

Medlemsbetingelser for ePlus

Her kan du læse medlemsbetingelserne for ePlus-medlemskab.

1. AFTALEINDGÅELSE

- 1.1** Ved oprettelse af ePlus indgår du en løbende abonnementsaftale om medlemskab af FDM, som er disse vilkår, og ladeløsning med Clever, jf. særskilt indgået aftale med Clever.
- 1.2** ePlus er kendetegnet ved, at du opnår samme ydelser og fordele som for nuværende svarer til Medlemskabet Køreklar eller det til enhver tid tilsvarende basisabonnement, og at du desuden får adgang til Clevers ladeabonnement, der svarer til Clever One, eller det til enhver tid gældende basisabonnement samt eventuel leje af Clever ladeboks jf. Clevers betingelser. Det er derfor en forudsætning, at du er medlem af FDM, hvis du vil benytte Clevers ladeløsning indeholdt i ePlus.
- 1.3** ePlus kan som udgangspunkt alene oprettes af en myndig privatperson (forbruger) på en dansk indregistreret elbil til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt. Clevers ladeløsning i ePlus kan kun bruges på den ene bil, som hos Clever er registreret på ladeabonnementet. Læs mere herom i Clevers abonnementsvilkår.
- Har du to elbiler eller har du en elbil og en plug-in hybridbil, skal du således have to ladeabonnementer, fx et ePlus- og et Clever One-abonnement. FDM og Clever forbeholder sig retten til (uden varsel) at ophæve medlemskabet, hvis det bruges i strid med punkt 1.3.
- 1.4** En række af ePlus' fordele og services dækker hele husstanden samt husstandens privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor et medlem af husstanden er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Ved husstand forstås ægtefælle/samlever samt hjemmeboende børn under 21 år.
- 1.5** Andre fordele og services kan alene anvendes på de(n) privatbil(er) til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, som du har registreret hos FDM i forbindelse med din oprettelse af ePlus. Du kan se i pkt. 5, hvilke fordele og services det drejer sig om. For disse fordele og services er det dog muligt at få tilkoblet flere biler til medlemskabet. Kontakt FDM for at høre nærmere om muligheden herfor. FDMs kontaktoplysninger, findes på FDM.dk

2. BETALING OG IKRAFTTRÆDELSE

- 2.1** Du vil ved aftalens indgåelse skulle acceptere Clevers abonnementsvilkår for ePlus. Dette betyder, at du vil blive kunde hos både FDM og Clever. FDMs ansvar er begrænset til nuværende medlemsbetingelsers produkter og services, mens Clever er ansvarlig for ladeløsningen i ePlus jf. Clevers abonnementsvilkår, som du vil blive bedt om at bekræfte, at du har forstået og accepteret.
- 2.2** Efter du har indtastet alle de nødvendige oplysninger på FDM.dk, vil du modtage en e-mail fra Clever, hvor du vil blive bedt om at færdiggøre dit køb af ePlus på Clevers hjemmeside.
- 2.3** Først når du har gennemført hele bestillingen ved først FDM og dernæst Clever, og har modtaget en bekræftelse på aftaleindgåelsen fra FDM og Clever omkring ePlus, vil aftalen blive anset for indgået. Du skal aktivere dit ePlus (se § 4.2 i Clevers abonnementsvilkår), inden du kan benytte alle de ydelser, der er indeholdt i dit ePlus medlemskab. Dit ePlus aktiveres, når du første gang anvender dit Clever-abonnement til enten at oplade på Clevers ladenetværk, eller på en evt. Clever-ladeboks installeret hos dig eller hos en anden kunde, der har et Clever-abonnement. Hvis du ikke aktiverer dit ePlus inden for

90 dage, vil dit ePlus medlemskab automatisk blive lukket ned.

- 2.4** En forudsætning for at blive kunde af ePlus, er, at du opfylder både FDMs og Clevers betingelser for ePlus, se også punkt 7.
- 2.5** Hvis du melder dig ind til en rabatpris som led i en kampagne, gælder rabatprisen alene i den periode, der er oplyst i kampagnen. Herefter fortsætter medlemsskabet til den til enhver tid gældende almindelige pris for ePlus, som du finder på FDM.dk
- 2.6** Du skal betale én samlet pris for ePlus. Betalingen opkræves af Clever. Se §§ 3 - 5 i Clevers abonnementsvilkår. For flere oplysninger om betaling og ikrafttrædelse, henvises til Clevers abonnementsvilkår (se § 4 og § 5 i Clevers abonnementsvilkår).

3. AFTALENS VARIGHED OG OPSIGELSE

- 3.1** ePlus er en samlet løbende abonnementsaftale om medlemskab, der fortsætter, indtil det opsiges. FDM og Clever har dog ret til at opsiges aftalen med dig, hvis det fx skønnes, at du ikke længere opfylder betingelserne for ePlus eller hvor ePlus ophører med at eksistere som et selvstændigt medlemskab.
- 3.2** Medlemskabet har en bindingsperiode på 5 måneder fra indgåelsen. Herefter kan du til enhver tid opsiges aftalen med 1 månedes varsel til udgangen af en måned. Hvis du ønsker at opsiges ePlus, skal du enten kontakte FDM eller Clever telefonisk eller skriftligt med en utvetydig besked om, at du ønsker at opsiges ePlus, hvorefter FDM og Clever vil sørge for at informere hinanden om, at ePlus opsiges. Hvis du har lejet en ladeboks fra Clever, vil du samtidig blive kontakttet af Clever med henblik på, hvordan du returnerer boksen.
- 3.3** Hvis du kun ønsker at opsiges den ene del af abonnementet i ePlus, fx ladeabonnementet ved Clever, skal du angive det klart og tydeligt. Du vil herefter blive kontakttet med et tilbud om at fortsætte med et Medlemskabet Køreklar eller andet FDM medlemskab. Du kan først på ny gøre brug af et introduktionstilbud hos FDM, når der er gået 6 måneder fra det tidspunkt, hvor dit ePlus medlemskab er ophørt. Dette gælder dog ikke, hvis ophøret af dit medlemskab skyldes, at du udskifter ePlus med et af FDMs øvrige medlemskaber. Du kan desuden kun gøre brug af ét introduktionstilbud ad gangen.
- 3.4** Du kan i perioder vælge at sætte dit ladeabonnement ved Clever i bero, hvis Clevers ladeboks er installeret hos dig, jf. Clevers abonnementsbetingelser (se § 20 i Clevers abonnementsvilkår), men FDM-medlemskabet (se pkt. 1.1) kan ikke sættes i bero. Skulle du vælge at sætte dit ladeabonnement ved Clever i bero, vil du i beroperioden fortsætte som medlem af FDM, og du vil fortsat kunne benytte alle de af FDM tilbudte medlemsfordele, beskrevet i pkt. 5.
- 3.5** Hvis ePlus ophører med at eksistere som medlemskab, vil dit medlemskab automatisk blive opsagt. Du vil dog forinden blive tilbudt at fortsætte med Køreklar medlemskab eller andet FDM-medlemskab og et Clever One- eller andet Clever ladeabonnement via særskilte aftaler med hhv. FDM og Clever. Du vil skulle bekræfte det nye FDM-medlemskab og/eller det nye Clever ladeabonnement samt samtykke til at fortsætte via særskilte betalingsaftaler med både FDM og Clever. Ønsker du at fortsætte med et andet FDM-medlemskab og/eller Clever-ladeabonnement, vil du forinden modtage de relevante vilkår fsv. disse typer medlemskab.

4. FORTRYDELSESRRET

- 4.1** Fortrydelsesfristen - Hvis du har oprettet ePlus, kan du uden begrundelse fortryde dit medlemskab inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen regnes fra det tidspunkt, du modtog en bekræftelse på oprettelsen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges fristen til den følgende hverdag.
- 4.2** Hvis du vælger at gøre brug af din 14 dages fortrydelsesret, vil din aftale med Clever og FDM blive opsagt. Har du forsikringer hos FDM skal du være opmærksom på, at disse også vil blive opsagt medmindre du vælger én af FDMs øvrige medlemskaber. Derudover mister du muligheden for at benytte FDMs rabataftaler.
- 4.3** Hvis du aktiverer din ladeløsning inden for ePlus (begynder af oplade din elbil), inden fortrydelsesretten udløber, eller hvis du får installeret en Clever-ladeboks og/eller øvrigt Ladeudstyr hos dig, vil dette betyde, at du udtrykkeligt anmoder om, at levering af ePlus påbegyndes, inden fortrydelsesfristens udløb. (se § 11 i Clevers abonnementsvilkår).
- 4.4** Fremgangsmåde - Ønsker du at benytte dig af din fortrydelsesret, skal du inden udløbet af fortrydelsesfristen enten kontakte FDM eller Clever telefonisk eller skriftligt med en utvetydig besked om, at du ønsker at gøre brug af din lovbestemte 14 dages fortrydelsesret af ePlus, hvorefter FDM og Clever vil sørge for at informere hinanden om, at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret. Du kan eventuelt benytte standardfortrydelsesformularer i Clevers Abonnementsvilkår i § 11.3, men det er ikke et krav. Hvis du har lejet en ladeboks fra Clever, vil du samtidig blive kontakttet af Clever med henblik på, hvordan du returnerer boksen. Der henvises i øvrigt til Clevers abonnementsvilkår, herunder hvis du har bestilt og/eller modtaget en Clever-ladeboks og/eller gravarbejde, men ønsker at gøre brug af din lovbestemte fortrydelsesret.
- 4.5** I tilfælde af, at du benytter din fortrydelsesret, skal du betale for de fordele og services, som du eventuelt har gjort brug af, indtil du benyttede din fortrydelsesret (se også § 11 i Clevers abonnementsvilkår). Opgørelsen af betalingen for de fordele og services du har gjort brug af, vil blive opgjort forholdsmæssigt. Det betyder, at FDM og Clever vil trække et beløb fra det beløb, som du vil få tilbagebetalt. Det beløb, som FDM og Clever trækker fra, svarer til den samlede værdi af de fordele og services, som du har gjort brug af. Hvis værdien overstiger prisen for medlemskabet, skal du betale differencen.
- 4.6** Oprettelse af nyt medlemskab - Du kan først på ny oprette et medlemskab hos FDM, når der er gået 6 måneder fra du benyttede din fortrydelsesret.

5. FORDELE OG SERVICES

- 5.1** Clever leverer ladeløsningen inden for ePlus svarende til Clever One eller det til enhver tid tilsvarende basisabonnement samt eventuel ladeboks og installation. FDM har ingen indflydelse eller ansvar for de af Clever leverede ydelser. Se Clevers aktuelle betingelser for Clever One i bilag 2 eller på Clever.dk
- 5.2** FDM leverer følgende fordele og services inden for ePlus, som i øvrigt svarer til indholdet i FDMs basisabonnement Køreklar.
- 5.2.1 Medlemsmagasin, rådgivning, samarbejdsaftaler, rabatter mv., herunder:**
- Adgang til medlemsmagasinet Motor, adgang til rådgivning i bilrelaterede spørgsmål hos FDMs jurister og teknikere.
 - Mulighed for at indgå aftaler med FDMs

samarbejdspartnere om f.eks. forsikring eller andre ydelser, hvis du opfylder samarbejdspartnerens aftalebetingelser.

- Adgang til en lang række rabatter og fordele hos FDMs fordelepartnerne og fordelepartnerens aftalebetingelser.
- Adgang til en lang række rabatter og fordele hos FDMs fordelepartnerne og fordelepartnerens aftalebetingelser.
- Adgang til en lang række rabatter og fordele hos FDMs fordelepartnerne og fordelepartnerens aftalebetingelser.

5.2.2 Stenslagsreparation

Du kan få udført reparation af stenslag i forruden på din bil uden beregning hos FDMs udvalgte fordelepartnerne, som du finder på fdm.dk/medlemskab/stenslagsreparation. Du skal følge den fremgangsmåde, som er beskrevet på fdm.dk/medlemskab/stenslagsreparation, når du bestiller tid og får foretaget stenslagsreparation. Bestilles stenslagsreparation på anden vis, vil den ikke være dækket af ePlus.

Såfremt det ikke er muligt at reparere stenslaget, og du derfor skal have skiftet forruden, skal du selv betale for dette. Som medlem af FDM får du rabat.

Stenslagsreparation gælder for stenslag i forruden på alle husstandens privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af ePlus, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (for eksempel leasing). Registrering af biler i ePlus kan ske ved at kontakte FDM. FDMs kontaktoplysninger, findes på [FDM.dk](http://fdm.dk). FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Tidspunkterne for indlevering og udlevering af din bil aftales mellem dig og den FDM fordelepartner, hvor du har bestilt din stenslagsreparation. Det er ikke muligt at få foretaget stenslagsreparation på andre lokaliteter.

5.2.3 Reparationskontrol

Hvis du har fået udført reparations- og/eller servicearbejde på din bil hos et FDM fordelepartner, kan du få foretaget en uvildig vurdering/kontrol af det udførte arbejde hos FDM test og bilsyn uden beregning. Du kan finde en oversigt over FDMs fordelepartnersteden på fdm.dk/fordelepartner.

Reparationskontrol skal bestilles senest en måned efter, at du har fået udført reparations- og/eller servicearbejde.

Det er en forudsætning for, at du kan få foretaget reparationskontrol, at du hos et FDM fordelepartner har betalt med et betalingskort som er tilknyttet FDM-fordele. Du kan tilknytte dit kort her: tilknyt.fdm.dk

Reparationskontrol kan anvendes på alle husstandens privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af ePlus, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (for eksempel leasing). Registrering af biler i ePlus kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Reparationskontrollen er en visuel kontrol af udført reparations- og/eller servicearbejde. Grundlaget for kontrollen er den værkstedsfaktura, som du har modtaget fra det FDM fordelepartner, der har udført arbejdet, hvor det udførte arbejde skal fremgå tillige med en oversigt over forbrugte reservedele.

Da kontrollen er en visuel kontrol, tages der forbehold for manglende konstatering af fagmæssighed af det udførte arbejde, som alene kan konstateres ved adskillelse.

På baggrund af reparationskontrollen udarbejder FDM test og bilsyn en kontrolrapport med eventuelle bemærkninger til det udførte arbejde.

Tidspunktet for indlevering af din bil samt tidspunktet for FDM test og bilsyns tilbagelevering af din bil vil fremgå af din ordrebeholdning.

Leverings- og afhentningsstedet er det konkrete FDM test og bilsyn center, hvor du har bestilt din reparationskontrol.

Såfremt der i reparationskontrollen anføres bemærkninger til det udførte arbejde, skal du reklamere til det FDM fordelepartnersteden, som har udført arbejdet. FDM fordelepartnersteden skal herefter afhjælpe det konstaterede inden for rimelig tid.

Såfremt FDM fordelepartnersteden ikke er i stand til at udbedre det konstaterede inden for rimelig tid, kan FDM hjælpe dig med at finde et andet fordelepartnersteden.

I tilfælde hvor et FDM fordelepartnersteden ikke kan imødekomme reparationskontrollen, dækker FDM omkostninger forbrundet med udbedring af det konstaterede. Udbedringen vil ske inden for rimelig tid og på et af FDM anvist fordelepartnersteden.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/faa-reparationskontrol

5.2.4 Batteri- og lygtekontrol

Du kan få din bils lygter og lavvoltage batteri (dvs. op til 12 volt, ikke litium-batterier) kontrolleret hos FDM test og bilsyn uden beregning.

Det får du tjekket: Kontrol af lygteindstilling, kontrol af lygtefunktion, kontrol af batteriets fysiske tilstand, kontrol af batteriets ladetilstand. Kontrol af batteriet forudsætter, at batteriet kan kontrolleres, uden at der skal foretages adskillelse/afmontering af dele. Batterikontrol gælder udelukkende lavvoltage batterier.

Batteri- og lygtekontrol kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af ePlus, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (for eksempel leasing). Registrering af biler i ePlus kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/lygte-batterikontrol

5.2.5 Bremse- og dækkontrol

Du kan få kontrolleret din bils bremses og dæk hos FDM test og bilsyn uden beregning.

Det får du tjekket: Kontrol af din bils bremseevne i en bremseprøvestand, visuel kontrol af din bils bremses, visuel kontrol af din bils dæk for slid og lovlighed.

Bremse- og dækkontrol kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af ePlus, også er registreret som indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (for eksempel leasing). Registrering af biler i ePlus kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/bremse-daek-kontrol

5.2.6 Rustkontrol

Du kan få kontrolleret, om din bil har brug for rustbeskyttelse hos FDM test og bilsyn uden beregning.

Det får du tjekket: Rustkontrollen gennemgår visuelt bilens undervogn og hjulophæng for behov for rustbeskyttelse samt for umiddelbart synlige tæring.

Rustkontrol kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af ePlus, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i ePlus kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/book-rustkontrol

5.2.7 FDM Nummerpladeforsikring

Du kan få nummerpladeforsikring på din bil uden yderligere beregning.

Nummerpladeforsikringen omfatter alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af ePlus, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i ePlus kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Det er en forudsætning for forsikringsdækningen, at:

- du aktiverer nummerpladeforsikringen. Dette kan du gøre via vores hjemmeside på fdm.dk/vi-tilbyder/forsikring/nummerpladeforsikring
 - nummerpladerne skal være fastgjort efter Skats krav til fastgørelse af nummerplader
 - tyveriet skal være anmeldt til politiet og FDM. Anmeldelse til FDM skal ske via: fdm.dk/vi-tilbyder/forsikring/anmeld-skade/Koeretoejer/anmeld-tyveri-af-din-nummerplade
 - du på skadestidspunktet havde et aktivt medlemskab af ePlus.
- Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, hvor SOS-redningsforsikringen dækker, se sos.eu/da/til-dig/roed-kort/#geografisk-dækning
- Forsikringen dækker dokumenterede udgifter, i forbindelse med tyveri af nummerplader, for at generhverve nye tilsvarende nummerplader og rimelige udgifter i forbindelse med eventuel montering af nummerplader.

Forsikringen dækker således ikke:

- Nummerplader, der er fjernet, når det ikke er tyveri
- Fornyelse af nummerplader i forbindelse med vognskift.
- Kaskoskader på bilen som følge af nummerpladetyveri.

Evt. erstatning udbetales til "indehaver af registreringsattesten". For at få erstattet udgifterne til nye og tilsvarende nummerplader skal du kunne dokumentere, hvilken udgift du har haft ved anskaffelse af nye nummerplader.

Har du forsikring mod samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet selskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmeget erstatning.

5.2.8 Rabatter

Når du opretter ePlus, har du mulighed for at opnå rabatter hos FDM, FDMs fordelepartnerne og FDMs fordelepartnersteden. Hos en række af disse opnår du rabatten ved at bruge dit betalingskort som skal være tilknyttet FDM fordele.

Nogle rabatter opnås ved at logge ind og identificere dig som medlem. Rabatten vil oftest blive registreret i Mit FDM app og på fdm.dk i løbet af 24 timer, men der kan gå længere tid. Rabatten vil blive udbetalt i overensstemmelse med gældende regler for tilknytning af kort fdm.dk/om-fdm/fdms-forretningsbetingelser/betingelser-kort-tilknytning.

- 5.3 Du skal være særligt opmærksom på, at hvis du tidligere har haft et FDM Kombi eller FDM Komplet medlemskab, kan der være services, som du ikke længere har adgang til, fx vejhjælp, hjulopbevaring, frit periodesyn mv. Ønsker du fortsat at have disse services, skal disse købes separat.

6. RET TIL AT FORETAGE ÆNDRINGER

- 6.1 FDM har ret til at ændre eller udskifte en fordel eller service i pkt. 5, der indgår i ePlus, hvis FDM vurderer, at fordelene/serviceen:
- Ikke længere er relevant i lyset af udviklingen inden for bilmarkedet, fordi fordelene/serviceen kun bliver benyttet af et mindretal af FDMs medlemmer, eller der er nye eller andre fordele og serviceydelser på bilmarkedet, som FDM vurderer har en større efterspørgsel.
 - Er forbundet med for høje omkostninger, fordi omkostninger til FDMs leverandør eller samarbejdspartner i forbindelse med levering af en fordel eller service er forøget og/eller har en uforholdsmæssig størrelse ift. FDMs samlede omkostninger til fordele og services eller den medlemsbetaling, som FDM modtager under ePlus.
 - Ikke opfylder FDMs kvalitets- og compliancekrav, eller pga. samarbejdsophør eller udskiftning af en leverandør eller samarbejdspartner ikke kan udbydes i samme form eller indhold.
 - Ikke er i overensstemmelse med lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.
- 6.1.1 Hvis FDM vurderer, at ændringen eller udskiftningen af en fordel eller service indebærer en væsentlig forringelse af indholdet af ePlus i sin helhed, kan FDM foretage en nedjustering af prisen.
- 6.2 FDM har ret til at ændre prisen og/eller medlemsbetingelserne for ePlus, hvis formålet er at imødekomme:
- at hele eller dele af indholdet af ePlus er forbundet med for høje eksterne omkostninger, fordi omkostninger til en eller flere af FDMs leverandører eller samarbejdspartnere er forøget pga. pris- eller afgiftsstigninger, eller har en uforholdsmæssig størrelse ift. den medlemsbetaling, som FDM modtager under ePlus.
 - at hele eller dele af indholdet af ePlus er forbundet med for høje interne omkostninger pga. omkostningsstigninger til FDMs administration eller organisation, eller fordi FDMs interne omkostninger i forbindelse med levering af fordele eller services under ePlus har en uforholdsmæssig størrelse ift. den medlemsbetaling, som FDM modtager under ePlus.
 - inflationen (udvikling i nettoprisindekset) regnet fra 2010 (indeks 100).
 - ændringer eller udskiftning af en fordel eller service i henhold til pkt. 6.1.
 - lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.
- 6.3 Ændringer iht. pkt. 6.1 og 6.2 vil altid blive varslet i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hvis FDM har pligt til at sende varslingen direkte til dig, kan det ske via e-mail, mitFDM, e-Boks, almindelig post, betalingsoversigt, magasinet Motor eller anden form for direkte kommunikation. Hvis du ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan du opsige dit medlemskab. Du kan læse mere om opsigelse i pkt. 3.
- 6.4 Clevers ret til at ændre i aftalen ift. Clevers abonnement fremgår af § 6 i Clevers abonnementsvilkår.

7. DINE KONTAKTOPLYSNINGER

- 7.1 I forbindelse med at du opretter ePlus, skal du til FDM og Clever oplyse navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Det er vigtigt, at oplysningerne er korrekte, bl.a. fordi FDM bruger oplysningerne til at sende magasinet Motor, nyhedsbreve m.v. og kan bruge oplysningerne til at varsle eventuelle vilkårsændringer.
- 7.2 Ændringer i dine kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse og fysisk adresse, skal oplyses FDM og Clever hurtigst muligt efter ændringen. Det er dit ansvar, hvis du ikke modtager aftalte produkter og vigtige meddelelser fra FDM og Clever, fordi du ikke har ajourført dine oplysninger. Du kan foretage ændringer i dine kontaktoplysninger over for FDM ved at anvende mitFDM eller ved at kontakte FDM. Du kan foretage ændringer i dine kontaktoplys-

ninger hos Clever ved at kontakte Clever. Se også § 1 i Clevers abonnementsvilkår.

8. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 8.1 FDM og Clever udveksler udelukkende dine persondata og betalingsoplysninger med henblik på at opretholde ePlus og/eller ved ophør af ePlus.
- 8.2 Du kan læse, hvordan FDM behandler dine personoplysninger i FDMs persondatapolitik, som du finder på fdm.dk/om-fdm/persondatapolitik.
- 8.3 Clever er ansvarlig for behandlingen af personoplysninger relateret til ladeløsningen i ePlus. Du kan læse, hvordan Clever behandler dine persondata i Clevers persondatapolitik clever.dk/persondatapolitik der er blevet udleveret ved indgåelse af aftale om ePlus og på clever.dk.

9. OPLYSNING OM KLAGEMULIGHEDER

- 9.1 Hvis du er utilfreds med FDMs håndtering af dit medlemskab eller de af FDM leverede ydelser, skal du kontakte FDM, da Clever ikke har noget ansvar for de af FDM leverede ydelser i pkt. 5.
- 9.2 Hvis du ønsker at klage over din ladeløsning i ePlus, skal du kontakte Clevers kundeservice, da FDM ikke har noget ansvar ift. ladeløsningen leveret af Clever. Se Clevers abonnementsbetingelser.
- 9.3 Findes der ikke en løsning har du også mulighed for at klage til Center for Klagekløsnng, hvis de nærmere betingelser herfor er opfyldt. En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Tolddoden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via klageportalen for Nævnenes Hus kpo.naevneneshus.dk.
- 9.4 For visse ydelser har du også mulighed for at klage til Ankenævnet for Biler, Lautrupvang 2, 2750 Ballerup, hvis de nærmere betingelser herfor er opfyldt. Du kan klage til Ankenævnet for Biler via bilklage.dk.
- 9.5 EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives via ec.europa.eu/odr.

10. KONTAKT

FDM
Firskovvej 32
2800 Kongens Lyngby
Telefon: 70 13 30 40
Hjemmeside: fdm.dk/kontakt
CVR-nr.: 10376718

Clever
Støberigade 14, 3. sal
2450 København SV
Telefon: 82 30 30 30
Hjemmeside: Clever.dk/kontakt
CVR-nr.: 32468349