

Tillægsbetingelser til forsikring - Motorcykel, større scooter, knallert, handicapkøretøj/elscooter, trailer og campingvogn

Du har valgt at udvide dine fordele og services hos FDM som tillæg til din forsikring.

Du kan læse i afsnit 1, hvilke fordele og services, der er omfattet af dette tillæg, hvis du har tegnet en FDM Forsikring for et eller flere af følgende køretøjer:

- MC, MC med sidevogn, større scooter
- Knallert, defineret som enten en knallert 30 eller en EU-knallert
- Handicapknallert/elscooter

Du kan læse i afsnit 2, hvilke fordele og services, der er omfattet af dette tillæg, hvis du har tegnet en FDM Forsikring for et eller flere af følgende påhæng:

- Campingvogn, combi camp, camplet, havetrailer og special trailer, som f.eks. båd-, auto- eller heste- trailer.
- Almindelig trailer til og med 750 kg i totalvægt.

Hvis du har spørgsmål til dette tillæg eller ønsker at klage over en fordel eller service, som du har modtaget, skal du kontakte FDM direkte.

1. VEJHJÆLP - MOTORCYKEL MV.

Du har tegnet en FDM Forsikring for et eller flere af følgende køretøjer:

- MC, MC med sidevogn, større scooter
- Knallert, defineret som enten en knallert 30 eller en EU-knallert
- Handicapknallert/elscooter

Det/de køretøj(er), der er omfattet af din FDM Forsikring, er dækket af vejhjælp.

Da vejhjælpen er et tilvalg til din forsikring, kan vejhjælpen ikke overføres til andre køretøjer. Hvis du ønsker at til- eller fravælge vejhjælpsdækning på køretøjer omfattet af din forsikring eller tegne forsikring til yderligere køretøjer bedes du kontakte FDM Forsikring på telefon 33 91 66 88.

Vejhjælpen dækker ikke:

- Hvis køretøjet anvendes til erhvervmæssig godstransport.
- Assistancebehov, som var kendt på tegningstidspunktet.
- Transport til skrotning.
- Behov som følge af deltagelse i rally.

- Behov, som skyldes manglende eller mangelfuld vedligeholdelse af køretøjet.
- Transport af husdyr i bugseringskøretøj.

Udførte assistancer, som ikke er omfattet, faktureres efter gældende kontantprisliste, som findes på <https://fdm.dk/vi-tilbyder/vejhaelp/kontantkunder>.

1.1 Hjælpen i Danmark

1.1.1 Geografisk dækningsområde

Du er dækket af vejhjælp i Danmark, på transitrute E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk-tyske grænse. Grønland og Færøerne dækkes af vilkårene for Europa. Se dækningen i Europa i punkt 1.2.

1.1.2 Dækning ved driftsstop eller uheld/skader

Du er dækket ved driftsstop eller uheld/skader, hvis køretøjet ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Der ydes én assistance pr. driftsstop.

Skaden forsøges udbedret på stedet, og hvis det ikke kan lade sig gøre, transporteres køretøjet til et af dig valgt værksted eller andet bestemmelsessted i Danmark. Redderen vurderer i samråd med dig, om skaden skal søges udbedret på stedet. **Brændstof og udleverede reservedele betales kontant ved assistancen.**

Dækningen omfatter herudover starthjælp, fritrækning, bjærgning, lapning af dæk og brændstofudbringning. Endelig dækkes bugseringsbehov, hvis nøglen er tabt, eller som følge af fejltankning.

Eventuelle udgifter til bro eller færge betales af FDM.

1.1.3 Transport mellem værksteder

I tilfælde af at dit køretøj transporteres til værksted, og værkstedet af tids- eller kvalifikationsmæssige årsager ikke kan reparere køretøjet, dækker vi endnu en transport. Transporten skal være bestilt inden for 7 døgn efter første transport. Ligeledes ydes der en transport til ønsket værksted, hvis køretøjet i forbindelse med færdselsuheld er bugseret til værksted eller bopæl. Der ydes ligeledes bugsering til værksted, hvis dit køretøj får køreforbud i forbindelse med syn.

FDM kan forlange dokumentation for, at det pågældende værksted ikke kan reparere køretøjet.

1.1.4 Tyveri og hærværk

Dækningen omfatter bugsering ved politianmeldt tyveri eller hærværk, hvis køretøjet ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Vi dækker også videretransport af dig og din passager til samme bestemmelsessted i forbindelse med tyveri og hærværk, se punkt 1.1.5.

1.1.5 Videretransport af fører og passager

I tilfælde af at problemet ikke kan løses på stedet, og dit køretøj bugseres til værksted/bopæl, omfatter dækningen videre transport af dig og din passager til fælles bestemmelsessted i Danmark eller udleveringssted for lejebil. Hvis det er muligt, sker transporten med bugseringsbilen – ellers med offentlig transport eller taxa efter FDMs vurdering afhængigt af tidspunkt, geografi og situation.

Dokumentation for udlæg sendes til FDM via www.fdm.dk/refusion-assistance

1.1.6 Hotel

FDM kan tilbyde dig og din passager indkvartering på et mellemklassehotel med morgenmad én nat, hvis køretøjet er bragt til et lokalt værksted for reparation, eller det efter FDMs vurdering er hensigtsmæssigt med en overnatning inden videre transport.

1.1.7 Lejebil

Du kan få tilbudt en lejebil i forbindelse med driftsstop eller uheld/skade, hvor din bil ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand. Du skal alene betale en reduceret pris for de første 72 timers billeje, hvorefter der betales fuld pris indtil 7 døgn. Ønsker du at leje bil i mere end 72 timer, skal du aftale det med FDM. Lejer du bilen i mere end 7 døgn, afregner du lejen med FDMs samarbejdspartner efter dennes prisliste, når du afleverer bilen. FDM har kun pligt til at tilbyde dig en lejebil, hvis FDMs samarbejdspartner aktuelt har biler til disposition, og vejhjælpsassistenten er blevet håndteret af FDM vejhjælp. Lejebilen rekvireres via FDM vejhjælpsalarmcentral, når det konstateres, at det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet. Gældende pris for leje, gebyr m.m. i de tre første døgn og for de efterfølgende døgn fremgår af fdm.dk/vi-tilbyder/vejhaelp/lejebil.

Du afholder selv alle udgifter til depositum, brændstof, gebyr for aflevering andre steder end udleveringsstedet, opgradering til større kategori af bil og evt. bro- og færgeudgifter.

Lejebilen er kategori A med 100 fri kilometer pr. dag. Der kan være en selvrisiko forbundet med forsikringen.

Du kan kun køre med lejebilen i Danmark og er ansvarlig for rettidig tilbagelevering af bilen på det af FDM anviste sted. Leje af bil forudsætter fremvisning af gyldigt kørekort. Herudover henvises til den lejeaftale, som udleveres og underskrives ved udlevering af lejebilen.

Ved leje i mere end 72 timer er du ansvarlig for at træffe aftale med FDM herom. Afleverer du ikke bilen inden 7 døgn, afregner du selv lejen med FDMs samarbejdspartner efter dennes prisliste.

1.1.8. Sygdom og tilskadekomst

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos dig som fører, som gør, at du eller din passager ikke kan køre køretøjet videre, omfatter dækningen hjemkørsel af køretøjet. Hjælp ydes ikke ved kroniske lidelser. FDM kan forlange lægelig dokumentation for sygdom/tilskadekomst. Dækningen omfatter også videretransport af dig og din passager til fælles bestemmelsessted.

1.2 Hjælpen i Europa

1.2.1 Geografisk dækningsområde

Du er dækket af vejhjælp i europæiske lande, herunder Grønland og Færøerne, i Rusland indtil Uralbjergene samt i Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran.

Se på fdm.dk/vi-tilbyder/vejhaelp/daekning for de lande, som er dækket.

1.2.2 Dækning ved driftsstop eller uheld/skader

Du er dækket ved driftsstop eller uheld/skader, hvis køretøjet ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Der ydes én assistance pr. driftsstop.

Skaden forsøges udbedret på stedet, og hvis det ikke kan lade sig gøre, transporteres køretøjet til nærmeste værksted. Redderen vurderer i samråd med dig, om skaden skal søges udbedret på stedet. **Brændstof og udleverede reservedele betales kontant ved assistancen.**

Der dækkes også bugsering til nærmeste værksted ved politianmeldt tyveri eller hærværk, som gør, at køretøjet ikke kan køres trafiksikkert videre. Ved akut opstået sygdom, hvor hverken fører eller passager kan køre køretøjet, bugseres køretøjet til nærmeste hospital/læge.

Dækningen omfatter herudover starthjælp, fritrækning, bjærgning, lapning af dæk og brændstofudbringning. Endelig dækkes bugseringsbehov, hvis nøglen er tabt, eller som følge af fejltankning. Eventuelle udgifter i forbindelse med assistancen i form af tunnel-, bro-, færge- eller andre afgifter refunderes af FDM. Du skal blot sende bilagene til FDM efter hjemkomsten via www.fdm.dk/refusion-assistance

Du og din passager følger som udgangspunkt køretøjet. Alternativt sker transporten til værkstedet eller hospitalet/lægen med offentlige transportmidler eller taxa efter FDMs vurdering.

1.2.3. Kørsel i udlandet i kaskodækket køretøj

Er køretøjet kaskoforsikret, ydes assistance efter forsikringsreglerne, og du skal ringe til Rødt Kort eller Trygs udlandsvejhjælp, hvis du har kaskoforsikring hos Tryg eller en Tryg samarbejdspartner f.eks. FDM forsikring. Hvis køretøjet er dækket af mobilitetsgarantien, ydes der assistance efter disse regler. Se kontaktinformation i pkt. 7.

2. VEJHJÆLP - PÅHÆNG

Du har tegnet en FDM Forsikring for et eller flere af følgende påhæng:

- Campingvogn, combi camp, camplet, havetrailer og special trailer, som f.eks. båd-, auto- eller heste- trailer.
- Almindelig trailer til og med 750 kg i totalvægt.

Det/de påhæng, der er omfattet af din FDM Forsikring, er dækket af vejhjælp.

Da vejhjælpen er et tilvalg til din forsikring, kan vejhjælpen ikke overføres til andre påhæng. Hvis du ønsker at til- eller fravælge vejhjælpsdækning på påhæng omfattet af din forsikring eller tegne forsikring til yderligere påhæng bedes du kontakte FDM Forsikring på telefon 33 91 66 88.

Vejhjælpen dækker ikke:

- Hvis påhænget anvendes til erhvervsmæssig godstransport.
- Assistancebehov, som var kendt på tegningstidspunktet.
- Transport til skrotning.
- Behov som følge af deltagelse i rally.
- Behov, som skyldes manglende eller mangelfuld vedligeholdelse af påhænget.
- Transport af husdyr i bugseringskøretøj.

Udførte assistancer, som ikke er omfattet, faktureres efter gældende kontantprisliste, som findes på <https://fdm.dk/vi-tilbyder/vejhaelp/kontantkunder>.

2.1 Hjælpen i Danmark

2.1.1 Geografisk dækningsområde

Du er dækket af vejhjælp i Danmark, på transitrute E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk-tyske grænse. Grønland og Færøerne dækkes af vilkårene for Europa. Se dækningen i Europa i punkt 2.2.

2.1.2 Dækning ved driftsstop/skader på påhæng og/eller bil og ifm. sygdom/tyveri

Du er dækket ved driftsstop eller uheld/skader på påhænget, hvis påhænget ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Der ydes ligeledes hjælp til påhænget, hvis det trækkende køretøj er udsat for driftsstop/uheld/skader og ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand. Derudover dækkes bugsering ved politianmeldt tyveri/hærværk, eller hvis du bliver akut syg eller kommer til skade, og du eller en af dine passagerer ikke kan fortsætte kørslen.

Skaden søges udbedret på stedet, og hvis det ikke kan lade sig gøre, transporteres påhænget til et af dig valgt værksted eller andet bestemmelsessted i Danmark. Redderen vurderer i samråd med dig, om skaden skal søges udbedret på stedet. **Udleverede reservedele betales kontant ved assistancen.**

Dækningen omfatter herudover hjælp til lapning af dæk, fritrækning og bjærgning.

Ved assistance forbeholder FDM sig ret til at bede om aflæsning af medbragt gods. FDM kan hjælpe med at finde en løsning. Du har ansvaret for det aflæssede gods og videretransporten heraf. Omkostninger forbundet hermed er ikke omfattet af abonnementet.

2.2. Hjælpen i Europa

2.2.1 Geografisk dækningsområde

Du er dækket af vejhjælp i europæiske lande, herunder Grønland og Færøerne, i Rusland indtil Uralbjergene samt i Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran. Se på fdm.dk/vejhaelp/daekning for de lande, som er dækket.

2.2.2 Dækning ved driftsstop/skader på påhæng og/eller bil og ifm. sygdom/tyveri

Du er dækket ved driftsstop eller uheld/skader på påhæng, hvis påhæng ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Der ydes ligeledes hjælp til påhæng, hvis det trækkende køretøj er udsat for driftsstop/uheld/skader og ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen.

Der dækkes også bugsering til nærmeste værksted ved politianmeldt tyveri og hærværk, som gør, at køretøjet eller påhæng ikke kan køres trafiksikkert videre. Ved akut opstået sygdom, hvor hverken fører eller passagerer kan køre, bugseres påhæng til nærmeste hospital/læge.

Hjælpen ydes enten i form af udbedring af skaden på stedet, fritrækning, bjærgning, lapning af dæk eller transport til nærmeste værksted. **Udleverede reservedele betales kontant ved assistancen.** Der ydes én assistance pr. driftsstop.

Eventuelle udgifter i forbindelse med assistancen i form af tunnel-, bro-, færge- eller andre afgifter refunderes af FDM. Du skal blot sende os bilagene efter hjemkomsten via www.fdm.dk/refusion-assistance.

Ved assistance forbeholder FDM vejhjælp sig ret til at forlange aflæsning af medbragt gods. FDM vejhjælp kan hjælpe med at finde en løsning. Du har ansvaret for det aflæssede gods og videretransporten heraf. Omkostninger forbundet hermed er ikke omfattet af abonnementet.

2.2.3. Kørsel i udlandet med kaskodækket køretøj og/eller påhæng

Er køretøjet og/eller påhæng kaskoforsikret, ydes assistance efter forsikringsreglerne, og du skal ringe til Rødt Kort eller Trygs udlandsvejhjælp, hvis du har kaskoforsikring hos Tryg eller en Tryg samarbejdspartner f.eks. FDM forsikring. Hvis køretøjet er dækket af mobilitetsgarantien, ydes der assistance efter disse regler. Se kontaktinformation i pkt. 7.

3. Ansvar og regres

FDM kan alene gøres ansvarlig for skader eller tab, som direkte kan henføres til FDMs pligt til at yde vejhjælp i henhold til dette tillæg. FDM er således ikke erstatningsansvarlig for eventuelt afledte skader såsom drifts- og avancetab, tabt arbejdsfortjeneste, mistede feriedage, leje af andet køretøj eller tilsvarende. FDM er ikke ansvarlig for forsinket eller manglende assistance i tilfælde af force majeure, hvilket bl.a. omfatter strejke, lockout, ekstraordinære vejr- eller vejforhold, manglende brændstofforsyning, offentlige restriktioner og krig.

Hvis udgiften til assistance kan pålægges tredjemand som følge af regresret, er FDM berettiget hertil, så længe udøvelsen af regresretten sker uden udgift og unødigt ulempe for dig.

4. Ophævelse

FDM kan ophæve din vejhjælp uden varsel i tilfælde af misbrug og afgivelse af ukorrekte oplysninger.

5. Ret til at foretage ændringer

5.1. FDM har ret til at ændre eller udskifte en fordel eller service, hvis FDM vurderer, at fordelten/serviceen:

- ikke længere er relevant i lyset af udviklingen inden for bilmarkedet, fordi fordelten/serviceen kun bliver benyttet af et mindretal af FDMs medlemmer, eller der er nye eller andre ydelser på bilmarkedet, som FDM vurderer har en større efterspørgsel,
- er forbundet med for høje omkostninger, fordi omkostninger til FDMs leverandør eller samarbejdspartner i forbindelse med levering af en fordel eller service er forøget og/eller har en uforholdsmæssig størrelse ift. FDMs samlede omkostninger til fordele og services eller den andel af betalingen, som FDM modtager i samarbejdet med din forsikringsleverandør,
- pga. samarbejdsophør eller udskiftning af en leverandør eller samarbejdspartner ikke kan udbydes i samme form eller indhold,
- ikke er i overensstemmelse med lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.

5.2. Hvis FDM vurderer, at ændringen eller udskiftningen af en fordel eller service indebærer en væsentlig forringelse af indholdet af dette tillæg i sin helhed, vil FDM anmode din forsikringsleverandør om at foretage en forholdsmæssig nedjustering af prisen.

5.3. FDM og din forsikringsleverandør har ret til at ændre prisen og/eller betingelserne i dette tillæg, hvis formålet er at imødekomme:

- at hele eller dele af indholdet af dette tillæg er forbundet med for høje eksterne omkostninger, fordi omkostninger til en eller flere af FDMs leverandører eller samarbejdspartnere er forøget pga. pris- eller afgiftsstigninger, eller har en uforholdsmæssig størrelse ift. den andel af betalingen, som FDM modtager i samarbejdet med din forsikringsleverandør,
- at hele eller dele af indholdet af dette tillæg er forbundet med for høje interne omkostninger hos FDM pga. omkostningsstigninger til FDMs administration eller organisation, eller fordi FDMs interne omkostninger i forbindelse med levering af fordele eller services under tillægget har en uforholdsmæssig størrelse ift. den andel af betalingen, som FDM modtager i samarbejdet med din forsikringsleverandør,
- inflationen regnet fra 1. januar 2019 (index 100),
- ændringer eller udskiftning af en fordel eller service i henhold til pkt. 5.1,
- lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.

5.4. Ændringer iht. pkt. 5.1. og 5.2. vil altid blive varslet i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hvis FDM eller din forsikringsleverandør har pligt til at sende varslingen direkte til dig, kan det ske via e-mail, e-Boks, almindelig post, betalingsoversigt, indlæg i magasinet Motor eller

anden form for direkte kommunikation. Hvis du ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan du opsige dette tillæg til din FDM forsikring. Du kan læse mere om opsigelse i din forsikringsaftale.

6. Behandling af personoplysninger

Du kan læse, hvordan FDM behandler dine personoplysninger i FDMs persondatapolitik, som du finder på fdm.dk/om-fdm/persondatapolitik.

7. Kontakt

FDM Forsikring
Telefon: 33 91 66 88
E-mail: ks@fdmforsikring.dk

FDM
Firskovvej 32
2800 Kongens Lyngby
Telefon: 70 13 30 40
E-mail: fdm@fdm.dk

Hjemmeside: <https://fdm.dk>
CVR-nr.: 10376718