

Her kan du læse medlemsbetingelserne for FDM Kombi-medlemskab.

1. AFTALEINDGÅELSE

- 1.1 Ved oprettelse af FDM Kombi indgår du en løbende abonnementsaftale om medlemskab med FDM.
- 1.2 FDM Kombi kan som udgangspunkt alene oprettes af en myndig privatperson (forbruger) på en dansk indregistreret privatbil til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt. FDM forbeholder sig retten til (uden varsel) at ophæve medlemskabet hvis det bruges i strid med punkt 1.2
- 1.3 En række af FDM Kombis fordele og services dækker hele husstanden samt husstandens privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i FDM Kombi, og hvor et medlem af husstanden er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Ved husstand forstås ægtefælle/samlever samt hjemmeboende børn under 21 år.
- 1.4 Andre fordele og services kan alene anvendes på de(n) privatbil(er) til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, som du har registreret hos FDM i forbindelse med din oprettelse af FDM Kombi. Du kan se i pkt. 5, hvilke fordele og services det drejer sig om. For disse fordele og services er det dog muligt at få tilkoblet flere biler til medlemskabet. Kontakt FDM for at høre nærmere om muligheden herfor. FDMs kontaktoplysninger, findes på FDM.dk

2. BETALING OG IKRAFTTRÆDELSE

- 2.1 Du skal betale for dit medlemskab én gang om året. Hvis du melder dig ind til en rabatpris som led i en kampagne, gælder rabatprisen alene i den periode, der er oplyst i kampagnen. Herefter fortsætter medlemskabet til den almindelige pris for FDM Kombi, som du finder på FDM.dk
- 2.2 Ved betaling i forbindelse med oprettelsen af dit medlemskab kan du benytte betalingskort eller Betalingssservice. Eventuelle gebyrer opkræves i overensstemmelse med FDMs gebyroversigt, som kan ses på fdm.dk/om-fdm/oversigt-priser. Vi gemmer dine betalingsoplysninger på den betalingsform, som du anvender til aktivering af dit medlemskab. Vi anvender dem til fremtidig betaling af dit medlemskab og relaterede ydelser.
- 2.3 I særlige tilfælde, f.eks. udløb af betalingsmiddel/-aftale, kan aftalen blive faktureret pr. indbetalingskort. Ved betaling via indbetalingskort kan der blive pålagt et opkrævningsgebyr. Det aktuelle opkrævningsgebyr kan ses på fdm.dk/om-fdm/oversigt-priser.
- 2.4 Dit medlemskab gælder fra den dag vi modtager din bestilling og aktiveres når vi har modtaget din betalingsaftale (Betalingservice) eller betaling (betalingskort). Når dit medlemskab er aktiveret (dvs. betalt), vil det være tilgængeligt for at du kan benytte det. Det er derfor vigtigt, at du aktiverer dit medlemskab snarest muligt efter bestilling for at få fuldt udbytte af dit medlemskab.
- 2.5 Medlemskabet har fornyelse på datoen for bestilling. For kreditkort forfalder betaling på fornyelsesdatoen. For Betalingssservice og indbetalingskort forfalder betaling af medlemskabet den første hverdag i den samme måned som bestilling.

3. AFTALENS VARIGHED OG OPSIGELSE

- 3.1 FDM Kombi er en løbende abonnementsaftale om medlemskab, der fortsætter, indtil den opsiges.
- 3.2 Du kan til enhver tid opsiges medlemskabet med 1 månedens varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder efter indgåelse af medlemskabet. Vær opmærksom på, at du som nyt medlem minimum betaler for de første 6 måneder af medlemskabet.

- 3.3 Du skal betale for dit medlemskab i forhold til den aftale der er indgået, enten årligt eller hvad der måtte fremgå af den konkrete aftale.

Hvis dit medlemskab ophører i løbet af et igangværende år, modtager du en forholdsmæssig tilbagebetaling. FDM har ret til at reducere tilbagebetalingen med værdien af de fordele og services, som du eventuelt har gjort brug af, indtil medlemskabet ophørte. FDM gennemfører tilbagebetalingen ved brug af dit aktuelle betalingsmiddel, medmindre anden udtrykkelig aftale foreligger. Udbetaling af restbeløb under 25 kr. (35 kr. ved opkrævningsgebyr) overføres kun efter skriftlig anmodning med information om hvilken konto, tilgodehavende skal udbetales til.

- 3.4 Opsigelse af dit medlemskab eller ændring til et af vores øvrige medlemskaber kan ske ved kontakt til FDM. FDMs kontaktoplysninger, findes på FDM.dk.
- 3.5 Du kan først på ny gøre brug af et introduktionstilbud hos FDM, når der er gået 6 måneder fra det tidspunkt, hvor dit medlemskab er ophørt. Dette gælder dog ikke, hvis ophøret af dit medlemskab skyldes, at du udskifter dit FDM Kombi med et af FDMs øvrige medlemskaber. Du kan dog gøre brug af et introduktionstilbud ad gangen.

4. FORTRYDELSESRRET

- 4.1 Hvis du har oprettet FDM Kombi, kan du uden begrundelse fortryde dit medlemskab inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen regnes fra det tidspunkt, du modtog en bekræftelse af oprettelsen. I tilfælde af, at du benytter din fortrydelsesret, skal du betale for de fordele og services, som du eventuelt har gjort brug af, indtil du benyttede din fortrydelsesret.

- 4.2 Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges fristen til den følgende hverdag.
- 4.2 Ønsker du at benytte dig af din fortrydelsesret, skal du inden udløbet af fortrydelsesfristen meddele det til FDM. FDMs kontaktoplysninger, findes på FDM.dk

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

- 4.3 Hvis du benytter din fortrydelsesret, vil vi tilbagebetale det beløb, som du har betalt for dit medlemskab.
Du skal dog betale for de fordele og services, som du eventuelt har gjort brug af, indtil du benyttede din fortrydelsesret.
Det betyder, at vi vil trække et beløb fra det beløb, som du vil få tilbagebetalt. Det beløb, som vi trækker fra, svarer til den samlede værdi af de fordele og services, som du har gjort brug af. Hvis værdien overstiger prisen for medlemskabet, skal du betale differencen til FDM.

Vi tilbagebetaler beløbet uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget din meddelelse om fortrydelse.

- 4.4 Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Udbetaling af restbeløb under 25 kr. (35 kr. ved opkrævningsgebyr) overføres kun efter skriftlig anmodning med information om hvilken konto tilgodehavende skal udbetales til.
- 4.4 Du kan først på ny oprette et medlemskab hos FDM, når der er gået 6 måneder fra du benyttede din fortrydelsesret.

5. FORDELE OG SERVICES

- 5.1 FDM Kombi indeholder disse fordele og services:

5.1.1 Medlemsmagasin, rådgivning, samarbejdsaftaler, rabatter, herunder:

- Medlemsmagasinet Motor, adgang til rådgivning i bilrelaterede spørgsmål hos FDMs jurister og teknikere.
- Mulighed for at indgå aftaler med FDMs samarbejdspartnere om f.eks. forsikring eller andre ydelser, hvis du opfylder samarbejdspartnerens aftalebetingelser.
- Adgang til en lang række rabatter og fordele hos FDMs fordelepartnere og fordelestedet samt ifm. test, syn, kurser m.v. på FDMs testcentre og køretekniske anlæg. Dette vil foregå via tilknytning af betalingskort, log in og direkte kontakt
- Særlige nyhedsbreve for medlemmer.

5.1.2 Stenslagsreparation

Du kan få udført reparation af stenslag i forruden på din bil uden beregning hos FDMs udvalgte fordelepartnere, som du finder på fdm.dk/medlemskab/stenslagsreparation. Du skal følge den fremgangsmåde, som er beskrevet på fdm.dk/medlemskab/stenslagsreparation, når du bestiller tid og får foretaget stenslagsreparation. Bestilles stenslagsreparationen på anden vis, vil den ikke være dækket af FDM Kombi.

Såfremt det ikke er muligt at reparere stenslaget, og du derfor skal have skiftet forruden, skal du selv betale for dette. Som medlem af FDM får du rabat.

Stenslagsreparation gælder for stenslag i forruden på alle husstandens privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i FDM Kombi, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af FDM Kombi, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i FDM Kombi kan ske ved at kontakte FDM. FDMs kontaktoplysninger, findes på FDM.dk. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Tidspunkterne for indlevering og udlevering af din bil aftales mellem dig og den FDM fordelepartner, hvor du har bestilt din stenslagsreparation. Det er ikke muligt at få foretaget stenslagsreparation på andre lokaliteter.

5.1.3 Reparationskontrol

Hvis du har fået udført reparations- og/eller servicearbejde på din bil hos et FDM fordelested, kan du få foretaget en uvildig vurdering/kontrol af det udførte arbejde hos FDM test og bilsyn uden beregning. Du kan finde en oversigt over FDMs fordelesteder på fdm.dk/fordele/reparation.

Reparationskontrol skal bestilles senest en måned efter, at du har fået udført reparations- og/eller servicearbejde.

Det er en forudsætning for, at du kan få foretaget reparationskontrol, at du hos et FDM fordelested har betalt med et betalingskort som er tilknyttet FDM-fordele. Du kan tilknytte dit kort her tilknyt.fdm.dk

Reparationskontrol kan anvendes på alle husstandens privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i FDM Kombi, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af FDM Kombi, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i FDM Kombi kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Reparationskontrollen er en visuel

kontrol af udført reparations- og/eller servicearbejde. Grundlaget for kontrollen er den værkstedsfaktura, som du har modtaget fra det FDM fordelsværksted, der har udført arbejdet, hvor det udførte arbejde skal fremgå tillige med en oversigt over forbrugte reservedele.

Da kontrollen er en visuel kontrol, tages der forbehold for manglende konstatering af fagmæssighed af det udførte arbejde, som alene kan konstateres ved adskillelse.

På baggrund af reparationskontrollen udarbejder FDM test og bilsyn en kontrolrapport med eventuelle bemærkninger til det udførte arbejde.

Tidspunktet for indlevering af din bil samt tidspunktet for FDM test og bilsyns tilbagelevering af din bil vil fremgå af din ordrebekræftelse.

Leverings- og afhentningsstedet er det konkrete FDM test og bilsyn center, hvor du har bestilt din reparationskontrol.

Såfremt der i reparationskontrollen anføres bemærkninger til det udførte arbejde, skal du reklamere til det pågældende FDM fordelsværksted, som har udført arbejdet. FDM fordelsværkstedet skal herefter afhjælpe det konstaterede inden for rimelig tid.

Såfremt FDM fordelsværkstedet ikke er i stand til at udbedre det konstaterede inden for rimelig tid, kan FDM hjælpe dig med at finde et andet fordelsværksted.

I tilfælde hvor et FDM fordelsværksted ikke kan imødekomme reparationskontrollen, dækker FDM omkostninger forbundet med udbedring af det konstaterede. Udbedringen vil ske inden for rimelig tid og på et af FDM anvist fordelsværksted.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/faa-reparationskontrol

5.1.4 Batteri- og lygtekontrol

Du kan få din bils lygter og lavvolt batteri (dvs. op til 12 volt, ikke litium-batterier) kontrolleret hos FDM Test og Bilsyn uden beregning.

Det får du tjekket: Kontrol af lygteindstilling, kontrol af lygtefunktion, kontrol af batteriets fysiske tilstand, kontrol af batteriets ladetilstand. Kontrol af batteriet forudsætter, at batteriet kan kontrolleres, uden at der skal foretages adskillelse/afmontering af dele. Batterikontrol gælder udelukkende lavvolt batterier.

Batteri- og lygtekontrol kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i FDM Kombi, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af FDM Kombi, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i FDM Kombi kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/lygte-batterikontrol

5.1.5 Bremse- og dækkontrol

Du kan få kontrolleret din bils bremses og dæk hos FDM Test og Bilsyn uden beregning.

Det får du tjekket: Kontrol af din bils bremseevne i en bremseprøvestand, visuel kontrol af din bils bremses, visuel kontrol af din bils dæk for slid og lovlighed.

Bremse- og dækkontrol kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i FDM Kombi, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af FDM Kombi, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i FDM Kombi kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/bremse-daek-kontrol

5.1.6 Rustkontrol

Du kan få kontrolleret, om din bil har brug for rustbeskyttelse hos FDM Test og Bilsyn uden beregning.

Det får du tjekket: Rustkontrollen gennemgår visuelt bilens undervogn og hjulophæng for behov for rustbeskyttelse samt for umiddelbart synlige tæring.

Rustkontrol kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i FDM Kombi, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af FDM Kombi, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i FDM Kombi kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/book-rustkontrol

5.1.7 FDM Nummerpladeforsikring

Du kan få nummerpladeforsikring på din bil uden yderligere beregning.

Nummerpladeforsikringen omfatter alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i FDM Kombi, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af FDM Køreklar, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i FDM Kombi kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Det er en forudsætning for forsikringsdækningen, at:

- du aktiverer nummerpladeforsikringen via fdm.dk/vi-tilbyder/forsikring/nummerpladeforsikring
 - nummerpladerne skal være fastgjort efter Skatts krav til fastgørelse af nummerplader
 - tyveriet skal være anmeldt til politiet og FDM. Anmeldelse til FDM skal ske via: fdm.dk/vi-tilbyder/forsikring/ansmeld-skade/Koeretoerj/ansmeld-tyveri-af-din-nummerplade
 - du på skadestidspunktet havde et aktivt medlemskab af FDM Kombi
- Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, hvor SOS-redningsforsikringen dækker, se sos.eu/da/til-dig/roedt-kort/#geografisk-daekning
- Forsikringen dækker dokumenterede udgifter, i forbindelse med tyveri af nummerplader, for at generhverve nye tilsvarende nummerplader og rimelige udgifter i forbindelse med eventuel montering af nummerplader.

Forsikringen dækker således blandt andet ikke:

- Nummerplader, der er fjernet, når det ikke er tyveri.
- Fornyelse af nummerplader i forbindelse med vognskift.
- Kaskoskader på bilen som følge af nummerpladetyveri.

Evt. erstatning udbetales til "indehaver af registreringsattesten". For at få erstattet udgifterne til nye og tilsvarende nummerplader skal du kunne dokumentere, hvilken udgift du har haft ved anskaffelse af nye nummerplader.

Har du forsikring mod samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet selskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtet til at betale forholdsmæssig erstatning.

5.1.8 Fri lapning

Hvis din bil punkterer, kan du få punkteringen lappet uden beregning hos et FDM fordelsværksted, som du finder på fdm.dk/medlemskab/fri-lapning-af-daek. Hvis punkterings karakter indebærer, at lapning ikke kan udføres på forsvarlig måde i overensstemmelse med de branchebestemte retningslinjer, og dækket derfor skal skiftes, skal du selv betale for dette arbejde. Som medlem af FDM får du rabat.

Fri lapning kan kun anvendes på den privatbil til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, som du har registreret i forbindelse med din oprettelse af FDM Kombi. Registrering af biler i FDM Kombi kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/lapning-af-daek

5.1.9 Fri påfyldning af sprinklervæske

Hvis din bil løber tør for sprinklervæske, kan du få påfyldt sprinklervæske uden beregning hos et FDM fordelsværksted, som du finder på fdm.dk/medlemskab/fa-pafyldt-sprinklervaeske-pa-dit-fdm-fordelsvaerksksted. Du kan ikke få påfyldt sprinklervæske hos FDM Test og Bilsyn

Fri påfyldning af sprinklervæske kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk totalvægt, der er registreret i FDM Kombi, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af FDM Kombi, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i FDM Kombi kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/sprinklervaeske

5.1.10 Førstehjælpstaske

Du kan få udleveret en førstehjælpstaske uden beregning. Når du opretter FDM Kombi, modtager du automatisk en e-mail med information om, hvordan du bestiller førstehjælpstasken.

Du kan løbende få genopfyldning af indholdet i kategorierne "små sår" og "mellemstore sår" ved at kontakte FDM og oplyse, hvilken kategori du mangler. Øvrigt indhold genopfyldes ikke.

Hvis førstehjælpstasken beskadiges eller bortkommer, uanset årsag, kan du bestille en ny førstehjælpstaske online på fdm.dk til den gældende pris for førstehjælpstasken og forsendelse.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/foerstehjaelpstaske

5.1.11 Vejrhjælp

FDM Kombi omfatter vejrhjælp på den privatbil, som du har registreret i forbindelse med din oprettelse af medlemskabet. Det er en betingelse, at bilens tekniske tilladte totalvægt ikke overstiger 3.500 kg, og at bilen er indregistreret i Danmark.

Du kan omregistrere vejrhjælpsdækningen til en anden bil i husstanden én gang om året. Vælger du at omregistrere vejrhjælpsdækningen til en anden bil i husstanden, kan du således tidligst omregistrere vejrhjælpsdækningen efter 12 måneder. Efter omregistreringen kan du først gøre brug af vejrhjælpen efter 14 dage.

Du kan først gøre brug af vejrhjælpen 72 timer efter, at dit medlemskab er trådt i kraft.

Ved salg, skrotning, tyveri, totalskade eller lignende kan du omregistrere vejrhjælpsdækningen til en anden privatbil, som du er ejer af, ved at kontakte FDM.

FDM kan ophæve din vejrhjælp uden varsel i tilfælde af misbrug og afgivelse af ukorrekte oplysninger

Vejhjælpen dækker ikke:

- Hvis bilen anvendes til erhvervsmæssig godstransport.
- Udlejningsbiler, herunder biler, der benyttes til privat udlejning.
- Assistancebehov, som var kendt på tegningstidspunktet.
- Transport til skrotning.
- Behov som følge af deltagelse i rally.
- Behov, som skyldes manglende eller mangelfuld vedligeholdelse af bilen.
- Transport af husdyr i bugseringskøretøj

Udførte assistancer, som ikke er omfattet af FDM Kombi, faktureres efter gældende kontantprisliste, som findes på fdm.dk/vi-tilbyder/vejhaelp/kontantkunder

FDM kan alene gøres ansvarlig for skader eller tab, som direkte kan henføres til FDMs pligt til at yde vejhjælp i henhold til denne aftale. FDM er således ikke erstatningsansvarlig for eventuelt afledte skader såsom drifts- og avancetab, tabt arbejdsfortjeneste, mistede feriedage, leje af andet køretøj eller tilsvarende. FDM er ikke ansvarlig for forsinket eller manglende assistance i tilfælde af force majeure, hvilket bl.a. omfatter strejke, lockout, ekstraordinære vejr- eller vejforhold, manglende brændstofforsyning, offentlige restriktioner og krig.

Hvis udgiften til assistance kan pålægges tredjemand som følge af regresret, er FDM berettiget hertil, så længe udøvelsen af regresretten sker uden udgift og unødigt ulempe for dig.

5.1.11.1 HJÆLPEN I DANMARK

5.1.11.1.1 Geografisk dækningsområde

FDM Kombi dækker i Danmark, på transitrute E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk-tyske grænse. Grønland og Færøerne dækkes af vilkårene for Europa. Se dækningen i Europa i pkt. 5.1.11.2.1.

5.1.11.1.2 Dækning ved driftsstop eller uheld/skader

FDM Kombi dækker ved driftsstop eller uheld/skader, hvis bilen ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Der ydes én assistance pr. driftsstop.

Skaden forsøges udbedret på stedet. Hvis det ikke kan lade sig gøre, transporteres bilen til et af dig valgt værksted eller andet bestemmelsessted i Danmark. Ved transport over bro kan der forekomme længere transporttid. Ved transport mellem landsdele, sker dette hurtigst muligt inden for tre døgn efter påbegyndelse af bugseringen. Redderen vurderer i samråd med dig, om skaden skal søges udbedret på stedet. Brændstof og udleverede reservedele betales kontant ved assistancen.

FDM Kombi omfatter starthjælp, fritrækning, bjærgning, hjulskift, brændstoffodbringning og døroplukning. Endelig dækkes bugseringsbehov som følge af fejltankning og tanktømning på stedet, såfremt det er muligt.

Eventuelle udgifter til bro eller færge betales af FDM.

Ved assistance forbeholder FDM sig ret til at forlange aflæsning af medbragt gods. FDM kan hjælpe med at finde en løsning. Du har ansvaret for det aflæsedede gods og videretransporten heraf. Omkostninger forbundet hermed er ikke omfattet af FDM Kombi.

5.1.11.1.3 Transport mellem værksteder

I tilfælde af at din bil transporteres til værksted, og værkstedet af tids- eller kvalifikationsmæssige årsager ikke kan reparere bilen, dækker vi endnu en transport. Transporten skal være bestilt inden for 7 døgn efter første transport. Ligeledes ydes der en transport til ønsket værksted, hvis bilen i forbindelse med færdselsuheld er bugseret til værksted eller bopæl. Der ydes ligeledes bugsering til værksted, hvis din bil får køreforbud i forbindelse med syn. Biler bugseres udelukkende i forbindelse

med nedbrud, og må ikke være skilt ad.

FDM kan forlange dokumentation fra værkstedet for, at det pågældende værksted ikke kan reparere bilen.

5.1.11.1.4 Tyveri og hærværk

FDM Kombi dækker bugsering ved politi-anmeldt tyveri eller hærværk, hvis bilen ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Vi dækker også videretransport af dig og dine passagerer til samme bestemmelsessted i forbindelse med tyveri og hærværk, se punkt 5.1.10.1.5.

5.1.11.1.5 Videretransport af fører og passagerer

I tilfælde af at problemet ikke kan løses på stedet, og din bil bugseres til værksted/bopæl, omfatter FDM Kombi videretransport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark eller udleveringssted for lejebil. Hvis det er muligt, sker transporten med bugseringsbilen – ellers med offentlig transport eller taxa efter FDMs vurdering afhængigt af tidspunkt, geografi og situation. Dokumentation for udlæg sendes til FDM.

5.1.11.1.6 Hotel

FDM kan tilbyde dig og dine passagerer indkvartering på et mellemklassehotel med morgenmad én nat, hvis bilen er bragt til et lokalt værksted for reparation, eller det efter FDMs vurdering er hensigtsmæssigt med en overnatning inden videretransport.

5.1.11.1.7 Lejebil

Du kan få tilbudt en lejebil i forbindelse med driftsstop eller uheld/skade, hvor din bil ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand. Du skal alene betale en reduceret pris for de første 72 timers billeje, hvorefter der betales fuld pris indtil 7 døgn. Ønsker du at leje bil i mere end 72 timer, skal du aftale det med FDM vejhjælp. Lejer du bilen i mere end 7 døgn, afregner du lejen med FDMs samarbejdspartner efter dennes prisliste, når du afleverer bilen. FDM har kun pligt til at tilbyde dig en lejebil, hvis FDMs samarbejdspartner aktuelt har biler til disposition, og vejhjælpsassistenten er blevet håndteret af FDM vejhjælp. Lejebilen rekvireres via FDM vejhjælpsalarmcentral, når det konstateres, at det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet. Gældende pris for leje, gebyr m.m. i de tre første døgn og for de efterfølgende døgn fremgår af fdm.dk/vi-tilbyder/vejhaelp/lejebil.

Du afholder selv alle udgifter til depositum, brændstof, gebyr for aflevering andre steder end udleveringsstedet, opgradering til større kategori af bil og evt. bro- og færgeudgifter.

Lejebilen er kategori A med 100 fri kilometer pr. dag. Der kan være en selvrisiko forbundet med forsikringen.

Du kan kun køre med lejebilen i Danmark og er ansvarlig for rettidig tilbagelevering af bilen på det af FDM anviste sted.

Leje af bil forudsætter fremvisning af gyldigt kørekort.

Herudover henvises til den lejeaftale, som udleveres og underskrives ved udlevering af lejebilen. Ved leje i mere end 72 timer er du ansvarlig for at træffe aftale med FDM herom. Afleverer du ikke bilen inden 7 døgn, afregner du selv lejen med FDMs samarbejdspartner efter dennes prisliste.

5.1.11.1.8 Sygdom og tilskadekomst

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos dig som fører, som gør, at du eller en af dine passagerer ikke kan køre bilen videre, omfatter FDM Kombi hjemkørsel af bilen. Hjælp ydes ikke ved kroniske lidelser.

FDM kan forlange lægelig dokumentation for sygdom/tilskadekomst. FDM Kombi omfatter også videretransport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted.

5.1.11.2 HJÆLPEN I EUROPA

5.1.11.2.1 Geografisk dækningsområde

FDM Kombi dækker i europæiske lande, herunder Grønland og Færøerne, samt Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran. Se nærmere på fdm.dk/vi-tilbyder/vejhaelp/daekning for de lande, som er dækket.

5.1.11.2.2 Dækning ved driftsstop eller uheld/skader

FDM Kombi dækker ved driftsstop eller uheld/skader, hvis bilen ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Der ydes én assistance pr. driftsstop.

Skaden forsøges udbedret på stedet, og hvis det ikke kan lade sig gøre, transporteres bilen til nærmeste værksted. Redderen vurderer i samråd med dig, om skaden skal søges udbedret på stedet. Brændstof og udleverede reservedele betales kontant ved assistancen.

Der dækkes også bugsering til nærmeste værksted ved politianmeldt tyveri eller hærværk, som gør, at bilen ikke kan køres trafikssikkert videre. Ved akut opstået sygdom, hvor hverken fører eller passagerer kan køre bilen, bugseres bilen til nærmeste hospital/læge.

FDM Kombi omfatter herudover start-hjælp, fritrækning, bjærgning, hjulskift, brændstoffodbringning og døroplukning. Endelig dækkes bugseringsbehov som følge af fejltankning. Eventuelle udgifter i forbindelse med assistancen i form af tunnel-, bro-, færge- eller andre afgifter refunderes af FDM. Du skal blot sende bilagene til FDM efter hjemkomsten.

Du og dine passagerer følger som udgangspunkt bilen. Alternativt sker transporten til værkstedet eller hospitalet/lægen med offentlige transportmidler eller taxa efter FDMs vurdering.

Ved assistance forbeholder FDM sig ret til at forlange aflæsning af medbragt gods. FDM kan hjælpe med at finde en løsning. Du har ansvaret for det aflæsedede gods og videretransporten heraf. Omkostninger forbundet hermed er ikke omfattet af FDM Kombi.

5.1.11.2.3 Kørsel i udlandet i kaskodækket køretøj

Er bilen kaskoforsikret, ydes assistance efter forsikringsreglerne, og du skal ringe til Rødt Kort eller Trygs udlandsvejhjælp, hvis du har kaskoforsikring hos Tryg eller en Tryg samarbejdspartner f.eks. FDM Forsikring. Hvis bilen er dækket af mobilitetsgarantien, ydes der assistance efter disse regler.

5.1.12 Rabatter.

Når du opretter FDM Kombi, har du mulighed for at opnå rabatter hos FDM, FDMs fordelingsspartnere og FDMs fordelsværksteder. Hos en række af disse opnår du rabatten ved at bruge dit betalingskort som skal være tilknyttet FDM fordele. Nogle rabatter opnås ved at logge ind og identificere dig som medlem. Rabatten vil oftest blive registreret i Mit FDM app og på fdm.dk i løbet af 24 timer, men der kan gå længere tid. Rabatten vil blive udbetalt i overensstemmelse med gældende regler for tilknytning af kort fdm.dk/om-fdm/fdms-forretningsbetingelser/betingelser-kort-tilknytning.

6. RET TIL AT FORETAGE ÆNDRINGER

6.1 FDM har ret til at ændre eller udskifte en fordel eller service, der indgår i FDM Kombi, hvis FDM vurderer, at fordelene/serVICEN:

- Ikke længere er relevant i lyset af udviklingen inden for bilmarkedet, fordi fordelene/serVICEN kun bliver benyttet af et mindretal af FDMs medlemmer, eller der er nye eller andre fordel og serviceydelser på bilmarkedet, som FDM vurderer har en større efterspørgsel.
- Er forbundet med for høje omkostninger, fordi omkostninger til FDMs leverandør

eller samarbejdspartner i forbindelse med levering af en fordel eller service er forøget og/eller har en uforholdsmæssig størrelse ift. FDMs samlede omkostninger til fordele og services eller den medlemsbetaling, som FDM modtager under FDM Kombi.

- Ikke opfylder FDMs kvalitets- og compliancekrav, eller pga. samarbejdssophør eller udskiftning af en leverandør eller samarbejdspartner ikke kan udbydes i samme form eller indhold.
 - Ikke er i overensstemmelse med lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.
- 6.1.1** Hvis FDM vurderer, at ændringen eller udskiftningen af en fordel eller service indebærer en væsentlig forringelse af indholdet af FDM Kombi i sin helhed, vil FDM foretage en nedjustering af prisen.
- 6.2** FDM har ret til at ændre prisen og/eller forretningsbetingelserne for FDM Kombi, hvis formålet er at imødekomme:
- at hele eller dele af indholdet af FDM Kombi er forbundet med for høje eksterne omkostninger, fordi omkostninger til en eller flere af FDMs leverandører eller samarbejdspartnere er forøget pga. pris- eller afgiftsstigninger, eller har en uforholdsmæssig størrelse ift. den medlemsbetaling, som FDM modtager under FDM Kombi.
 - at hele eller dele af indholdet af FDM Kombi er forbundet med for høje interne omkostninger pga. omkostningsstigninger til FDMs administration eller organisation, eller fordi FDMs interne omkostninger i forbindelse med levering af fordele eller services under FDM Kombi har en uforholdsmæssig størrelse ift. den medlemsbetaling, som FDM modtager under FDM Kombi.
 - inflationen (udvikling i nettoprisindekset regnet fra 2010 (indeks 100).
 - ændringer eller udskiftning af en fordel eller service i henhold til pkt. 6.1.
 - lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.
- 6.3** Ændringer iht. pkt. 6.1 og 6.2 vil altid blive varslet i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hvis FDM har pligt til at sende varslingen direkte til dig, kan det ske via e-mail, mitFDM, e-Boks, almindelig post, betalingsoversigt, magasinet Motor eller anden form for direkte kommunikation. Hvis du ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan du opsige dit medlemskab. Du kan læse mere om opsigelse i pkt. 3.

7. DINE KONTAKTOPLYSNINGER

- 7.1** I forbindelse med at du opretter FDM Kombi, skal du oplyse navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og din bils nummerplade. Det er vigtigt, at oplysningerne er korrekte, bl.a. fordi FDM bruger oplysningerne til at sende magasinet Motor, nyhedsbreve m.v. og kan bruge oplysningerne til at varsle eventuelle vilkårsændringer.
- 7.2** Ændringer i dine kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse og fysisk adresse, skal oplyses FDM hurtigst muligt efter ændringen. Det er dit ansvar, hvis du ikke modtager aftalte produkter og vigtige meddelelser fra FDM, fordi du ikke har ajourført dine oplysninger. Du kan foretage ændringer i dine kontaktoplysninger ved at anvende mitFDM eller ved at kontakte FDM.

8. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Du kan læse, hvordan FDM behandler dine personoplysninger i FDMs persondatapolitik, som du finder på fdm.dk/om-fdm/persondatapolitik.

9. OPLYSNING OM KLAGEMULIGHEDER

- 9.1** Hvis du er utilfreds med FDMs håndtering af dit medlemskab eller andet, skal du kontakte FDM. Findes der ikke en løsning, har du også mulighed for at klage til Center for Klageløsning, hvis de nærmere betingelser herfor er opfyldt. En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Center for Klageløsning,

Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via klageportalen for Nævnenes Hus kpo. naevneneshus.dk.

- 9.2** For visse ydelser har du også mulighed for at klage til Ankenævnet for Biler, Lautrupvang 2, 2750 Ballerup, hvis de nærmere betingelser herfor er opfyldt. Du kan klage til Ankenævnet for Biler via bilklage.dk.
- 9.3** EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives via ec.europa.eu/odr.

10. KONTAKT

FDM
Firskovvej 32
2800 Kongens Lyngby
Telefon: 70 13 30 40
Hjemmeside: fdm.dk/kontakt
CVR-nr.: 10376718