



Reparationskontrollen er en visuel kontrol af udført reparations- og/eller servicearbejde. Grundlaget for kontrollen er den værkstedsfaktura, som du har modtaget fra det FDM fordelsværksted, der har udført arbejdet, hvor det udførte arbejde skal fremgå tillige med en oversigt over forbrugte reservedele.

Da kontrollen er en visuel kontrol, tages der forbehold for manglende konstatering af fagmæssighed af det udførte arbejde, som alene kan konstateres ved adskillelse.

På baggrund af reparationskontrollen udarbejder FDM test og bilsyn en kontrolrapport med eventuelle bemærkninger til det udførte arbejde.

Tidspunktet for indlevering af din bil samt tidspunktet for FDM test og bilsyn tilbagelevering af din bil vil fremgå af din ordrebekræftelse.

Leverings- og afhentningsstedet er det konkrete FDM test og bilsyn center, hvor du har bestilt din reparationskontrol.

Såfremt der i reparationskontrollen anføres bemærkninger til det udførte arbejde, skal du reklamere til det pågældende FDM fordelsværksted, som har udført arbejdet. FDM fordelsværkstedet skal herefter afhjælpe det konstaterede inden for rimelig tid.

Såfremt FDM fordelsværkstedet ikke er i stand til at udbedre det konstaterede inden for rimelig tid, kan FDM hjælpe dig med at finde et andet fordelsværksted.

I tilfælde hvor et FDM fordelsværksted ikke kan imødekomme reparationskontrollen, dækker FDM omkostninger for udbedring af det konstaterede. Udbedringen vil ske inden for rimelig tid og på et af FDM anvist fordelsværksted.

#### Læs mere og bestil:

[fdm.dk/medlemskab/faa-reparationskontrol](http://fdm.dk/medlemskab/faa-reparationskontrol)

#### 5.1.4 Batteri- og lygtekontrol

Du kan få din bils lygter og lavvolt batteri (op til 12 volt, ikke litium-batterier) kontrolleret hos FDM Test og Bilsyn uden beregning.

Det får du tjekket: Kontrol af lygteindstilling, kontrol af lygtfunktion, kontrol af batteriets fysiske tilstand, kontrol af batteriets ladetilstand. Kontrol af batteriet forudsætter, at batteriet kan kontrolleres, uden at der skal foretages adskillelse/afmontering af dele. Batterikontrol gælder udelukkende lavvolt batterier.

Batteri- og lygtekontrol kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i FDM Komplet, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af FDM Komplet, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (for eksempel leasing). Registrering af biler i FDM Komplet kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

#### Læs mere og bestil:

[fdm.dk/medlemskab/lygte-batterikontrol](http://fdm.dk/medlemskab/lygte-batterikontrol)

#### 5.1.5 Bremse- og dækkontrol

Du kan få kontrolleret din bils bremses og dæk hos FDM Test og Bilsyn uden beregning.

Det får du tjekket: Kontrol af din bils bremseevne i en bremseprøvestand, visuel kontrol af din bils bremses, visuel kontrol af din bils dæk for slid og lovlighed.

Bremse- og dækkontrol kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i FDM Komplet, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af FDM Komplet, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i FDM Komplet kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

#### Læs mere og bestil:

[fdm.dk/medlemskab/bremse-dæk-kontrol](http://fdm.dk/medlemskab/bremse-dæk-kontrol)

#### 5.1.6 Rustkontrol

Du kan få kontrolleret, om din bil har brug for rustbeskyttelse hos FDM Test og Bilsyn uden beregning.

Det får du tjekket: Rustkontrollen gennemgår visuelt bilens undervogn og hjulophæng for behov for rustbeskyttelse samt for umiddelbart synlige tæring.

Rustkontrol kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i FDM Komplet, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af FDM Kombi, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i FDM Komplet kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

#### Læs mere og bestil:

[fdm.dk/medlemskab/book-rustkontrol](http://fdm.dk/medlemskab/book-rustkontrol)

#### 5.1.7 FDM Nummerpladeforsikring

Du kan få nummerpladeforsikring på din bil uden yderligere beregning.

Nummerpladeforsikringen omfatter alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i FDM Komplet, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af FDM Komplet, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i FDM Komplet kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Det er en forudsætning for forsikringsdækningen, at:

- du aktiverer nummerpladeforsikringen via [fdm.dk/vi-tilbyder/forsikring/nummerpladeforsikring](http://fdm.dk/vi-tilbyder/forsikring/nummerpladeforsikring)
- nummerpladerne skal være fastgjort efter Skats krav til fastgørelse af nummerplader
- tyveriet skal være anmeldt til politiet og FDM. Anmeldelse til FDM skal ske via: [fdm.dk/vi-tilbyder/forsikring/anmeld-skade/Koeretoejer/anmeld-tyveri-af-din-nummerplade](http://fdm.dk/vi-tilbyder/forsikring/anmeld-skade/Koeretoejer/anmeld-tyveri-af-din-nummerplade)
- du på skadestidspunktet havde et aktivt medlemskab af FDM Komplet.

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, hvor SOS-redningsforsikringen dækker, se [sos.eu/da/til-dig/roedt-kort/#geografisk-dækning](http://sos.eu/da/til-dig/roedt-kort/#geografisk-dækning)

Forsikringen dækker dokumenterede udgifter, i forbindelse med tyveri af nummerplader, for at generhverve nye tilsvarende nummerplader og rimelige udgifter i forbindelse med eventuel montering af nummerplader.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Nummerplader, der er fjernet, når det ikke er tyveri.
- Fornyelse af nummerplader i forbindelse med vognskift.
- Kaskoskader på bilen som følge af nummerpladet tyveri.

Evt. erstatning udbetales til "indehaver af registreringsattesten". For at få erstatet udgifterne til nye og tilsvarende nummerplader skal du kunne dokumentere, hvilken udgift du har haft ved anskaffelse af nye nummerplader.

Har du forsikring mod samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet selskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

#### 5.1.8 Fri lapning

Hvis din bil punkterer, kan du få punkteringen lappet uden beregning hos et FDM fordelsværksted, som du finder på [fdm.dk/medlemskab/fri-lapning-af-daek](http://fdm.dk/medlemskab/fri-lapning-af-daek). Hvis punkteringen karakter indebærer, at lapning ikke kan udføres på forsvarelig måde i overensstemmelse med de branchebestemte retningslinjer, og dækket derfor skal skiftes, skal du selv betale for dette arbejde. Som medlem af FDM får du rabat.

Fri lapning kan kun anvendes på den privatbil til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, som du har registreret i forbindelse med din oprettelse af FDM Komplet. Registrering af biler i FDM Komplet kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

#### Læs mere og bestil:

[fdm.dk/medlemskab/lapning-af-daek](http://fdm.dk/medlemskab/lapning-af-daek)

#### 5.1.9 Fri påfyldning af sprinklervæske

Hvis din bil løber tør for sprinklervæske, kan du få påfyldt sprinklervæske uden beregning hos et FDM fordelsværksted, som du finder på [fdm.dk/medlemskab/fa-pafyldt-sprinkler-vaeske-pa-dit-fdm-fordelsvaerksksted](http://fdm.dk/medlemskab/fa-pafyldt-sprinkler-vaeske-pa-dit-fdm-fordelsvaerksksted). Du kan ikke få påfyldt sprinklervæske hos FDM Test og Bilsyn

Fri påfyldning af sprinklervæske kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk totalvægt, der er registreret i FDM Komplet, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af FDM Komplet, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i FDM Komplet kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

#### Læs mere og bestil:

[fdm.dk/medlemskab/sprinklervaeske](http://fdm.dk/medlemskab/sprinklervaeske)

#### 5.1.10 Hjulskifte og -opbevaring

Du kan uden beregning få skiftet mellem bilens sommer- og vinterhjul (dæk monteret på fælg). I samme forbindelse kan du få opbevaret det hjulsæt, som ikke benyttes i sæsonen hos et FDM fordelsværksted som du finder på [fdm.dk/medlemskab/hjulskifte](http://fdm.dk/medlemskab/hjulskifte). Du kan få op til fire hjul opbevaret ad gangen. Hjulbolte og hjulkapsler opbevares ikke.

Hjulskifte og -opbevaring kan kun anvendes på den privatbil til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, som du har registreret i forbindelse med din oprettelse af FDM Komplet.

Det er muligt at få skiftet hjul en gang pr. 6 måneder. Hvis dit medlemskab ophører, skal du afhente hjulene indenfor 30 dage. Vælger du ikke at hente hjulene, overgår aftalen til FDMs fordelsværksted, hvorefter du skal afregne direkte med værkstedet for deres fortsatte opbevaring af hjulene.

Evt. kodning af TPMS (dækstryksovervågning) er ikke inkluderet og afregnes med FDM fordelsværkstedet.

Du kan ikke få hjulskifte og -opbevaring foretaget hos FDM test og bilsyn.

#### Læs mere og bestil:

[fdm.dk/medlemskab/hjulskifte](http://fdm.dk/medlemskab/hjulskifte)

#### 5.1.11 Lovpligtigt bilsyn

Du kan uden beregning få foretaget lovpligtigt periodisk bilsyn hos FDM Test og Bilsyn, som du finder på [fdm.dk/medlemskab/find-din-synshal](http://fdm.dk/medlemskab/find-din-synshal).

Under synet kontrolleres, at bilen lever op til lovens minimumskrav inden for sikkerhed og miljø. Bilens styretøj, bremses, lygter og reflekser, bærende dele, udledning af kulilte m.m. kontrolleres.

Hvis din bil får bedømmelsen "kan godkendes efter omsyn", så har du mulighed for at udbedre fejlene og få foretaget et omsyn uden beregning. Det er en betingelse, at det første syn er udført

af FDM Test og Bilsyn. Omsyn skal foretages indenfor 33 kalenderdage efter det oprindelige syn. Dagen for det oprindelige syn, tæller som dag et. Hvis de 33 kalenderdage overskrides, skal bilen have et nyt periodesyn.

Lovpligtigt bilsyn kan kun anvendes på den privatbil til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, som du har registreret i forbindelse med din oprettelse af FDM Komplet. Du har adgang til ét lovpligtigt bilsyn pr. 24 måneder.

**Læs mere og bestil:**  
[fdm.dk/medlemskab/bestil-bilsyn](http://fdm.dk/medlemskab/bestil-bilsyn)

### 5.1.12 Årstdstjek

Du kan uden beregning få foretaget et årstdstjek hos FDM Test og Bilsyn, som du finder på [fdm.dk/medlemskab/find-din-synshal](http://fdm.dk/medlemskab/find-din-synshal). Årstdstjek består af en gennemgang af en række centrale punkter på din bil, hvilket sikrer dig, at den er klar til at køre i det danske vejr.

Indholdet af Årstdstjek varierer afhængig af årstiden og kan blandt andet indeholde kontrol af:

- Bremses på bremseprøvestand
- Bremsevæskniveau og kogepunkt
- Lygternes indstilling
- Motorolieniveau
- Kølervæskniveau
- Udstødningssystem
- Viskere
- Dæktryk og mønsterdybde

Årstdstjek kan kun anvendes på den privatbil til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, som du har registreret i forbindelse med din oprettelse af FDM Komplet. Du kan få foretaget årstdstjek én gang pr. 6 måneder.

**Læs mere og bestil:**  
[fdm.dk/medlemskab/book-arstdstjek](http://fdm.dk/medlemskab/book-arstdstjek)

### 5.1.13 Køreteknisk kursus

Du kan uden beregning få køreteknisk kursus på FDM Jyllandsringen eller FDM Sjællandsringen.

Du kører i din egen bil med en maksimal totalvægt på 3.500 kg.

FDM Komplet dækker ét køreteknisk kursus pr. 12 måneder til én person i husstanden. Ved husstand forstås ægtefælle/samlever samt hjemmeboende børn under 21 år.

Eksempel

Du har FDM Komplet samt Komplet ekstra bil, hvilket betyder at du har ret til to køretekniske kurser årligt. Læs mere og bestil: [fdm.dk/medlemskab/koreteknisk-kursus](http://fdm.dk/medlemskab/koreteknisk-kursus)

### 5.1.14 Førstehjælpstaske

Du kan få udleveret en førstehjælpstaske uden beregning. Når du opretter FDM Komplet, modtager du automatisk en e-mail med information om, hvordan du bestiller førstehjælpstasken.

Du kan løbende få genopfyldning af indholdet i kategorierne "små sår" og "mellemstore sår" ved at kontakte FDM og oplyse, hvilken kategori du mangler. Øvrigt indhold genopfyldes ikke.

Hvis førstehjælpstasken beskadiges eller bortkommer, uanset årsag, kan du bestille en ny førstehjælpstaske online på [fdm.dk](http://fdm.dk) til den gældende pris for førstehjælps-tasken og forsendelse.

**Læs mere og bestil:**  
[fdm.dk/medlemskab/foerstehjælpstaske](http://fdm.dk/medlemskab/foerstehjælpstaske)

### 5.1.15 Vejhhjælp

FDM Komplet omfatter vejhhjælp på den privatbil, som du har registreret i forbindelse med din oprettelse af medlemsskabet. Det er en betingelse, at bilens tekniske tilladte totalvægt ikke overstiger 3.500 kg, og at bilen er indregistreret i Danmark.

Du kan omregistrere vejhhjælpsdækningen til en anden bil i husstanden én

gang om året. Vælger du at omregistrere vejhhjælpsdækningen til en anden bil i husstanden, kan du således tidligst omregistrere vejhhjælpsdækningen efter 12 måneder. Efter omregistreringen kan du først gøre brug af vejhhjælpen efter 14 dage.

Du kan først gøre brug af vejhhjælpen 72 timer efter, at dit medlemskab er trådt i kraft.

Ved salg, skrotning, tyveri, totalskade eller lignende kan du omregistrere vejhhjælpsdækningen til en anden privatbil, som du er ejer af, ved at kontakte FDM. FDM kan ophæve din vejhhjælp uden varsel i tilfælde af misbrug og afgivelse af ukorrekte oplysninger

### Vejhhjælpen dækker ikke:

- Hvis bilen anvendes til erhvervmæssig godstransport.
- Udlejningsbiler, herunder biler, der benyttes til privat udlejning.
- Assistancebehov, som var kendt på tegningstidspunktet.
- Transport til skrotning.
- Behov som følge af deltagelse i rally.
- Behov, som skyldes manglende eller mangelfuld vedligeholdelse af bilen.
- Transport af husdyr i bugseringskøretøj.

Udførte assistancer, som ikke er omfattet af FDM Komplet, faktureres efter gældende kontantprisliste, som findes på [fdm.dk/vi-tilbyder/vejhhjælp/kontantkunder](http://fdm.dk/vi-tilbyder/vejhhjælp/kontantkunder).

FDM kan alene gøres ansvarlig for skader eller tab, som direkte kan henføres til FDMs pligt til at yde vejhhjælp i henhold til denne aftale. FDM er således ikke erstatningsansvarlig for eventuelt afledte skader såsom drifts- og avancetab, tabt arbejdsfortjeneste, mistede feriedage, leje af andet køretøj eller tilsvarende. FDM er ikke ansvarlig for forsinket eller manglende assistance i tilfælde af force majeure, hvilket bl.a. omfatter strejke, lockout, ekstra-ordinære vejr- eller vejforhold, manglende brændstofforsyning, offentlige restriktioner og krig.

Hvis udgiften til assistance kan pålægges tredjemand som følge af regresret, er FDM berettiget hertil, så længe udøvelsen af regresretten sker uden udgift og unødigt ulempe for dig.

### 5.1.15.1 HJÆLPEN I DANMARK

#### 5.1.15.1.1 Geografisk dækningsområde

FDM Komplet dækker i Danmark, på transitrute E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk-tyske grænse. Grønland og Færøerne dækkes af vilkårene for Europa. Se dækningen i Europa i pkt. 5.1.14.2

#### 5.1.15.1.2 Dækning ved driftsstop eller uheld/skader

FDM Komplet dækker ved driftsstop eller uheld/skader, hvis bilen ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Der ydes én assistance pr. driftsstop.

Skaden forsøges udbedret på stedet. Hvis det ikke kan lade sig gøre, transporteres bilen til et af dig valgt værksted eller andet bestemmelsessted i Danmark. Ved transport over bro kan der forekomme længere transporttid. Ved transport mellem landsdele, sker dette hurtigst muligt inden for tre døgn efter påbegyndelse af bugseringen. Redderen vurderer i samråd med dig, om skaden skal søges udbedret på stedet. Brændstof og udleverede reservedele betales kontant ved assistancen.

FDM Komplet omfatter starthjælp, fritrækning, bjærgning, hjulskift, brændstofudbringning og døroplukning. Endelig dækkes bugseringsbehov som følge af fejltankning og tanktømmning på stedet, såfremt det er muligt.

Eventuelle udgifter til bro eller færge betales af FDM.

Ved assistance forbeholder FDM sig ret til at forlange aflæsning af medbragt gods. FDM kan hjælpe med at finde en løsning. Du har ansvaret for det aflæsedede gods og

videretransporten heraf. Omkostninger forbundet hermed er ikke omfattet af FDM Komplet.

### 5.1.15.1.3 Transport mellem værksteder

I tilfælde af at din bil transporteres til værksted, og værkstedet af tids- eller kvalifikationsmæssige årsager ikke kan reparere bilen, dækker vi endnu en transport. Transporten skal være bestilt inden for 7 døgn efter første transport. Ligeledes ydes der en transport til ønsket værksted, hvis bilen i forbindelse med færdselsuheld er bugseret til værksted eller bopæl. Der ydes ligeledes bugsering til værksted, hvis din bil får køreforbud i forbindelse med syn. Biler bugseres udelukkende i forbindelse med nedbrud, og må ikke være skilt ad.

FDM kan forlange dokumentation fra værkstedet for, at det pågældende værksted ikke kan reparere bilen.

### 5.1.15.1.4 Tyveri og hærværk

FDM Komplet dækker bugsering ved politianmeldt tyveri eller hærværk, hvis bilen ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Vi dækker også videretransport af dig og dine passagerer til samme bestemmelsessted i forbindelse med tyveri og hærværk, se punkt 5.1.10.1.5.

### 5.1.15.1.5 Videretransport af fører og passagerer

I tilfælde af at problemet ikke kan løses på stedet, og din bil bugseres til værksted/bopæl, omfatter FDM Komplet videretransport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark eller udleveringssted for lejebil. Hvis det er muligt, sker transporten med bugseringsbilen – ellers med offentlig transport eller taxa efter FDMs vurdering afhængigt af tidspunkt, geografi og situation. Dokumentation for udlæg sendes til FDM.

### 5.1.15.1.6 Hotel

FDM kan tilbyde dig og dine passagerer indkvartering på et mellemklassehotel med morgenmad én nat, hvis bilen er bragt til et lokalt værksted for reparation, eller det efter FDMs vurdering er hensigtsmæssigt med en overnatning inden videretransport.

### 5.1.15.1.7 Lejebil

Du kan få tilbudt en lejebil i forbindelse med driftsstop eller uheld/skade, hvor din bil ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand. Du skal alene betale en reduceret pris for de første 72 timers billeje, hvorefter der betales fuld pris indtil 7 døgn. Ønsker du at leje bil i mere end 72 timer, skal du aftale det med FDM vejhhjælp. Lejer du bilen i mere end 7 døgn, afregner du lejen med FDMs samarbejdspartner efter dennes prisliste, når du afleverer bilen. FDM har kun pligt til at tilbyde dig en lejebil, hvis FDMs samarbejdspartner aktuelt har biler til disposition, og vejhhjælpsassistenten er blevet håndteret af FDM vejhhjælp. Lejebilen rekvireres via FDM vejhhjælpsalarmcentral, når det konstateres, at det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet. Gældende pris for leje, gebyr m.m. i de tre første døgn og for de efterfølgende døgn fremgår af [fdm.dk/vi-tilbyder/vejhhjælp/lejebil](http://fdm.dk/vi-tilbyder/vejhhjælp/lejebil).

Du afholder selv alle udgifter til depositum, brændstof, gebyr for aflevering andre steder end udleveringsstedet, opgradering til større kategori af bil og evt. bro- og færgeudgifter.

Lejebilen er kategori A med 100 fri kilometer pr. dag. Der kan være en selvrisiko forbundet med forsikringen.

Du kan kun køre med lejebilen i Danmark og er ansvarlig for rettidig tilbagelevering af bilen på det af FDM anviste sted.

Leje af bil forudsætter fremvisning af gyldigt kørekort.

Herudover henvises til den lejeaftale, som udleveres og underskrives ved udlevering af lejebilen. Ved leje i mere end 72 timer er du ansvarlig for at træffe aftale med FDM herom. Afleverer du ikke bilen inden 7 døgn, afregner du selv lejen med

FDMs samarbejdspartner efter dennes prisliste.

#### 5.1.15.1.8 Sygdom og tilskadekomst

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos dig som fører, som gør, at du eller en af dine passagerer ikke kan køre bilen videre, omfatter FDM komplet hjemkørsel af bilen. Hjælp ydes ikke ved kroniske lidelser.

FDM kan forlange lægelig dokumentation for sygdom/tilskadekomst. FDM komplet omfatter også videretransport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted.

#### 5.1.15.2 HJÆLPEN I EUROPA

##### 5.1.15.2.1 Geografisk dækningsområde

FDM komplet dækker i europæiske lande, herunder Grønland og Færøerne, samt Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran. Se nærmere på [fdm.dk/vi-tilbyder/vejhaelp/daekning](http://fdm.dk/vi-tilbyder/vejhaelp/daekning) for de lande, som er dækket.

##### 5.1.15.2.2 Dækning ved driftsstop eller uheld/skader

FDM Komplet dækker ved driftsstop eller uheld/skader, hvis bilen ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Der ydes én assistance pr. driftsstop.

Skaden forsøges udbedret på stedet, og hvis det ikke kan lade sig gøre, transporteres bilen til valgfrit værksted. Ved transport over bro kan der forekomme længere transporttid. Redderen vurderer i samråd med dig, om skaden skal søges udbedret på stedet. Brændstof og udleverede reservedele betales kontant ved assistancen.

Der dækkes også bugsering til nærmeste værksted ved politianmeldt tyveri eller hærværk, som gør, at bilen ikke kan køres trafikikkert videre. Ved akut opstået sygdom, hvor hverken fører eller passagerer kan køre bilen, bugseres bilen til nærmeste hospital/læge.

FDM Komplet omfatter herudover start-hjælp, fritrækning, bjærgning, hjulskift, brændstofudbringning og døroplukning. Endelig dækkes bugseringsbehov som følge af fejltankning. Eventuelle udgifter i forbindelse med assistancen i form af tunnel-, bro-, færge- eller andre afgifter refunderes af FDM. Du skal blot sende bilagene til FDM efter hjemkomsten.

Du og dine passagerer følger som udgangspunkt bilen. Alternativt sker transporten til værkstedet eller hospitalet/lægen med offentlige transportmidler eller taxa efter FDMs vurdering.

Ved assistance forbeholder FDM sig ret til at forlange aflæsning af medbragt gods. FDM kan hjælpe med at finde en løsning. Du har ansvaret for det aflæsedes gods og videretransporten heraf. Omkostninger forbundet hermed er ikke omfattet af FDM Komplet.

##### 5.1.15.2.3 Kørsel i udlandet i kaskodækket køretøj

Er bilen kaskoforsikret, ydes assistance efter forsikringsreglerne, og du skal ringe til Rødt Kort eller Trygs udlandsvejhaelp, hvis du har kaskoforsikring hos Tryg eller en Tryg samarbejdspartner f.eks. FDM Forsikring. Hvis bilen er dækket af mobilitetsgarantien, ydes der assistance efter disse regler.

#### 5.1.16 Rabatter

Når du opretter FDM Komplet, har du mulighed for at opnå rabatter hos FDM, FDMs fordelspartnere og FDMs fordelsværksteder. Hos en række af disse opnår du rabatten ved bruge dit betalingskort som skal være tilknyttet FDM fordele. Nogle rabatter opnås ved at logge ind og identificere dig som medlem. Rabatten vil oftest blive registreret i Mit FDM app og på [fdm.dk](http://fdm.dk) i løbet af 24 timer, men der kan gå længere tid. Rabatten vil blive udbetalt i overensstemmelse med gældende regler for tilknytning af kort [fdm.dk/om-fdm/](http://fdm.dk/om-fdm/)

fdms-forretningsbetingelser/betingelser-kort-tilknytning.

#### 6. RET TIL AT FORETAGE ÆNDRINGER

- 6.1** FDM har ret til at ændre eller udskifte en fordel eller service, der indgår i FDM Komplet, hvis FDM vurderer, at fordelene/serviceen:
- Ikke længere er relevant i lyset af udviklingen inden for bilmarkedet, fordi fordelene/serviceen kun bliver benyttet af et mindretal af FDMs medlemmer, eller der er nye eller andre fordele og serviceydelser på bilmarkedet, som FDM vurderer har en større efterspørgsel.
  - Er forbundet med for høje omkostninger, fordi omkostninger til FDMs leverandør eller samarbejdspartner i forbindelse med levering af en fordel eller service er forøget og/eller har en uforholdsmæssig størrelse ift. FDMs samlede omkostninger til fordele og services eller den medlemsbetaling, som FDM modtager under FDM Komplet.
  - Ikke opfylder FDMs kvalitets- og compliancekrav, eller pga. samarbejdspartner eller udskiftning af en leverandør eller samarbejdspartner ikke kan udbydes i samme form eller indhold.
  - Ikke er i overensstemmelse med lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.
- 6.1.1** Hvis FDM vurderer, at ændringen eller udskiftningen af en fordel eller service indebærer en væsentlig forringelse af indholdet af FDM Komplet i sin helhed, vil FDM foretage en nedjustering af prisen.
- 6.2** FDM har ret til at ændre prisen og/eller forretningsbetingelserne for FDM Komplet, hvis formålet er at imødekomme:
- at hele eller dele af indholdet af FDM Komplet er forbundet med for høje eksterne omkostninger, fordi omkostninger til en eller flere af FDMs leverandører eller samarbejdspartnere er forøget pga. pris- eller afgiftsstigninger, eller har en uforholdsmæssig størrelse ift. den medlemsbetaling, som FDM modtager under FDM Komplet.
  - at hele eller dele af indholdet af FDM Komplet er forbundet med for høje interne omkostninger pga. omkostningsstigninger til FDMs administration eller organisation, eller fordi FDMs interne omkostninger i forbindelse med levering af fordele eller services under FDM Komplet har en uforholdsmæssig størrelse ift. den medlemsbetaling, som FDM modtager under FDM Komplet.
  - inflationen (udvikling i nettoprisindekset) regnet fra 2010 (indeks 100).
  - ændringer eller udskiftning af en fordel eller service i henhold til pkt. 6.1.
  - lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.
- 6.3** Ændringer iht. pkt. 6.1 og 6.2 vil altid blive varslet i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hvis FDM har pligt til at sende varslingen direkte til dig, kan det ske via e-mail, mitFDM, e-Boks, almindelig post, betalingsoversigt, magasinet Motor eller anden form for direkte kommunikation. Hvis du ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan du opsiges dit medlemskab. Du kan læse mere om opsigelse i pkt. 3.

#### 7. DINE KONTAKTOPPLYSNINGER

- 7.1** I forbindelse med at du opretter FDM Komplet, skal du oplyse navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og din bils nummerplade. Det er vigtigt, at oplysningerne er korrekte, bl.a. fordi FDM bruger oplysningerne til at sende magasinet Motor, nyhedsbreve m.v. og kan bruge oplysningerne til at varsle eventuelle vilkårsændringer.
- 7.2** Ændringer i dine kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse og fysisk adresse, skal oplyses FDM hurtigst muligt efter ændringen. Det er dit ansvar, hvis du ikke modtager aftalte produkter og vigtige meddelelser fra FDM, fordi du ikke har ajourført dine oplysninger. Du kan foretage ændringer i dine kontaktoplysninger ved at an-

vende mitFDM eller ved at kontakte FDM.

#### 8. BEHANDLING AF PERSONOPPLYSNINGER

Du kan læse, hvordan FDM behandler dine personoplysninger i FDMs persondatapolitik, som du finder på [fdm.dk/om-fdm/persondatapolitik](http://fdm.dk/om-fdm/persondatapolitik).

#### 9. OPLYSNING OM KLAGEMULIGHEDER

- 9.1** Hvis du er utilfreds med FDMs håndtering af dit medlemskab eller andet, skal du kontakte FDM. Findes der ikke en løsning har du også mulighed for at klage til Center for Klagekløsnig, hvis de nærmere betingelser herfor er opfyldt. En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Center for Klagekløsnig, Nævnenes Hus, Toldeboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagekløsnig via klageportalen for Nævnenes Hus [kpo.naevneneshus.dk](http://kpo.naevneneshus.dk).
- 9.2** For visse ydelser har du også mulighed for at klage til Ankenævnet for Biler, Laurupvang 2, 2750 Ballerup, hvis de nærmere betingelser herfor er opfyldt. Du kan klage til Ankenævnet for Biler via [bilklage.dk](http://bilklage.dk).
- 9.3** EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives via [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).

#### 10. KONTAKT

FDM  
Firskovvej 32  
2800 Kongens Lyngby  
Telefon: 70 13 30 40  
Hjemmeside: [fdm.dk/kontakt](http://fdm.dk/kontakt)  
CVR-nr.: 10376718