

Årsrejse forsikring



Årsrejse

Forsikringsbetingelser nr. 20M3 (PAM2)

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne, der tilsammen udgør den aftale, der formidles af FDM Forsikring i Tryg Forsikring A/S, Tryg Partneraftaler. For forsikringen gælder desuden de generelle vilkår og oplysninger omkring fortrydelse der kan findes på www.tryg.dk/partner.

For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Din rejseforsikring består både af din forsikringsaftale og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser betingelserne

- I forsikringsaftalen kan du se dækninger, summer og selvrisikobeløb, der gælder for din forsikring.
- I betingelserne kan du læse, hvordan du er dækket, og hvordan erstatningen beregnes. Forsøg altid at begrænse skadens omfang og få dokumentation for skaden og for de udgifter, du har haft.
- Udover forsikringsbetingelserne, gælder de generelle vilkår, som du kan finde på www.fdm.dk/forsikring.
- Du har fortrydelsesret. Læs mere på www.fdm.dk/forsikring.

Og husk,

- at tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse i Europa. Kortet skal vises på behandlingsstedet. Du finder en oversigt over landene på www.fdm.dk/forsikring.

Er dit helbred klar til en rejse?

Du har mulighed for at få vurderet om dit helbred er klar til en rejse. En medicinsk forhåndsvurdering giver dig vished for om du vil være dækket, hvis du har en eksisterende sygdom eller lidelse, hvor der kan være risiko for en forværring på rejsen. Læs mere i afsnit 5 om, hvornår du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering.

Rejsevaccine forebygger skader

Når du har valgt Årsrejse Super har du adgang til én gratis rejsevaccine, når du skal rejse til et land, der kræver særlige vacciner. Tilbuddet gælder dog ikke den person, der er omfattet under tilvalgsdækningen Ekstra rejseledsager. På www.tryg.dk/partner kan du læse om, hvordan du kan gøre brug af vores tilbud, og hvilke regler, der gælder fx ved opsigelse det første år, og hvordan vi behandler og udveksler persondata med vores samarbejdspartner.

Når uheldet er ude

- **Hvis du er nødt til at aflyse din rejse**
Skriv til os på www.fdm.dk/forsikring eller ring på 44 20 26 77.
- **Tryg Alarm – når du har akut brug for hjælp**
Du kan døgnet rundt få hjælp fra læger og særligt uddannet sundheds- og assistancepersonale, hvis du har behov for øjeblikkelig hjælp fx i forbindelse med indlæggelse pga. sygdom eller tilskadekomst.

Telefon +45 44 68 82 00

E-mail alarm@tryg.dk

Opkald til og fra Tryg Alarm er gratis. Du skal blot sikre dig dokumentation for udgiften til opkaldet.

- **Brug Tryg Lægehotline app, når du er i udlandet**
Du har adgang til videokonsultation med en dansk læge, der kan hjælpe dig under din ferie, på samme måde som en vagtlæge hjemme. Det kan være ved 'feriemave', forkølelse, solskoldning, udslæt, feber mv.
- **Tryg på rejse app giver gode råd og oplysninger**
Du kan få gode råd på rejsen. Du finder fx hurtigt nummeret til politi eller ambulance, og du kan gemme dine vigtige rejse-dokumenter.

Hent de to apps i AppStore eller Googleplay.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvem er omfattet	4	7. Feriebolsikring	9	14. Ekstra rejseledsager	14
2. Hvor gælder forsikringen	4	7.1 Uanvendelig feriebolig	10	15. Erhvervsdøgn	14
3. Hvornår gælder forsikringen	5	7.2 Ansvar for skade på lejet feriebolig	10	16. Skade på bagage i udlandet	14
4. Hvilke typer rejser og aktiviteter er omfattet	5	8. Selvrisiko lejebil	10	17. Afbestilling	15
5. Medicinsk forhåndsvurdering	5	9. Forsinkelse	10	17.1 Når sygdom er årsag til afbestillingen	15
6. Sygdom og tilskadekomst m.v.	6	9.1 Bagageforsinkelse	10	17.2 Anden årsag til afbestilling	15
6.1 Behandling i udlandet	6	9.2 Transportforsinkelse	10	18. Erstatning og krav til dokumentation	16
6.2 Syge- og hjemtransport	7	9.3 Forsinket fremmøde	11	18.1 Anmeldelse af skaden og dokumentation	16
6.3 Hjemkaldelse	7	10. Ødelagt rejse	11	18.2 Beregning og udbetaling af erstatning	17
6.4 Tilkaldelse og sygeledsagelse	7	10.1 Erstatningsrejse	11	18.3 Selvrisiko	18
6.5 Eftersøgning og redning	8	10.2 Ødelagte rejsedøgn	11	18.4 Erstatningsbegrænsning	18
6.6 Evakuering og ufrivilligt ophold	8	11. Ødelagt aktiv rejse	12		
6.7 Psykologisk krisehjælp	8	11.1 Erstatningsrejse ved aktiv rejse	12		
6.8 Sikkerhedsstillelse	9	11.2 Ødelagte rejsedøgn ved aktiv rejse	12		
6.9 Retshjælp	9	12. Konkurs	13		
6.10 Privatansvar	9	13. Flykompensation	13		

1. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter dig som forsikringstager samt følgende personer, tilmeldt folkeregistret på samme helårsadresse som dig:

- Ægtefælle/samlever (dog også når ægtefælle/samlever bor i plejehjemsbolig)
- Børn (dog også børn, der bor på aflastningshjem, hos plejeforældre eller i plejebolig)
- Bofællesskaber op til 9 voksne og 9 børn. Lejere der bor hos dig er ikke omfattet.

De nævnte personer kan rejse samlet eller hver for sig.

Du skal oplyse antal voksne og antal børn på din bopæl

Du skal sikre dig, at vi har navn og cpr.nr. på de personer, der er tilmeldt folkeregistret på din bopæl. Hvis du ikke giver os besked, fx ved forøgelse af antal voksne og antal børn, kan det få betydning for din erstatning. Læs mere om flytning og andre ændringer i de generelle bestemmelser, som du finder på www.fdm.dk/forsikring.

Derudover er følgende personer omfattet af forsikringen, når de er på rejse sammen med dig:

- Børn, der på afreisetidspunktet er under 18 år, og der ikke er tilmeldt din folkeregisteradresse. Delebørn er omfattet uanset alder, så længe de bor hos bopælsforælderen.
- Medhjælp i husholdningen, fx au-pair
- Udvekslingsstuderende

Når vi skriver **børn**, mener vi: Dine egne børn, delebørn og børn, der er flyttet hjemmefra og bor alene samt plejebørn, aflastningsbørn og børnebørn.

Ekstra rejseledsager

Se afsnit 14, Ekstra rejseledsager.

Ved fraflytning fra adressen

Personer, der flytter fra din bopæl, er omfattet af denne forsikring indtil ny forsikring er trådt i kraft, dog maks. i 3 måneder fra flytningen.

Dansk sundhedskort eller bopælsattest

De personer, der er omfattet af forsikringen skal enten have et gyldigt dansk sundhedskort, eller en bopælsattest for personer bosat i Grønland.

Du/dig/din er brugt i forsikringsbetingelserne til at beskrive dig som forsikringstager eller dig, der i øvrigt er omfattet af forsikringen, dig som medforsikret eller som ekstra rejseledsager, hvis denne dækning er valgt.

Medforsikret betyder en person omfattet af forsikringen, og hvor formålet er at tilbringe rejsen sammen med dig.

2. Hvor gælder forsikringen

Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Europa eller i hele verden. Det fremgår af forsikringsaftalen, hvilket geografisk dækningsområde, du har valgt.

Ved **Europa** menes det geografiske Europa, Færøerne, Grønland, Storbritannien, Irland, Malta, De kanariske øer, Azorerne og Madeira, samt den europæiske og asiatiske del af Tyrkiet, og både den tyrkiske og den græske del af Cypern.

Desuden er Rusland indtil Ural-bjergene, Hviderusland, Ukraine og Kasakhstan omfattet af Europa dækningen.

Oversøiske øer, departementer, kolonier og områder tilhørende de europæiske lande, er ikke omfattet af dækningsområdet Europa.

Ved Verden menes hele verden inklusive USA – se dog afsnittet, Hvor gælder ikke forsikringen ikke.

Den fulde oversigt over lande fremgår på www.fdm.dk/forsikring.

Udrejseland

Udrejse skal ske fra bopælslandet, det vil sige enten fra Danmark eller Grønland, med mindre det specifikt er aftalt med Tryk, at ferierejsen kan starte andet sted fra, fx under udstationeringer.

Rejser i Danmark og Grønland

Rejser i bopælslandet er omfattet af forsikringen så længe rejsen har minimum 3 overnatninger og gælder for følgende dækninger, når de er valgt:

- Syge- og hjemtransport
- Hjemkaldelse

- Tilkaldelse og sygeledsagelse
- Ferieboligsikring
- Afbestilling
- Forsinkelse
- Ødelagt ferie
- Konkurs
- Erhvervsdøgn
- Ekstra rejseledsager
- Flykompensation

Hvor gælder forsikringen ikke

- På Nordpolen, Sydpolen og Antarktis.
- I områder, hvor Udenrigsministeriet i Danmark fraråder indrejse, dækker forsikringen ikke skader der direkte eller indirekte skyldes den begivenhed eller årsag, der er grunden til, at Udenrigsministeriet i Danmark fraråder indrejse.
- I områder, hvor der er krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder. Se dog afsnittet, Afbestilling.

Hvis Udenrigsministeriet i Danmark først fraråder indrejse, eller en af de nævnte tilstande pludselig opstår, efter du er rejst ind i området, dækker forsikringen i 30 dage efter rejsen frarådes eller efter konflikten er brudt ud. Det kræver dog at du ikke selv deltager i krigshandlinger eller lignende handlinger, som beskrevet ovenfor.

3. Hvornår gælder forsikringen

Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker rejser, der hver varer op til det antal rejsedage, du har valgt. Se din forsikringsaftale.

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, du forlader bopælen for at begynde rejsen og ophører, når du kommer tilbage til bopælen.

Dækning udover det valgte antal rejsedage

Dækningsperioden forlænges automatisk med indtil 48 timer, hvis din hjemkomst forsinkes, uden du selv er skyld i forsinkelsen.

Hvis din hjemrejse udskydes fordi du er indlagt på hospitalet, dækker forsikringen ligeledes ud over det valgte antal rejsedage.

Hvornår gælder dækningerne Afbestilling, Flykompensation og Konkurs

- Dækning for Afbestilling og Flykompensation skal være trådt i kraft senest på det tidspunkt, du betaler første del af rejsens pris, for at være gældende for rejsen.

- Dækning for konkurs gælder for rejser, som er betalt 90 dage efter, at din dækning er trådt i kraft. Det betyder, at der ikke er dækning for konkurs i de første 90 dage.

Har du valgt dækningerne Afbestilling og Konkurs, er du allerede dækket når du har betalt første del af prisen for en bestilt rejse. Ved rejser til udlandet ophører dækningen Afbestilling, når du forlader bopælslandet. Ved rejser i Danmark ophører dækningen, når du forlader bopælen.

Hvornår gælder forsikringen ikke

- Forsikringen gælder desuden ikke ved de undtagelser, der er nævnt i de generelle vilkår, det vil fx sige ved strejke eller lock-out. Du finder de generelle vilkår på www.fdm.dk/forsikring.
- Forsikringen gælder desuden ikke ved hændelser, sygdom, skader eller forværring af sygdom, der er sket før forsikringen eller dækningen er trådt i kraft.

4. Hvilke typer rejser og aktiviteter er omfattet

Hvilke typer rejser er omfattet

Forsikringen omfatter følgende typer rejser:

- Private ferierejser
- Studierejser
- Studieophold, hvor du er tilmeldt en gymnasial eller videregående uddannelsesinstitution.
- Ulønnet praktikophold
- Humanitært ulønnet arbejde.

Alle former for sport er dækket

Forsikringen dækker skader, der er sket under udøvelse af alle typer sport, også sportsgrene, der almindeligvis betragtes som farlig sport.

Ferierejse i kombination med erhverv

Hvis du kombinerer din ferie med forudgående eller efterfølgende erhvervsrejse, dækkes kun den del af rejsen, hvor hovedformålet er privat ferie.

Besvarelse af telefon, mailbeskeder og lignende på feriestedet betragtes ikke som erhvervsmæssigt formål.

Erhvervsdøgn

Se afsnit 15, Erhvervsdøgn.

Hvilke typer rejser er ikke omfattet

Forsikringen omfatter ikke rejser, hvor der indgår

- deltagelse i polarekspeditioner.
- professionel sport.
- planlagte kirurgiske indgreb og behandlinger.

Ved **polarekspeditioner** menes rejser, uanset formål, til Nordpolen, Sydpolen, Arktis og Antarktis, samt sejlads gennem Nordvest- og Nordøstpassagen. Herudover menes der ture over Grønlands indlandsis og rejser til andre dele af polarområderne, hvor der kræves en særlig tilladelse fra de lokale myndigheder.

Professionel sport betyder sport, der udøves mod betaling. Sportsudøveren betragtes som professionel, når personen overvejende lever af sin sport eller kontraktmæssigt er lønnet af en sportsklub og/eller en eller flere sponsorer.

Ved **planlagte kirurgiske indgreb og behandlinger** menes rejser, hvor rejsens delvise eller fulde formål er at få udført alle former for kirurgiske indgreb eller medicinske og lægelige behandlinger, herunder plastik- eller korregerende kirurgi og øvrig kosmetisk behandling. Alle former for kosmetisk behandling af tænder, fx tandblegning, tandpleje eller tandretning er ikke dækket. Behandling i forbindelse med genoptræning af funktionsnedsættelse, er heller ikke dækket.

5. Medicinsk forhåndsvurdering

Hvornår er medicinsk forhåndsvurdering nødvendig

Det er en forudsætning for dækning under afsnittet, Behandling i udlandet, eller afsnittet, Afbestilling, at du har fået foretaget en medicinsk forhåndsvurdering i de tilfælde, der fremgår her.

Medicinsk forhåndsvurdering giver dig mulighed for at få vurderet om dit helbred er klar til en rejse. Vurderingen giver dig vished for om du vil være dækket, hvis du har en eksisterende sygdom eller lidelse, hvor der kan være risiko for en forværring på rejsen. Du tager forhåndsvurderingen som en elektronisk test på www.fdm.dk/forsikring. I nogle tilfælde vil resultatet af testen vise, at der er behov for yderligere medicinsk vurdering. Du kan læse mere om det på www.fdm.dk/forsikring.

Du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering,

- Hvis du bliver eller har været syg eller har fået en skade, som du fortsat er i behandling for, eller du af læge er henvist til yderligere undersøgelser eller behandlinger.
- Hvis du oplever en forværring af en kronisk sygdom, som medfører ekstra kontrol hos din læge eller speciallæge, ændret behandling eller medicinering.

Du er **syg** når du har haft kontakt til læge eller anden behandler. Du er også syg hvis du ikke har haft kontakt til læge eller behandler men skal til yderligere undersøgelse, behandling eller påbegynde medicinering.

Du skal foretage den medicinske forhåndsvurdering, når de nævnte situationer er opstået indenfor de seneste 2 måneder før, du betaler første del af rejsens pris eller før du skal rejse.

Hvis du allerede har betalt en del af rejsen, når en af de nævnte situationer opstår, skal du kontakte os, før du betaler yderligere, da du ellers kan miste retten til udbetaling fra afbestillingsforsikring.

En **kronisk sygdom** er en sygdom, der har bestået længere end et halvt år, eller må forventes at bestå længere end et halvt år, og som kræver løbende medicinsk kontrol eller behandling samt begrænser muligheder for aktivitet.

Du har desuden behov for en medicinsk forhåndsvurdering,

- Hvis du før afrejse eller inden du betaler første del af rejsens pris, har valgt at standse igangværende behandling af en eksisterende sygdom eller en kronisk sygdom, og du af den grund ikke har været hos lægen, eller er udeblevet fra planlagte kontrolbesøg.
- Når du har en sygdom i terminal fase. Det gælder både, når den terminale fase er indtrådt før du betaler første del af rejsens pris, eller indtræder indenfor de sidste 2 måneder før din planlagte og betalte rejse.

6. Sygdom og tilskadekomst m.v.

6.1 Behandling i udlandet

Hvad er dækket

Forsikringen dækker læge- og hospitalsophold, herunder medicin og operation, i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, der opstår på rejsen.

Forsikringen dækker også akut forværring af eksisterende sygdom, hvis du ikke har været syg indenfor 2 måneder inden afrejse, eller hvis du har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse.

Akut er sygdom og tilskadekomst, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

Valg af behandlingssted

I EU/EØS-landene og Schweiz bør behandlingen foretages på et offentligt behandlingssted, som er omfattet af dit EU-sygesikringskort (det blå kort), hvor forsikringen så dækker den eventuelle egenandel af behandlingsudgiften i det pågældende land.

EU-sygesikringskortet (det blå kort) gælder under rejser i EU/EØS-landene og Schweiz, og giver mulighed for at du kan blive behandlet på et offentligt behandlingssted.

Derfor skal du altid medbringe det blå kort på rejser i de lande og forevise det på behandlingsstedet, inden behandlingen påbegyndes. Bor du i Grønland, er det i stedet din bopælsattest, der skal medbringes og forevises.

Behandlingen kan foretages på et privat behandlingssted i følgende tilfælde:

- Når vores læge vurderer, at standarden for behandlingen via det blå kort ikke er tilstrækkelig.
- Når privat behandlingssted er eneste mulighed.
- Når Tryg Alarm vurderer, at afstanden fra feriestedet til et offentligt behandlingssted er for stor.

Hvornår er en medicinsk forhåndsvurdering ikke nødvendig

Ved rejser i Danmark eller til Norge, Sverige, Finland og Island.

Hvad kan den medicinske forhåndsvurdering betyde

Vurderingen er baseret på de oplysninger, du afgiver og kan enten resultere i en forhåndsgodkendelse, der betyder at forsikringen dækker efter vilkårene, eller der betyder, at du kun delvist eller slet ikke, er dækket af rejsen.

Hvor længe gælder den medicinske forhåndsvurdering

Den medicinske forhåndsvurdering gælder på den rejse, som du har besvaret spørgsmålene ud fra. Skal du rejse flere gange inden for 2 måneder, foretages dog en samlet vurdering. Den samme forhåndsvurdering vil gælde ved din næste rejse, hvis din helbredstilstand ikke har ændret sig siden den seneste vurdering. Er dit helbred blevet bedre, og du ved seneste vurdering fik afslag på at være dækket, kan du selvfølgelig bede om en ny vurdering. Forværres din helbredstilstand derimod, vil det være nødvendigt, at få en ny vurdering.

Kontakt Tryg inden behandling iværksættes

Inden udredning eller behandling startes skal den godkendes af Tryg Alarm eller Tryg Lægehotline. Bortset fra akut og uopsættelig behandling. Tryg Alarm kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.

Andre behandlingsformer der er dækket

Desuden dækkes behandling relateret til en omfattet sygdom eller tilskadekomst hos en fysioterapeut, kiropraktor, osteopat, zoneterapeut samt akut tandbehandling for at mindske skadens omfang, fx akut smertelindring eller behandling.

Hvad er ikke dækket

- Behandlinger ved rejse i bopælslandet, som er omfattet af det danske sundhedskort eller lignende offentlige sundhedsordninger i bopælslandet.
- Behandling i Norden, som er omfattet af nordisk konvention.
- Sygdom/tilskadekomst, der har vist symptomer eller er diagnosticeret hos læge før afrejsen, medmindre vi har givet en forhåndsgodkendelse.
- Forværring under rejsen af en eksisterende eller kronisk sygdom, eller af en tilskadekomst opstået før afrejse, dækkes ikke, med mindre vi har givet en medicinsk forhåndsgodkendelse.
- Planlagte kirurgiske indgreb og behandlinger samt følger af dem.
- Fortsat behandling, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når vores læge i samarbejde med den behandlende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske.
- Behandling af sygdom/tilskadekomst, du er blevet hjemtransporteret for, hvis du rejser til udlandet igen, med mindre du har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse til at kunne genoptage rejsen.
- Provokeret abort, sterilisation og sterilitetsundersøgelser eller behandling.
- Fødsel, som opstår efter graviditetsuge 35, dvs. 5 uger før termin.

6.2 Syge- og hjemtransport

Hvad er dækket

Når forsikringen dækker en sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, dækkes også udgifter til ambulance- eller lokal transport, til og fra nærmeste egnede hospital eller behandlingssted, samt udgifter så du kan blive transporteret hjem.

Ved dødsfald dækkes udgifter til urne- eller kistetransport, inklusive lovbestemte foranstaltninger.

Hjemtransport af dit køretøj

Hvis din personbil samt eventuelt tilkøbt køretøj ikke er kaskoforsikret, så dækker forsikringen desuden ekstra udgifter til hjemtransport, hvis du som fører er blevet syg, kommet til skade, eller er afgået ved døden og der ikke er andre med på rejsen, der kan føre bilen hjem.

Lægeordineret ledsager

Hvis, du på grund af dit helbred, ikke kan rejse alene, dækkes udgifter til en lægeordineret ledsager.

Indhentning af rejserute

Hvis behandlingen af sygdommen eller tilskadekomsten forlænger opholdet udover det planlagte, dækker forsikringen ekstraudgifter til transport samt eventuelt ophold og forplejning, indtil du har indhentet din rejserute.

Hvad er ikke dækket

- Udgifter til hjemtransport, der ikke er godkendt af Tryg's læge.

6.3 Hjemkaldelse

Hvad er dækket

Forsikringen dækker transportudgifter til hjemrejse til bopælslandet og eventuelt returrejse, hvis du kaldes hjem på grund af

- dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos en af dine nære pårørende i bopælslandet.
- dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos en nøgleperson i din egen virksomhed, der gør det nødvendigt for dig at rejse hjem. Det er en betingelse, at du kan redegøre for at hjemrejsen er nødvendig.
- brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed, hvis der foreligger anmeldelse til politi eller redningsselskab.
- bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis der foreligger politianmeldelse.
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

Ved **nære pårørende** forstås, udover din husstand samt delebørn, udeboende børn, ægtefælle/samlever i plejebolig, desuden børnebørn, svigerbørn, søskende, forældre, bedste- og oldeforældre, plejeforældre, svogre, svigerinder, nevøer, niecer, fætre, kusiner, morbrødre, farbrødre, fastre, mostre, onkler og tanter.

Ved **nøgleperson** forstås en person, der har en helt central og afgørende rolle i virksomheden, og det derfor har store konsekvenser for virksomhedens videre drift, hvis nøglepersonen ikke er til stede.

Hjemtransport af dit køretøj

Forsikringen dækker desuden ekstra udgifter til hjemtransport af din personbil samt eventuelt tilkøbt køretøj, hvis du hjemkaldes, og der ikke er andre, der kan føre bilen hjem.

Hvilke personer kan rejse hjem sammen

Dækningen omfatter alle de medforsikrede, der er på rejse sammen.

Hvad er ikke dækket

- Udgifter til hjemkaldelse, der ikke er godkendt af Tryg Alarm.
- Hvis begivenheden, der er årsag til hjemkaldelsen, er sket før din afrejse.
- Returrejse, hvis der er under 7 døgn til den oprindeligt planlagte hjemrejse.
- Hjemtransport af bil, der er dækket af en anden vejhjælpsordning.

6.4 Tilkaldelse og sygeledsagelse

Hvad er dækket

Hvis du bliver indlagt på hospitalet eller dør, på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, dækker forsikringen transportudgifter samt ekstra udgifter til ophold og forplejning, ved

- tilkaldelse af op til 2 personer hjemmefra, eller maksimalt 1 person, hvis der samtidig er medrejsende der sygeledsager
- sygeledsagelse af alle medforsikrede, der er med på rejsen.

Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse efter hjemkomst, medmindre det er et led i den fortsatte sygeledsagelse.

Tilkaldelse betyder, at en person fra dit bopælsland kan rejse ud til dig for at være sammen med dig.

Sygeledsagelse betyder, at dine medforsikrede rejsesagere kan opholde sig sammen med dig og i nærheden af dig.

Hjemtransport af dit køretøj

Hvis din personbil samt eventuelt tilkøbt køretøj ikke er kaskoforsikret, så dækker forsikringen desuden ekstra udgifter til hjemtransport, hvis du som fører, skal sygeledsage og der ikke er andre med på rejsen, der kan føre bilen hjem.

Indhentning af rejserute

Hvis behandlingen af sygdommen eller tilskadekomsten forlænger for dine sygeledsagere opholdet udover det planlagte, dækker forsikringen ekstraudgifter til transport for dine sygeledsagere samt eventuelt ophold og forplejning indtil dine sygeledsagere har indhentet den planlagte rejserute.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Tilkaldelse, hvis vores læge vurderer at du kan udskrives indenfor 3 døgn fra indlæggelsestidspunktet.
- Tilkaldelse, hvis vores læge vurderer, at sygeledsagelse ikke er nødvendig, fordi du skal hjemtransporteres indenfor 3 døgn.
- Sygeledsagelse og tilkaldelse i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, der ikke er dækket, jf. afsnittet, Behandling i udlandet.

6.5 Eftersøgning og redning

Hvad er dækket

Forsikringen dækker udgifter til eftersøgning inden for en radius af 50 km fra det sted, du sidst er blevet set. Når dit opholdssted er blevet fastlagt, dækkes udgifter til redning af dig.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke

- betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.

- eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- eftersøgning og redning i arktiske områder i Canada, Rusland og Alaska. Se desuden afsnittet, Hvor gælder forsikringen og afsnittet, Hvilke typer rejser er omfattet.
- eftersøgning og redning i områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig.
- eftersøgning igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle, hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med dig.

6.6 Evakuering og ufrivilligt ophold

Hvad er dækket

Forsikringen dækker merudgifter til transport og eventuelt ophold og forplejning, så du kan blive evakueret til dit bopælsland eller tilsvarende opholdssted, når

- Udenrigsministeriet i Danmark anbefaler evakuering fra det land/område, hvor du opholder dig.
- vi vurderer, at du skal evakueres, fordi en nyligt opstået eller markant forværret situation i det område, du opholder dig i, betyder at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed fortsat at opholde sig der, på grund af:
 - krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder, der medfører undtagelsestilstand.
 - terrorisme.
 - naturkatastrofer eller epidemi.

Det er en betingelse for erstatning, at disse hændelser ikke var sket, da du rejste ind i landet.

Udgifter til arrangementer og udflugter

Forsikringen dækker desuden udgifter til arrangementer og udflugter, samt leje af bil, der er forudbetalt og ikke kan refunderes.

Når udrejse fra landet ikke er muligt

Forsikringen dækker ophold og forplejning, samt eventuelt transport til nærmeste sikre opholdssted, hvis du ufrivilligt er tvunget til at opholde dig i landet, fordi offentlige myndigheder eller lufthavne har lukket for udrejse. Forsikringen dækker indtil først givne lejlighed efter udrejse igen.

Forhindret eller frarådet videre rejse

Hvis din rejse videre til et land/område er forhindret eller frarådet, fordi Udenrigsministeriet i Danmark anbefaler evakuering fra området eller, vi har vurderet at evakuering kan ske, dækker forsikringen ekstra udgifter til transport samt ophold og forplejning til et tilsvarende opholdssted, indtil du kan fortsætte din oprindelige rejse.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke

- hvis du selv er rejst ind i et område, hvor hændelserne allerede er sket og offentligt kendte.
- indrejse i et område, hvor Udenrigsministeriet i Danmark har frarådet indrejse i eller i forvejen har anbefalet evakuering fra.
- hvis du tidligere har undladt at følge Udenrigsministeriet i Danmarks opfordring til at lade dig evakuere.
- udgifter, som du har ret til at få dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

Det er en betingelse for erstatning, at du ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge Udenrigsministeriet i Danmarks opfordring til at lade dig evakuere.

6.7 Psykologisk krisehjælp

Hvad er dækket

Vi hjælper med kontakt til psykolog og dækker udgifter til psykologbehandling til dig og dine medforsikrede på rejsen, samt telefonisk krisehjælp til dine nære pårørende i Danmark, når du på rejsen har været udsat for en hændelse, der har medført en psykisk krise som følge af

- akut sygdom, tilskadecomst eller dødsfald.
- røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- eftersøgnings- og redningsaktioner.
- krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.
- terror, naturkatastrofer eller epidemier.

Psykologbehandling efter hjemkomsten

Desuden dækker forsikringen behandling hos psykolog, når du er tilbage i bopælslandet. Det er et krav, at din læge har henvist dig til psykolog senest 4 uger efter hjemkomsten. Behandlingen skal være tilskudsberettiget fra den offentlige sygesikring og være efter aftale med os.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke, hvis

- du opholder dig på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne under Evakuering og ufrivilligt ophold, er opfyldt.
- du rejser ind i et område, hvor Udenrigsministeriet i Danmark har frarådet indrejse eller i forvejen har anbefalet evakuering.

Krigsskueplads er et område på indtil 100 km fra det eller de steder, hvor der foregår kamphandlinger.

6.8 Sikkerhedsstillelse

Hvad er dækket

Ved en uenighed af retlig art, kan forsikringen stille sikkerhed i form af et rentefrit lån for dine omkostninger til advokat og omkostninger, der kræves af lokale myndigheder til dækning af erstatningskrav eller til betaling for frigivelse af dig eller dine ting.

Tilbagebetaling af en stillet sikkerhed

Ved sikkerhedsstillelsens frigivelse, skal beløbet tilbagebetales til os. Beløbet skal straks tilbagebetales til os, hvis sikkerhedsstillelsen beslaglægges, fordi:

- Du ikke betaler en idømt bøde eller erstatning.
- Du ikke møder op til retsmøde.
- Du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen.

Hvad er ikke dækket

Der stilles ikke sikkerhed ved følgende forhold:

- Retlige uenigheder, der er knyttet til dine erhvervs- eller arbejdsforhold.
- Retlige uenigheder om kontraktforhold.
- Straffesager med undtagelse af færdselssager.

6.9 Retshjælp

Hvad er dækket

Forsikringen dækker udgifter til retshjælp, hvis du har søgt bistand hos en advokat, som har påtaget sig sagen. Forsikringen dækker efter betingelserne for Trygs Retshjælpsforsikring, dog med følgende afvigelser:

- Forsikringen dækker alene i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, der er udsprunget af uenighed af retlig art opstået under rejsen, og som direkte vedrører dig.
- Hvis du skal deltage i en retssag i udlandet, og afhøringen ikke kan finde sted i bopælslandet, dækker forsikringen udgifter til transport, samt ophold og forplejning.

Det er en betingelse, at du er indkaldt til afhøring som part eller vidne, at du efter vores skøn har en retlig interesse i at møde op, og at udgifterne ikke erstattes fra anden side.

De fuldstændige forsikringsbetingelser kan rekvireres hos os.

Hvad er ikke dækket

De undtagelser, der er anført i Trygs Retshjælpsforsikring, gælder også for nærværende dækning. Undtagelsen vedrørende rejseomkostninger i de nævnte betingelser gælder dog ikke.

6.10 Privatsvar

Hvad er dækket

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson forvolder person- eller tingskade, og derved pådrager dig et erstatningsansvar.

Vi hjælper også med at friholde dig fra et uberettiget erstatningskrav. Derfor bør du ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, da du så forpligter dig uden sikkerhed for at Tryg har pligt til at betale. Kontakt derfor altid os og overlad det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Vi bestemmer i øvrigt sagens behandling.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- der skyldes brug af motorkøretøjer.
- på genstande, du har i din varetægt.
- på dine ting eller ting tilhørende din husstand.
- der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- som følge af, at du ved aftale eller på anden måde har pådraget dig et videregående ansvar end efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

7. Ferieboligsikring

7.1 Uanvendelig feriebolig

Hvad er dækket

Hvis den feriebolig du har lejet eller reserveret viser sig at være uanvendelig, eller den bliver det under opholdet, som følge af vandskade, haglskade, brand, eksplosion, tyveri, terror, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe, dækker forsikringen de eventuelle ekstra udgifter, du har til ophold og forplejning til en tilsvarende feriebolig.

Autocamper, campingvogn eller båd

Det samme gælder, hvis du har lejet eller reserveret en autocamper, campingvogn eller båd, der ikke kan benyttes som følge de nævnte skadeårsager, eller af en kaskoskade, der er sket i rejseperioden.

En **feriebolig** kan fx være et lejet hotelværelse, bungalow, lejlighed, fritidshus, villa, telt, autocamper, campingvogn eller båd.

Hvad er ikke dækket

- Hvis udlejer tilbyder alternativ feriebolig.
- Hvis udlejer refunderer betalt leje eller depositum.

7.2 Ansvar for skade på lejet feriebolig

Hvad er dækket

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson pådrager dig et erstatningsansvar for skade på

- inventar i lejet feriebolig, når den anvendes som feriebolig og de beskadigede dele er i din varetægt.
- bygningsdele i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i din varetægt.
- lejet telt, når det er i din varetægt.

Hvad er ikke dækket

- Hvis du anerkender et erstatningsansvar eller godkender et erstatningskrav uden vores accept.
- Hvis skaden skyldes brug af motorkøretøj.
- Hvis skaden skyldes brug af båd.

8. Selvrisiko lejebil

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Hvis du har en lejet personbil, autocamper, motorcykel, ATV eller knallert til brug under din rejse, og der i lejeperioden sker en hændelse som betyder, at du skal betale en selvrisiko, dækker vi det økonomiske tab, du har haft.

Hvad er ikke dækket

- Hvis køretøjet ikke er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab.
- Hvis køretøjet ikke er lejet gennem et udlejningsfirma.
- Hvis føreren ikke har ret til at føre køretøjet eller der på anden vis er handlet i strid med lejekontrakten.

9. Forsinkelse

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

9.1 Bagageforsinkelse

Hvad er dækket

Forsikringen dækker udgifter til køb af tøj og toiletartikler eller til leje af udstyr, hvis din bagage eller andet udstyr er forsinket i mere end 3 timer i forhold til din ankomst til rejsemålet.

Erstatningen ydes pr. stk. forsinket bagage pr. døgn og ved forsinket udstyr dækkes lejeudgiften af tilsvarende udstyr. Se forsikringsaftalen.

Bagage er ting, som du har med på rejsen som indskrevet bagage. Både ting, som du har taget med hjemmefra, og som du har købt og/eller fået på rejsen er omfattet.

Hvad er ikke dækket

- Hvis bagagen er indleveret til et andet fly eller transportmiddel, end det, du selv rejste med.
- Forsinkelse på den sidste del af hjemrejsen.
- Hvis du ikke kan fremvise et bagagebevis og en PIR (property irregularity report) fra flyselskabet.

9.2 Forsinket fremmøde

Hvad er dækket

Forsikringen dækker ekstra udgifter til transport, ophold og forplejning, så du kan indhente den planlagte rejse, hvis du uforudskyldt og uden at det kunne forudses, kommer for sent til et offentligt transportmiddel eller et transportmiddel arrangeret af en rejseudbyder.

Stjålne rejsedokumenter

Hvis dit pas eller andre vigtige rejsedokumenter bliver stjålet og du ikke kan nå at fremskaffe nye eller midlertidige, fx et nødpas, inden afrejse, dækkes ligeledes ekstra transportudgifter, så du kan indhente den planlagte rejse, eller så du kan rejse hjem, hvis det er umuligt at fortsætte rejsen.

Hvad er ikke dækket

- Hvis du ikke har fulgt rejseselskabets anbefaling om mødetidspunkt.
- Hvis du er forsinket allerede inden du forlader bopælen eller opholdsstedet på din rejse.
- Hvis du kan benytte din egen bolig til ophold.
- Hvis der ikke er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flytransport er det den officielle minimumstransfertid som luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid.

9.3 Transportforsinkelse

Hvad er dækket

Forsikringen dækker ekstra udgifter til ophold og forplejning, hvis din ud- eller hjemrejse med fly, tog, skib eller bus er forsinket med mere end 3 timer i forhold til rejseplanen, når du ankommer til rejsemålet.

Rejsemålet er der på din rejse, hvor du starter opholdet. Skal du på en rundrejse, vil hvert ophold være at betragte som dit rejsemål.

Forsinkelsen beregnes i forhold til den ordinære rejseplan med de eventuelle ændringer, du har fået oplyst fra transportselskabet eller rejsebureauet.

Ved udbetaling indtræder vi i dine rettigheder overfor Transportselskabet.

Hvad er ikke dækket

- Hvis du har fået besked om ændringen inden afrejse.
- Hvis du er berettiget til erstatning fra anden side.
- Hvis du kan benytte din egen bolig, er udgifter til ophold ikke dækket.

10. Ødelagt rejse

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

10.1 Erstatningsrejse

Hvad er dækket

Udgifterne til rejsen er dækket, hvis et af følgende sker i første halvdel af den planlagte rejseperiode:

- Du bliver indlagt på et hospital i mere end halvdelen af den planlagte rejseperiode.
- Du bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt.
- Du afgår ved døden.

Erstatningen udbetales til både dig og dine medforsikrede rejseledsagere og kan ikke udgøre mere end den valgte rejseværdi. Se din forsikringsaftale.

Hvad er ikke dækket

- Aktive rejser, som beskrevet under afsnittet, Ødelagt aktiv rejse.
- Sygdom eller tilskadekomst der ikke er omfattet af afsnittet, Behandling i udlandet.
- Den del af rejsen der ligger ud over den valgte rejseledsagere.
- Udgifter til udflugter, arrangementer og billetter, som har fundet sted eller er brugte.
- Erstatning, hvis du eller dine medforsikrede rejseledsagere genoptager rejsen efter at være hjemtransporteret eller hjemkaldt, eller hvis dine medforsikrede rejseledsagere ikke rejser hjem sammen med dig.

Den **planlagte rejseperiode** er det antal dage rejsen er planlagt til at vare, hvor ankomstdagen og hjemkomstdagen regnes som 2 hele dage uanset ud- og hjemrejsetidspunkt.

Erstatningen opgøres sådan her:

Indlæggelsesperioden er datoen for indlæggelse til datoen for udskrivning, som regnes for 2 hele dage.

Hjemtransport, hjemkaldelse og evakuering regnes fra den dato du rejste hjem.

Dette antal dage holdes op imod antallet af dage i den planlagte rejseperiode.

Ved **Udgifterne til rejsen** menes der udgifterne til ophold, transport, udflugter og arrangementer, som der er betalt for rejsen og som ikke kan refunderes. Ved bilferie egen bil/autocamper opgøres kilometer som korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur, hvilket erstattes med statens lave takst, fordelt på antal personer i bilen.

10.2 Ødelagte rejsedøgn

Hvad er dækket

Udgiften pr. ødelagt rejsedøgn er dækket, hvis et af følgende sker og du ikke samtidig er berettiget til erstatningsrejse:

- Du bliver indlagt på et hospital.
- Lægens diagnose viser at du er tvunget til at opholde dig i din feriebolig.

- Du bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt.
- Du afgår ved døden.

Erstatningen udbetales til både dig og dine medforsikrede rejseledsagere og kan ikke udgøre mere end den valgte rejseværdi. Se din forsikringsaftale.

Hvad er ikke dækket

- Den del af rejsen der ligger ud over den valgte rejselængde. Se din forsikringsaftale.
- Aktive rejser, som beskrevet under afsnittet, Ødelagt aktiv rejse.
- Sygdom eller tilskadekomst, der ikke er omfattet af afsnittet, Behandling i udlandet.
- Udgifter til udflugter, arrangementer og billetter, som har fundet sted eller er brugte.
- Erstatning, hvis du eller dine medforsikrede genoptager rejsen efter at være hjemtransporteret eller hjemkaldt, eller hvis dine medforsikrede ikke rejser hjem sammen med dig.

De **ødelagte rejsedøgn** regnes fra datoen for dit første lægebesøg, til den dato lægens ordination ophører eller du udskrives. Ved hjemtransport, hjemkaldelse eller evakuering, får du erstatning fra den dato du rejste hjem. Dette antal dage holdes op imod antallet af dage i den planlagte rejseperiode. Hvis der er tvivl om varigheden af lægens ordination for ophold i ferieboligen, fastsættes den af Tryks læge.

Erstatningen opgøres sådan her:

Udgifterne til rejsen deles med den planlagte rejseperiode for at finde udgiften pr. ødelagt rejsedøgn der ganges med antal ødelagte rejsedøgn.

11. Ødelagt aktiv rejse

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

11.1 Erstatningsrejse ved en aktiv rejse

Hvad er dækket

Udgifterne til rejsen er dækket, hvis du ikke kan deltage i rejsens planlagte primære aktivitet, fordi et af følgende sker i første halvdel af den planlagte rejseperiode:

- Du bliver indlagt på et hospital i mere end halvdelen af den planlagte rejseperiode.
- Lægens diagnose viser at du ikke kan deltage i rejsens planlagte primære aktivitet i mere end halvdelen af den planlagte rejseperiode.
- Du får et knoglebrud, en fraktur, ledbåndsskade, forvridning eller forstuvning, der gør at du ikke kan deltage i rejsens primære planlagte aktivitet i mere end halvdelen af rejsens planlagte rejseperiode.
- Du bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt.
- Du afdør ved døden.

Den primære aktivitet skal være bestilt hjemmefra og fremgå af et rejsebevis eller lignende, der understøtter at det er rejsens planlagte formål.

Erstatningen udbetales til både dig og dine medforsikrede rejseledsagere og kan ikke udgøre mere end den valgte rejseværdi. Se din forsikringsaftale. Hvis du afdør ved døden, udbetales der til dine medforsikrede rejseledsagere.

Hvad er ikke dækket

- Hvis du ikke deltager i den planlagte primære aktivitet, selvom vores læge vurderer at aktiviteterne kan gennemføres.
- Sygdom eller tilskadekomst der ikke er omfattet af afsnittet, Behandling i udlandet.
- Den del af rejsen der ligger ud over den valgte rejselængde. Se din forsikringsaftale.
- Udgifter til udflugter, arrangementer og billetter, som har fundet sted eller er brugte.
- Erstatning, hvis du eller dine medforsikrede genoptager rejsen efter at være hjemtransporteret eller hjemkaldt, eller hvis dine medforsikrede ikke rejser hjem sammen med dig.

Som en **Aktiv rejse** anser vi skiferie, cykelferie, golf ferie, trekking, vandreferie, dykkerferie, sejlferie, rideferie, jagtferie, fiskeriferie eller sportsferie.

11.2 Ødelagte rejsedøgn ved en aktiv rejse

Hvad er dækket

Udgiften pr. ødelagt rejsedøgn er dækket, hvis du ikke kan deltage i rejsens planlagte primære aktivitet fordi et af følgende sker og du ikke samtidig er berettiget til erstatningsrejse:

- Du bliver indlagt på et hospital.
- Læges diagnose viser at du ikke kan deltage i rejsens planlagte primære aktivitet.
- Du får et knoglebrud, en fraktur, ledbåndsskade, forvridning eller forstuvning, der gør at du ikke kan deltage i rejsens primære planlagte aktivitet.
- Du bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt.
- Du afdør ved døden.

Den primære aktivitet skal være bestilt hjemmefra og fremgå af et rejsebevis eller lignende, der understøtter at det er rejsens planlagte formål.

Erstatningen udbetales til både dig og dine medforsikrede rejseledsagere og kan ikke udgøre mere end den valgte rejseværdi. Se din forsikringsaftale. Hvis du afdør ved døden, udbetales der til dine medforsikrede rejseledsagere.

Hvad er ikke dækket

- Hvis du ikke deltager i den planlagte primære aktivitet, selvom vores læge vurderer at aktiviteterne kan gennemføres.
- Sygdom eller tilskadekomst der ikke er omfattet af afsnittet, Behandling i udlandet.
- Den del af rejsen der ligger ud over den valgte rejselængde. Se din forsikringsaftale.
- Udgifter til udflugter, arrangementer og billetter, som har fundet sted eller er brugte.
- Erstatning, hvis du eller dine medforsikrede genoptager rejsen efter at være hjemtransporteret eller hjemkaldt, eller hvis dine medforsikrede ikke rejser hjem sammen med dig.

Ved **Udgifterne til rejsen** menes der udgifterne til ophold, transport, udflugter og arrangementer, som i hver især har betalt, og som ikke kan refunderes. Ved bilferie egen bil/autocamper opgøres kilometer som korteste vej fra bopælen til rejsmålet og retur, hvilket erstattes med statens takster, fordelt på antal personer i bilen. Er det en lejet bil/autocamper medregnes udgift til forudbetalt leje.

Udgifterne til rejsen deles med den planlagte rejseperiode for at finde udgiften pr. **ødelagt rejsedøgn**.

12. Konkurs

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Hvis din rejse helt eller delvist ikke kan gennemføres, fordi rejseudbyderen er gået konkurs, erstatter vi:

- Merudgift til hjemrejsen, hvis du er på rejse.
- Udgiften til rejsen, hvis du ikke er afrejst.

Hvis rejsen forlægges på grund af konkursen, fordi hjemrejse først kan ske senere end oprindeligt planlagt, dækkes desuden ekstra udgifter til ophold og forplejning.

Den samlede erstatning kan dog ikke udgøre mere end den valgte rejseværdi. Se din forsikringsaftale.

Ved udbetaling indtræder vi i dine rettigheder overfor Rejsegarantifonden.

Ved **Rejseudbyder** mener vi et flyselskab, udlejer af campingplads/mobilehome, hotel eller fritidshus eller andet opholdsted beregnet som feriebolig eller et rejsebureau, der er registreret og udøver virksomhed i Norden.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke

- Hvis rejsen er til en destination udenfor det geografiske dækningsområde, du har valgt på din forsikring.
- Hvis din rejse er betalt inden dækningen for konkurs er trådt i kraft eller indenfor de første 90 dage efter dækningen for konkurs er trådt i kraft.
- Hvis rejseudbyderen allerede er begæret konkurs eller konkursen allerede er indtruffet, før du bestilte rejsen.
- Hvis der kan ydes erstatning for samme hændelse fra anden side.

13. Flykompensation

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Hvis du ankommer mere end 3 timer senere end planlagt til det endelige rejsemål, fordi dit fly er forsinket, aflyst eller overbooket, så er du berettiget til en kompensation. Kompensationens størrelse afhænger af om du flyver indenfor Europa, til Europa eller fra Europa. Se din forsikringsaftale.

Forsinkelsen beregnes i forhold til den ordinære rejseplan med de eventuelle ændringer, du har fået oplyst fra transportselskabet eller rejsebureauet.

Ved udbetaling indtræder Tryk i dine rettigheder overfor flyselskabet.

Ved **Europa** menes det samme område som nævnt under afsnit 2, hvor gælder forsikringen. Dog regnes flyvninger til Grønland, De Kanariske Øer, Azorerne og Madeira, samt resten af verden for at være en flyvning til et land udenfor Europa, når kompensationens størrelse skal opgøres.

Hvad er ikke dækket

- Forsinkelse, aflysning eller overbookning der skyldes konkurs, uanset om dækningen Konkurs er købt eller ej.
- Forsinkelse, aflysning eller overbookning, der ifølge flyselskabets skyldes ekstraordinære hændelser.
- Hvis der allerede søgt om, eller ydet erstatning for samme hændelse fra anden side.
- Hvis du har fået besked om ændringen mere end 14 dage inden afrejse.
- Hvis du flyver til en destination udenfor det geografiske dækningsområde, du har valgt.
- Flyvninger der ikke starter eller slutter i Europa.
- Hvis dækningen for Flykompensation ikke er trådt ikraft før du betalte første del af rejsens pris.

Ved **ekstraordinære hændelser** menes klimatiske forhold, uforudsete sikkerhedsmæssige problemer, birdstrike, samt udbrud/udførelse af eller fare for krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør, borgerlige uroligheder, terror, epidemi eller politisk ustabilitet, eller lignende forhold.

14. Ekstra rejseledsager

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Forsikringen omfatter en ekstra rejseledsager, der rejser sammen med dig på hele rejsen, dvs. har samme udrejse- og hjemkomst-tidspunkt. Den ekstra rejseledsager er dækket på samme vilkår som dig.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke, hvis den ekstra rejseledsager kan opnå erstatning for samme hændelse fra en anden forsikring.

15. Erhvervsdøgn

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Når feriens primære formål er en privat ferierejse, omfattes desuden 2 dage, hvor dagenes delvise eller primære formål er af erhvervmæssig karakter, fx messe, konference, virksomhedsbesøg eller møde. Dagene behøver ikke, at være sammenhængende.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke, hvis anden forsikring omfatter samme risiko, fx en erhvervsrejseforsikring.

16. Skade på bagage i udlandet

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Forsikringen dækker følgende skader på dine ting som du har med på rejsen, og ting du får eller køber på rejsen:

- Brand, lynnedslag, eksplosion og vandskade.
- Tyveri eller røveri af bagagen.
- Pludselig skade og elektronisk skade.
- Bortkomst eller beskadigelse af indskrevet, medbragt eller sendt rejsegods.

Bagage er ting, som du har med på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage, samt ting du har købt eller fået på rejsen.

Særligt omkring bortkommet eller beskadiget bagage

Desuden dækkes hvis dine ting beskadiges eller bortkommer, når det er indskrevet som bagage ved flyrejser, når det medbringes under tog eller busrejser, eller hvis bagagen sendes med fragtmand.

Tyveri af særlige genstande

Ved tyveri af særlige genstande er dækningen forudsat af, at der er sket et tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale, hvor der er tegn på synligt opbrud. Vi anser guld, sølv, smykker, perler, ædelstene, værdipapirer og penge som særlige genstande.

Stjålne rejsedokumenter

Hvis dit pas eller andre vigtige rejsedokumenter bliver stjålet dækkes udgiften, inkl. transportudgiften, til at fremskaffe nye eller midlertidige, fx et nødpas.

Hvis du evakueres

Beskadigelse eller bortkomst af din bagage sket under eller i forbindelse med evakuering, som omfattet af afsnittet Evakuering, er ligeledes dækket.

Vandskade er skade, der sker som følge af oversvømmelse, skybrud og lignende samt pludselig udstrømning af vand, olie, kølevæske eller lignende fra installationer, akvarier eller andre beholdere på 20 liter eller derover.

Når skaden er sket i lejet feriebolig, se afsnittet Ferieboligsikring, forstås vandskade også som frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmet lokale, påfyldning og aftapning af olietank eller andre beholdere, opstigning af grund- eller kloakvand, væske fra nedløbsrør eller tagrender, bygge- og reparationsarbejde.

Tyveri opdeles i tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale, hvor der skal være tydelige tegn på voldeligt opbrud, samt tyveri af ting der befinder sig udenfor bygning eller lokale, i uaflåst bygning eller lokale og tyveri fra bil, tog, fly, bus, båd, Bil, campingvogn eller telt skal være aflåst.

Åbenlyst tyveri er tyveri af dine ting, som du har på dig eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og uden brug af vold. Det skal bemærkes af dig eller en anden, i det øjeblik det sker. Røveri er tyveri, hvor en person bruger eller truer med øjeblikkeligt at bruge vold.

Se mere om hvordan vi erstatter

Du kan læse mere om hvordan vi erstatter dine ting i afsnittet, Hvordan beregner vi din erstatning.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke

- personbiler, autocampere, campingvogne, knallerter, både (herunder surfbrætter), samt tilbehør til disse.
- glemte, tabte, forlagte eller efterladte genstande.
- skade, som skyldes dårlig eller mangelfuld emballage.
- skade, som skyldes at medbragte væsker flyder ud.
- skade, som skyldes almindelig ramponering af kufferter og anden bagage.
- skade som skyldes slitage, alder eller mangelfuld vedligeholdelse.
- skade, som følge af langsom udsivning af væske fra vand-, varme- eller afløbsrør i bygning.
- Funktionsfejl, når genstanden er over 4 år.
- Fejl og tab i software og data.
- Bortkomst af bagage under flyrejser, hvis du ikke kan fremvise et bagagebevis og en P.I.R. (property irregularity report) fra flyselskabet.

Ved **pludselig skade** forstås en skade som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.

17. Afbestilling

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

17.1 Når sygdom eller tilskadekomst er årsag til afbestilling af rejsen

Hvad er dækket

Hvis du eller en af dine nære pårørende bliver syg, kommer til skade, eller dør og du derfor er forhindret i at rejse dækkes

- betalte rejseudgifter.
- udgifter til arrangementer og udflugter, samt leje af bil eller feriebolig, der er forudbetalt og ikke kan refunderes.

Desuden dækker forsikringen, hvis du ikke kan deltage i de planlagte aktiviteter for rejsen, når disse er det egentlige formål med rejsen.

Hvis din rejseledsager må aflyse rejsen

På samme vis er du dækket, hvis det er din rejseledsager, der må aflyse rejsen på grund af de samme hændelser, som er nævnt ovenfor.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis vores læge vurderer at sygdommen eller tilskadekomsten ikke er tilstrækkeligt dokumenteret.

- Hvis afbestilling skyldes en forværring af en kronisk eller bestående sygdom, når du eller din nære pårørende har været syg indenfor 2 måneder inden rejsen blev bestilt, og du eller din nære pårørende ikke har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse.
- Hvis afbestilling skyldes forværring af eksisterende sygdom eller tilskadekomst, og vores læge vurderer at forværringen burde være forventelig for kunden.
- Hvis der har været symptomer på sygdommen før dækningen for afbestilling er trådt i kraft.
- Hvis du eller din nære pårørende inden bestilling og betaling af rejsen har afslået lægelig behandling af sygdommen eller tilskadekomsten, eller at lægelig behandling er opgivet.
- Hvis du har ret til at få dækket udgifterne af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.
- Hvis dækningen for Afbestilling ikke er trådt ikraft før du betalte første del af rejsens pris.

17.2 Andre årsager til, at du kan afbestille din rejse

Hvad er dækket

Forsikringen dækker de samme udgifter som nævnt i afsnittet, Når sygdom eller tilskadekomst er årsag til afbestilling af rejsen, når du ikke kan gennemføre rejsen:

- Hvis Udenrigsministeriet i Danmark 3 dage før din planlagte afrejse, fraråder indrejse i det område du skal til, eller anbefaler evakuering fra området.
- Hvis rejsens formål, i form af et planlagt offentligt arrangement, fx teaterforestilling eller koncert, aflyses. Du skal kunne dokumentere, at arrangementet var hovedformålet med rejsen.
- Hvis et planlagt besøg hos venner eller familie i udlandet aflyses på grund af alvorlig sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos dem, du skulle besøge.
- Hvis du af medicinske årsager ikke er i stand til at modtage en vaccination, som pludselig og uden at det kunne forudses, indføres som et krav ved indrejse i det land du skal rejse til.
- Hvis du efter din læges udsagn ikke må rejse, fordi du er gravid, og der er forhold i din graviditet, der gør det uforsvarligt at rejse, fx risiko for at du føder for tidligt.
- Hvis du bliver skilt, separeret eller ved ophør af samliv, når I forinden har boet på samme adresse i mindst 12 måneder.
- Hvis du skal til en reeksamen ved en anerkendt dansk uddannelse i rejseperioden eller indenfor 14 dage efter den planlagte dato for hjemkomst.
- Hvis der er opstået brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig, egen virksomhed eller lejet feriebolig 3 dage inden afrejsen.
- Hvis der er begået bedrageri af en medarbejder, eller der er opstået overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed 3 dage inden afrejsen.
- Hvis du ufrivilligt bliver opsagt fra dit arbejde og du derfor ikke har mulighed for at rejse som planlagt.

- Hvis du på grund af borgerligt ombud er forhindret i at rejse.
- Hvis en nægleperson i din egen virksomhed bliver indlagt på hospitalet eller afgår ved døden som følge af en akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Det er en betingelse at du kan redegøre for, hvorfor du skal blive hjemme.

Krig, terror, naturkatastrofe, epidemi eller borgerlige uroligheder m.v.

Desuden dækker forsikringen, hvis vi vurderer, at rejsen kan afbestilles, fordi en nyligt opstået eller markant forværret situation i det område, du skal rejse til, betyder, at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed, fortsat at opholde sig der på grund af:

- Krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder, der medfører undtagelsestilstand.
- Terrorisme.
- Naturkatastrofer eller epidemi.

Du kan først afbestille, hvis vores vurdering fortsat er gældende 3 dage før den planlagte afrejse dag.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke følgende udgifter:

- Hvis du havde kendskab til de nævnte årsager inden rejsen blev bestilt og depositum betalt.
- Hvis du har ret til at få dækket udgifter fra rejsearrangøren, offentlige myndigheder eller lignende, så dækker forsikringen kun resterende udgifter.
- Hvis dækningen for Afbestilling ikke er trådt ikraft før du betalte første del af rejsens pris.
- Det er en betingelse for erstatning, at den hændelse der er årsag til afbestilling, ikke ikke var sket eller tilstede, da du bestilte og betalte rejsen.

18. Erstatning og krav til dokumentation

18.1 Anmeldelse af skaden og dokumentation

Anmeldelse af skaden

Du skal straks anmelde en skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du beskrive hændelsesforløbet og sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav. Det er nødvendigt, at du giver alle oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Efter hjemkomst skal du sende os den nødvendige dokumentation. Ved beskadiget eller forsinket bagage skal dokumentationen dog fremsendes straks ved anmeldelse af skaden.

Særligt ved indlæggelse

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv., og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

Særligt ved dødsfald

Du skal sende dødsattesten til os umiddelbart efter hjemkomsten.

Krav til lægeerklæring

Når vi kræver en lægeerklæring, skal den som minimum indeholde følgende oplysninger:

- Periode for indlæggelse eller lægeordineret ophold i feriebolig.
- Oplysning om diagnose, eventuelle undersøgelsesresultater, behandling og medicinering.

Hvilke krav er der til dokumentation

Du skal kunne dokumentere og sandsynliggøre, at du har været udsat for en hændelse, som er dækket af forsikringen. Er der sket en skade på dine ting, skal du også kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Ved anmeldelsen vil du få oplyst hvilken dokumentation, der er krævet. Dokumentation vil ofte være et eller flere af følgende bilag:

- Originale rejsebilag.
- Lægeerklæring (se desuden krav til lægeerklæring).
- Dokumentation for formål med rejsen.
- Bilag fra transportselskabet omkring årsag til forsinkelse eller aflysning af flyvningen.
- Kvitteringer for udgifter.
- Lejekontrakt eller købskontrakt.
- Dokumentation for eventuel godtgørelse du allerede har fået.

Fotos kan desuden være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Særligt omkring udgifterne til rejsen

Vi erstatte dine udgifter til transport, ophold, udflugter og arrangementer, leje af bil eller feriebolig, som du ikke kan få refunderet fra anden side, fx fra rejsearrangør.

Særligt ved lejebil

Ved skader der involverer lejebil, skal der udover lejekontrakt, indsendes en kopi af skadeanmeldelsen og skaderapporten.

Beskadiget eller forsinket bagage

Du skal med det samme sende os dokumentation for, at skaden er anmeldt til transportselskabet, hvis skaden er sket under transport. Dokumentation er en P.I.R. – Property Irregularity Report, samt flybillet, bagagebevis, dokumentation for eventuelt køb af tøj, toiletsager og leje af forsinket udstyr, samt dokumentation for hvornår du fik bagagen igen.

Ting købt privat

Er tingene (bagagen) købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Ting købt erhvervmæssigt

Erstattes kun, hvis du sender en overdragelses- eller revisorerklæring til os, som viser, at tingene er overdraget til privat brug.

Ved tyveri, brand, lynnedslag, eksplosion, vandskade eller eftersøgning og redning skal du desuden sende os dokumentation for anmeldelse til politi eller redningsselskab.

Afbestilling

Udover originale rejsebilag skal du sende os en bekræftelse på afbestilling af rejsen samt overdrage adgangsplysninger til ændring af rejsen.

Hvis afbestilling af rejsen skyldes skilsmisse, separation eller ophør af samliv, skal du sende os en kopi af bevilling ved skilsmisse/separation eller en udskrift fra folkeregistret ved ophør af samliv. Hvis afbestilling af rejsen skyldes opsigelse, skal du sende os dokumentation for opsigelse.

18.2 Beregning og udbetaling af erstatning

Hvornår udbetaler vi erstatning

En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder, det gælder fx hvis en udbetaling også opnås fra Rejsegarantifonden, et flyselskab eller andet.

Opgørelse af erstatning ved sygdom eller tilskadekomst

Opholdsudgifter	Vi betaler udgifter, der modsvarer det oprindeligt lejede/reserverede hotel, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, standplads og båd, dog maksimalt udgifter svarende til et standard hotelværelse på et 3-stjernet hotel eller tilsvarende. Ved timeshare eller egen bolig, dækkes opholdsudgifter ikke.
Forplejningsudgifter	Vi betaler for 3 almindelige daglige måltider inklusive drikkevarer til måltidet.
Transportudgifter	Vi betaler tilsvarende transportudgifter som rejsen i øvrigt, dog maksimalt udgifter svarende til rutefly på økonomiklasse. Ved kørsel i bil betales kilometer godtgørelse svarende til maksimalt statens laveste takster.
Lejebil	Forudbetalt leje og antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres.
Firmabil	Hvis der indgår fri brændstof som en del af din kontrakt med din arbejdsgiver, yder vi ikke kilometer godtgørelse.
Bonuspoint	Hvis bonuspoint ikke kan tilbageføres, beregnes vores erstatning altid på baggrund af en tilsvarende rejse.
Privatansvar og Ansvar for skade på lejet feriebolig	Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

Opgørelse af erstatning for ting

Reparation	<p>Vi betaler, hvad det koster at lade den ødelagte ting reparere, for derved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden.</p> <p>Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.</p>
Genlevering	<p>Vi fremskaffer eller genleverer ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes.</p> <p>Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.</p> <p>Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne er indkøbt som nyt, og er mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og i øvrigt er ubeskadiget.</p> <p>Er alle betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte ting.</p>
Kontanterstatning	<p>Opgøres som Nyværdierstatning</p> <p>Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til den pris, vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er indkøbt som nyt, er mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og i øvrigt er ubeskadiget.</p> <p>Dagsværdierstatning</p> <p>Hvis alle betingelser for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.</p>
Ting købt i udlandet	<p>Vi erstatter højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet.</p> <p>Hvis tingen genanskaffes, erstattes også eventuelle opkrævede told og afgifter.</p>
Filmoptagelser, tegninger, it-programmer og lignende	<p>Prisen for råmateriale eller aftryk af eventuelt bevarede negativer ved skade på private film, båndoptagelser, båndoptagelser, edb-programmer, elektroniske lagringsmedier, fx cd, harddiske af enhver art, manuskripter, memory sticks, gps og foto.</p>

18.3 Selvrisiko

Hvornår gælder der en selvrisiko

Den selvrisiko du har valgt, fremgår af forsikringsaftalen. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade eller sygdom og den fratrækkes derfor i din erstatning.

Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen. Den fremgår af betingelserne for retshjælp, som du kan finde på www.fdm.dk/forsikring.

18.4 Maksimal erstatning og selvrisiko

Forsikringssummer

I din forsikringsaftale kan du i afsnittet forsikringssummer se det højeste beløb og med hvilken eventuel yderligere begrænsning at vi dækker ved en dækningsberettiget skade. Hvis der i betingelserne fx står at vi erstatter udgifter til ophold og forplejning eller til transport, kan du finde det under henholdsvis Ophold og forplejning eller Transportudgifter.

Særligt omkring renter og omkostninger

Renter og omkostninger relateret til ansvarsskader godtgøres dog ud over forsikringssummen.

Beregning af erstatning ved ting

Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for tilsvarende nye ting. Nogle ting afskrives efter fx alder og ved nogle ting benyttes faste afskrivningstabeller.

Afskrivningstabel for elektronisk udstyr og IT udstyr

Mobiltelefoner med tilbehør, pc med tilbehør – fx. stationær, bærbær, tablets, skærm, tastatur, modem, mus, printer, software, lagringsmedier og lignende, spillekonsol med tilbehør, mediacenter og lignende, navigationsudstyr, satellitudstyr og kommunikationsudstyr med tilbehør.

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	3-4 år	50 %
1-2 år	90 %	4-5 år	30 %
2-3 år	70 %	5 år -	10 %

Afskrivningstabel for øvrige elektriske apparater med tilbehør

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	5-6 år	60 %
1-2 år	100 %	6-7 år	50 %
2-3 år	90 %	7-8 år	40 %
3-4 år	80 %	8 år -	20 %
4-5 år	70 %		

Afskrivningstabel for cykler og el-cykler inkl. fast monteret tilbehør

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	10-11 år	35 %
1-2 år	90 %	11-12 år	31 %
2-3 år	81 %	12-13 år	28 %
3-4 år	73 %	13-14 år	25 %
4-5 år	66 %	14-15 år	22 %
5-6 år	59 %	15-16 år	19 %
6-7 år	53 %	16-17 år	16 %
7-8 år	48 %	17-18 år	13 %
8-9 år	43 %	148 år -	10 %
9-10 år	39 %		