



Returseddel

Ønsker du at bytte eller returnere varer, skal du udfylde felterne nedenfor og medsende denne returseddel. Bemærk, at har du modtaget din vare med Danske Fragtmænd skal du i stedet kontakte os på shop@fdm.dk for at kunne returnere din vare.

Medlemsnummer	
Navn	
Adresse	
E-mail	
Telefon	
Ordrenummer	

Årsag til returnering

Brug en af følgende returkoder:

1. Fortrudt køb
2. Defekt vare – påfør venligst nedenfor, hvad der er galt med varen
3. Forkert vare leveret
4. Pakken var beskadiget, da jeg modtog den
5. Anden årsag - notér dette under bemærkninger

Antal	Varebeskrivelse	Returkode	Bemærkninger	Penge retur

Reklamation

Der gives reklamationsret efter købeloven i 24 måneder på alle varer. Husk ved returnering at beskrive varens defekt.

Fortrudt køb

Du kan fortryde et køb indenfor 30 dage efter levering og fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag. Du skal returnere varen hurtigst muligt, og senest 14 dage efter din fortrydelsesret udløb.

Er der tale om en **ydelse**, som fx et arrangement er fortrydelsesretten kun på **14 dage**. Dog bortfalder denne, hvis starten på ydelsen falder indenfor de første 14 dage.

På individuelt tilpassede varer som eksempelvis **campingpas, miljømærkater** er der ingen returret.

Sådan gør du

Gå ind på [Download portofri returseddel](#) og udfyld formularen. Vælg returårsag. Du får nu en mail med adresseseddel klar til at skrive ud. Sæt adressesedlen fast med tape og **læg denne returseddel i**, inden du lukker pakken. Indlever pakken i din GLS pakkeshop. Når vi har modtaget varerne retur, modtager du en bekræftelsesmail fra FDMshop.dk.

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om ovenstående varer.

Dato og underskrift

FDMshop.dk

AVANT Danmark A/S · P.O. Pedersens Vej 14a · 8200 Aarhus N · E-mail: shop@fdm.dk