

FDM Reparationsforsikring

Forsikringsvilkår

1. Policen

1.1 FDM Reparationsforsikring er en *Udvidet garantiforsikring*, der dækker reparationsarbejde på *bilen* i tilfælde af mekaniske og elektriske fejl.

1.2 FDM Reparationsforsikring dækker kun personbiler indregistreret til privat persontransport.

1.3 For personbiler indtegnet under *nyvognsgarantien*, træder forsikringen i kraft på datoen for tegning af FDM Reparationsforsikring.

For personbiler indtegnet udenfor *nyvognsgarantien*, træder forsikringen i kraft 30 dage efter datoen for tegning af FDM Reparationsforsikring.

Ikrafttrædelsesdatoen fremgår af *forsikringscertifikatet*.

1.4 Efter udløbet af en eventuel resterende *nyvognsgaranti* dækker FDM Reparationsforsikring i overensstemmelse hermed de *dækkede dele* som anført i punkt 2, men ikke de dele, der er anført i punkt 4. I det tilfælde at *bilen* er importeret fra et andet EU-land end Danmark, og dette afleder at en *nyvognsgaranti* dækker i andet land, er det forsikringstagers eget ansvar, og for egen regning, at udbedre skaden under *nyvognsgarantien* i det land som producenten kræver.

1.5 I tilfælde af, at en *dækket del* ikke er omfattet af *nyvognsgarantien*, dækker denne udvidede garantiforsikring den *dækkede del* fra ikrafttrædelsesdatoen som angivet i *forsikringscertifikatet*.

2. Policens dækningsomfang

2.1 FDM Reparationsforsikring dækker:

- Alle *bilens* mekaniske og elektriske komponenter, og software hvis en dækningsberettiget skade, afleder nødvendighed for opdatering af software.
- Pakninger og pakdåser, i hvilke tilfælde fjernelse af motor, gearkasse eller differentialdrev/baghjulstræk er afgørende for reparationsarbejdets udførelse.
- Olie, oliefiltere og frostvæske, hvis udskiftning er nødvendig som følge af en dækket mekanisk og/eller elektrisk reparation.
- Skade på motorblok, motorhuset mv. som følge af en mekanisk og/eller elektrisk reparation, der er dækket af FDM Reparationsforsikring.
- Fabriksmonteret audio-, underholdnings-, medie- og navigationsudstyr.
- El-/hybridbiler*: elmotor, reduktionsgear, DC-konverter, strømmerter og indbygget oplader.
- Denne afsnit angiver de korrekte lade procedurer for at sikre overholdelse af FDM Reparationsforsikring for *El-/hybridbiler* og forsikringen er betinget heraf:

 - Skal oplades ved hjælp af et ladepunkt og kabel som efterlever bilproducentens anvisninger.
 - Må ikke stå med afladet batteri i længere tid end bilproducenten maksimalt anbefaler.
 - Må ikke oplades med mere effekt end det bilproducenten anbefaler

ud over alle de andre krav, der er angivet af bilproducenten.
- I Danmark og de lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort. På dfim.dk fremgår det hvilke lande der er omfattet af det grønne forsikringskort.

2.2 *Forsikringsgiveren* forbeholder sig ret til at anvise brug af originale eller renoverede originale dele og uoriginale dele der er godkendt af bilproducenten i tilfælde, hvor det kan være hensigtsmæssigt i forbindelse med reparation eller udskiftning af dækkede dele.

2.3 Dækningsgrænsen i forbindelse med reparation og udskiftning af dækkede dele i tilfælde af mekaniske og/eller elektriske fejl i forbindelse med en enkelt skade og for de samlede skader, der er anmeldt i henhold til FDM Reparationsforsikring, kan ikke overstige *bilens aktuelle værdi*.

3. Serviceeftersyn

3.1 For at opretholde dækning i henhold til FDM Reparationsforsikring skal alle serviceeftersyn udføres regelmæssigt og rettidigt i overensstemmelse

med bilproducentens regler og forskrifter på et *kvalificeret værksted*. Hvis disse krav ikke overholdes, afvises eventuelle efterfølgende skader, og forsikringspolisen bortfalder.

Du skal kunne dokumentere, at de nævnte serviceeftersyn er blevet udført ved fremvisning af servicebog eller lignende dokumentation.

4. Undtagelser til policens dækningsomfang

- Serviceeftersyn og de dele der skal udskiftes ved den planmæssige servicering af *bilen*.
- Alle følgende dele:
 - Lak og paneler (f.eks. front-, bag- og sidepaneler, dørpaneler, tag, kølerhjul, bagagerum, bagklap);
 - Karrosseri og dets dele (f.eks. kofangere, lamper, linser, chassis og underrammer, tagstænger/tagbøjler, brændstoftank, ledninger, tilslutninger og sikkerhedssele, loft, lakforseglere, soltag);
 - Glas, pyntelister, indtræk eller udsmykning (f.eks. beskyttende gummistriber, udvendige spejle, interne dørpaneler, armlæn, nakkestøtter, sæder, solskærm, vindafvisere);
 - Hjul, afbalancering af hjul og hjullejer
 - Alle batterier, herunder battericeller til *El-/hybridbiler*
 - Eksterne komponenter til ladesystemer (ladestik og -kabel, hjemmeladestander og offentlig ladestander)
 - Kilerem og andre remme
 - Katalysator (hvor *bilen* har kørt over 100.000 km fra dato for første indregistrering) og udstødningssystem
 - Alle ophæng
 - Ophængs bøsninger
 - Støddæmpere, gummibøsninger og bære- og stabilisatorarme
 - Alle rør, slanger og filtre til væsker og brændstof
 - Udløste airbags
 - Antenner
 - Sikringsboks
- Mekaniske og/eller elektriske fejl, der er dækket af andre forsikringspoliser eller -garantier, herunder producentens *nyvognsgaranti* eller tilbagekaldelser fra bilproducenten.
- Alle skader forårsaget af udefra kommende begivenhed.
- Bugseringsomkostninger, tidstab, ulejlighed, forretningstab, ansvar for død eller personskade, skade på tredjeparts ejendom, direkte eller indirekte tab eller følgetab.
- Eventuelle reparationsomkostninger, som *forsikringsformidleren* eller *forsikringsgiveren* ikke er blevet kontaktet om forud for iværksættelsen af reparationsarbejdet, eller hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationsarbejdet med den virkning, at omkostningerne er steget som følge af manglende kontakt eller godkendelse.
- Følgeskader på en ikke-dækket del som følge af fejl i en dækket del, samt skade på en dækket del som følge af fejl i en ikke-dækket del.
- Enhver mekanisk og/eller elektrisk fejl forårsaget af 1) brug af *bilen* til ulovlige formål, 2) at føreren ikke har et gyldigt kørekort, 3) brug af *bilen* i strid med bilproducentens retningslinjer og brugsanvisninger, eller 4) som følge af grov uagtsomhed.
- Enhver mekanisk og/eller elektrisk fejl i en dækket del, som forud for den mekaniske og/eller elektriske fejl blev repareret på et andet værksted end et *kvalificeret værksted*, forudsat at fejlen og reparationsarbejdet er indbyrdes forbundet.
- Alle dele, som ikke er originale dele fra producenten eller OEM godkendt del til *bilen*. Desuden skal alle dele enten være fabriksmonteret eller monteret af et *kvalificeret værksted*. Fejl dækkes ikke, hvis der er en sammenhæng mellem monteringsarbejdet og den opståede fejl. Denne undtagelse gælder ikke for udskiftningsdele, der er godkendt af forsikringsgiver i forbindelse med en eventuel dækket reparation.
- Enhver mekanisk og/eller elektrisk fejl, der skyldes, at *bilen* er udstyret med en anden brændstoftønde end den leverede, og som er monteret eller godkendt af producenten af *bilen*, samt ethvert tab eller enhver skade, der skyldes brug af forkert eller forurenede brændstof, smøremiddel eller væske samt tab af brændstof, frostvæske og olie.
- Enhver reparation af *bilen* som følge af normal slitage, korrosion, rust eller anden form for gradvist tab eller forringelse af funktioner.
- Enhver dækket del, der ikke er i stykker, men som udskiftes i forbindelse med reparationsarbejde udført på en *dækket del*.
- Ethvert direkte eller indirekte tab eller enhver skade, der er opstået som følge af mangelfuld udførelse af reparationsarbejde eller som følge af dårlig kvalitet af en del, der er udskiftet i løbet af den periode, hvori

FDM Reparationsforsikring

Forsikringsvilkår

FDM Reparationsforsikring er gældende. *Værkstedet* er ansvarligt for sådanne omkostninger.

- o. Eventuelle udgifter i forbindelse med støj og/eller vibration som følge af nedslidte dele, slør eller dårlig isolering, er ikke dækket. Det samme gælder for tætninger og pakninger, bortset fra dem, der er anført i punkt 2 ovenfor.
- p. Ethvert tab og enhver skade eller fejl, der opstod før ikrafttrædelsesdatoen for FDM Reparationsforsikring.
- q. Enhver skade, der anmeldes senere end to uger efter at den relevante fejl blev konstateret eller efter ethvert reparationsarbejde som følge af fortsat brug af *bilen* efter forekomsten af en fejl (herunder tab af smøremidler eller kølemidler).
- r. Alle omkostninger i forbindelse med afmontering med henblik på undersøgelse, medmindre en sådan afmontering finder sted som led i behandlingen af en berettiget skade. Du er ansvarlig for at give tilladelse til afmontering og for at betale omkostningerne i forbindelse med en sådan afmontering, hvis skaden ikke kan dækkes. *Værkstedet* forbeholder sig ret til at undersøge *bilen* og få dele undersøgt af eksperter.
- s. Skader på motoren som følge af indtag af vand gennem motorens luftindtagssystem.
- t. Komponentfejl som følge af overbelastning, overspænding eller unormal brug.
- u. Ethvert tab som følge af skader forårsaget af manglende overholdelse af lade procedurer, eller ethvert tab eller enhver skade, uanset arten heraf, på grund af overspænding.
- v. Enhver bil, 1) som er importeret til Danmark fra lande udenfor EU uden bilproducentens samtykke, 2) og/eller som har været genstand for ændringer, der ikke er i overensstemmelse med bilproducentens specifikationer, eller 3) som ikke er omfattet af bilproducentens fulde *nyvognsgaranti* fra første indregistreringsdato.
- w. Tilpasninger, kalibreringer, justeringer, rengøring, motortuning eller dele, der udelukkende udskiftes for at sikre, at *bilen* opfylder eventuelle generelle krav til eftersyn af motorkøretøjer.
- x. Enhver skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller i forbindelse med; 1) enhver uautoriseret, ondsindet eller kriminel handling herunder hacking, samt ethvert svindelnummer eller 2) enhver fejl, undladelse, uheld, manglende reaktion eller 3) manglende tilgængelighed eller nedbrud; som påvirker anvendelse, drift af, adgang til eller behandling af enhver computer, hardware, software, data, informationsteknologi og kommunikationssystem, elektronisk udstyr, server, cloud eller mikrocontroller, herunder ethvert lignende system, konfiguration af disse samt eventuelt tilhørende input, output eller datalagringsudstyr.

5. Ophør af policen

Forsikringen bortfalder, hvis:

- a. *Bilen* bruges til formål, som den ikke er beregnet til, såsom konkurrencer, bilvæddeløb, pacing, terrængående brug, medmindre *bilen* er specielt designet til sådanne formål, eller bruges som udlejningsbil, taxa, elevbil eller enhver anden form for kommerciel brug eller udlejning, eller hvis *bilen* bruges til offentlige formål (herunder, men ikke begrænset til, brug i forbindelse med politi-, brandsluknings-, ambulance- og redningsarbejde eller militært arbejde).
- b. *Bilen* bruges permanent udenfor de lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort. Lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort, er EU-landene samt Storbritannien, Norge, Island, Schweiz, Andorra, Serbien og Liechtenstein.
- c. Aflæsningen af kilometertælleren ikke kan verificeres, fordi den har været ude af drift eller er fjernet fra *bilen*.
- d. *Bilen* ikke godkendes efter omsyn, eller den ophører med at være indregistreret i Danmark.
- e. Forsikringspolice er blevet erklæret ugyldig på grund af manglende overholdelse af de nærværende *forsikringsvilkår*.
- f. Den samlede dækningsgrænse er betalt, hvilket betyder *den aktuelle værdi*.
- g. *Bilen* er blevet erklæret totalskadet.

Forsikringsdækningen ophører automatisk

- a. ved udløbet af den købte forsikringsperiode, som fremgår af forsikringscertifikatet, eller
- b. når bilen har kørt 200.000 kilometer fra første indregistreringsdato, hvad end der indtræffer først.

6. Fortrydelse

6.1 Du har ret til at fortryde købet inden for 14 dage. Vi beregner fortrydelsesfristen fra den dag, hvor du modtager certifikatet samt vilkår og betingelser og informeres om dækningen. Hvis du f.eks. modtager certifikat, vilkår og betingelser den 1. i en måned, udløber din fortrydelsesfrist den 15. i den pågældende måned. Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du informere forsikringsformidleren om, at du ønsker at fortryde købet. Dette gøres per e-mail til reparationsforsikring@wia.dk, afsendt inden udløbet af fortrydelsesfristen. Hvis du annullerer dit køb af FDM Reparationsforsikring inden for fortrydelsesfristen, vil eventuelle skader, der er sket fra købstidspunktet til annulleringsdatoen, ikke være dækket i henhold til FDM Reparationsforsikring.

7. Opsigelse

Ønsker du at opsig forsikringen kan du til enhver tid inden for forsikringsperioden gøre dette med løbende måned plus 30 dage, ved skriftlig henvendelse til *forsikringsformidleren* på reparationsforsikring@wia.dk

Ved opsigelse modtager du en forholdsmæssig del af forsikringspræmien retur, svarende til den del af forsikringens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesvarslet.

I forbindelse med opsigelse, vil der blive opkrævet et administrationsgebyr på 600 kr.

8. Overdragelse af policen ved ejerskifte

I forbindelse med ethvert salg af *bilen* til en ny ejer vil FDM Reparationsforsikring automatisk fortsætte med at være i kraft, såfremt serviceeftersyn af *bilen* er blevet udført rettidigt af *et kvalificeret værksted*.

Overdragelse af policen ved ejerskifte kan formelt fortages ved udfyldelse af ejerskifteformular på: www.fdmforsikringer.dk/fdmreparationsforsikring/ejerskifte

9. Klager

Hvis du ikke er enig i vores skadesbeslutning i din sag, kan du kontakte os på Reparationsforsikring@wia.dk. Hvis vi ikke kan nå frem til en løsning, kan du skrive en klage og stile den til: "klageansvarlig" via e-mail sendt til Reparationsforsikring@wia.dk.

Hvis klagen fortsat ikke vurderes behandlet tilfredsstillende, kan du også kontakte:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18
1100 København
Danmark
Hjemmeside: ankeforsikring.dk.

Klager til Ankenævnet skal indgives ved hjælp af en særlig klageformular, og du skal betale et klagegebyr. Klageformularen og en girooverførselsblanket kan fås hos Ankenævnet. Du kan også indgive klager på ankeforsikring.dk.

Forsikringsaftalen er underlagt dansk ret, herunder den gældende *lov om forsikringsaftaler* der er subsidiær. Hvis eventuelle tvister om aftalen indbringes for domstolene, vil de blive afgjort ved de danske domstole og i henhold til dansk ret og retsplejelovens kompetenceregler.

10. Databeskyttelse

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) (lov nr. 502 af 23. maj 2018, jf. EU-forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016) eller senere ændringer heraf.

Forsikringsgiveren har indført sikkerhedsprocedurer for opbevaring og videregivelse af data med henblik på at forhindre uautoriseret adgang til eller tab af data.

Dine personoplysninger kan bruges til følgende formål:

a) Administration af din forsikringspolice, b) rådgivning, c) udførelse af markedsføringsanalyser og kundeprofilering (herunder data om transaktioner), statistik og generering af testdata.

Forsikringsformidleren og *forsikringsgiveren* kan videregive dine data til f.eks. virksomheder, der leverer produkter og tjenesteydelser i forbindelse med denne forsikringspolice. Enhver videregivelse af data vil ske i overensstemmelse med gældende lov. Du har til enhver tid ret til at anmode om adgang til og berigtigelse af de data, der er registreret om dig. Du kan gøre dette ved at henvende dig skriftligt til følgende kontakt:

FDM Reparationsforsikring Forsikringsvilkår

General Manager QBE Danmark, filial af QBE Europe SA/NV, Belgien (Det Centrale Virksomhedsregister nr. (CVR-nr.) 39800985) Vester Farimagsgade 7, 6., 1606 København V. Personoplysninger, der leveres til *forsikringsgiveren*, behandles i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser og i overensstemmelse med fortrolighedserklæringen, der findes på <https://qbe.dk/privacy-policy/>.

Alternativt kan du kontakte *forsikringsgiverens* databeskyttelsesansvarlige for at anmode om en kopi af den fulde fortrolighedserklæring via e-mail: dpo@uk.qbe.com eller ved at kontakte: Data Protection Officer, QBE European Operations, 30 Fenchurch Street, London EC3M 3BD, United Kingdom.

11. I tilfælde af skade

11.1 Hvad gør du i tilfælde af skade?

Bilen skal for *din* egen regning bringes til et *kvalificeret værksted*. Har du brug for hjælp til at få anvist et værksted, kan du kontakte kundeservice på tlf. 88139376 for at få oplysninger om det nærmeste værksted.

11.2 Hvad gør du, hvis bilen ikke virker, eller hvis du er i tvivl om, at en mekanisk og/eller elektrisk fejl er dækket af denne forsikring?

Hvis *bilen* ikke kan betjenes eller betjenes sikkert, skal du straks og for egen regning få *bilen* bugseret til nærmeste *kvalificerede værksted*.

11.3 Hvad gør du, hvis bilen befinder sig udenfor Danmark, og det bliver nødvendigt at udføre reparationsarbejde, der er dækket af FDM Reparationsforsikring?

Hvis den mekaniske og/eller elektriske fejl opstår, når du er i udlandet, men i lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort, skal du sørge for, at *bilen* bliver bugseret til et *kvalificeret værksted*.

Vær opmærksom på, at du gennem din separate kaskoforsikring har vejhjælpsdækning, og at du helst skal kontakte SOS International, der kan rådgive dig om, hvordan du skal forholde dig.

Hvis den mekaniske og/eller elektriske fejl opstår i udlandet og udenfor de lande der er omfattet af det grønne forsikringskort, dækker forsikringen ikke, og du skal selv betale for reparationsarbejdet.

11.4 Hvilken dokumentation skal der fremlægges for værkstedet?

I tilfælde af anmeldelse af en skade skal du for værkstedet kunne fremlægge dokumentation for, at alle serviceeftersyn er rettidigt overholdt i form af udfyldt servicebog, enten i tryk eller digitalt i *bilen*, eller anden dokumentation som troværdigt kan attestere overholdt serviceeftersyn, eksempelvis en værkstedsfaktura for udført service.

Værkstedet kan finde instruktion til håndtering af skadesanmeldelse og fakturering på: www.fdm.dk/fdm-reparationsforsikring

11.5 Hvilken procedure skal følges, når reparationsarbejdet er udført?

Hvis den anmeldte skade er godkendt, og reparationsarbejdet blev udført i Danmark, skal du ikke betale fakturaen, da *værkstedet* vil fakturere *forsikringsgiver* direkte. Hvis den anmeldte skade er godkendt, og reparationsarbejdet er udført udenfor Danmark, men indenfor de lande der er omfattet af det grønne forsikringskort, skal du betale udgifterne for reparationsarbejdet. Når du er vendt tilbage til Danmark, skal du indsende fakturaen til *forsikringsgiveren* til gennemgang og refundering i overensstemmelse med vilkårene.

12. Definitioner

Ord, der i forsikringsvilkårene er skrevet med kursiv, har følgende betydning:

Kvalificeret værksted (værkstedet)	Et værksted, der af <i>forsikringsgiver</i> er blevet godkendt til at udføre reparationsarbejde på <i>bilen</i> , og som har de nødvendige kvalifikationer og det nødvendige udstyr til at udføre service- og reparationsarbejde på <i>bilen</i> i overensstemmelse med de regler og forskrifter, der er fastsat af bilproducenten.
Dækket del	Skal forstås som de dele, der er anført i forsikringsvilkårene, og som kan dækkes.
Aktuel værdi	<i>Bilens</i> aktuelle værdi på tidspunktet for skade, baseret på gennemsnittet af 5 tilsvarende biler fra Autouncle/Bilbasen.

El-/hybridbiler

En bil, der enten drives udelukkende af en el-drevmotor/el-drevmotorer eller ved hjælp af denne metode kombineret med en konventionel forbrændingsmotor, herunder, men ikke begrænset til, hybridbiler (HEV), plug-in-hybridbiler (PHEV), elbil med udvidet rækkevidde (EREV), plug-in-elbiler (PEV), batteridrevne elbiler (BEV), selvoopladende hybridbiler, brintbiler (FCEV) og brinthybridbiler (FCHEV).

Forsikringscertifikat

Skal forstås som det dokument, der ligger til grund for din dækning, og som er blevet sendt til dig via e-mail.

Forsikringsvilkår

Skal forstås som nærværende dokument, der angiver vilkårene for FDM Reparationsforsikring.

Du (den forsikrede)

Skal forstås som den person, der er berettiget til forsikringsdækning som ejer af køretøjets identifikationsnummer (bilen), og som fremgår af forsikringscertifikatet.

Forsikringsgiver

Skal forstås som QBE Danmark, Nørre Søgade 35, 2. sal, 1370 København, der er en filial af QBE Europe SA/NV, Belgien (Det Centrale Virksomhedsregister nr. (CVR-nr.): 39800985), godkendt af Belgiens nationalbank (de Berlaimontlaan 14 Boulevard de Berlaimont, 1000 Bruxelles, Belgien) med licensnummer 3093.

Forsikringsformidler

Forsikringspolice administreres af Willis Insurance Agency I/S (WIA) som forsikringsformidler på vegne af forsikringsgiveren. Willis Insurance Agency, Tangen 17, 8200 Aarhus N., Danmark. Tlf.: 88139376 E-mail: reparationsforsikring@wia.dk.

Forsikringspolice markedsføres, distribueres og præmieopkræves af FDM f.m.b.a. som forsikringsformidler på vegne af forsikringsgiveren. FDM f.m.b.a., Firskovvej 32, 2800 Kgs. Lyngby, Danmark. Tlf. : 33916688

Nyvogngaranti

Skal forstås som den garantiperiode, der ydes af bilproducenten ved køb af bilen som ny.

Mekanisk og/eller elektrisk fejl

Skal forstås som en fejl i en dækket del, der medfører, at den pågældende del pludseligt og uforudset ophører med at fungere, og som nødvendiggør reparationsarbejde eller udskiftning, inden normal drift kan genoptages.

Udvidet garantiforsikring (forsikringspolice)

Skal forstås som den FDM Reparationsforsikring, der tilbydes af forsikringsgiveren i tilfælde af mekaniske og/eller elektriske fejl som beskrevet nærmere i disse forsikringsvilkår og i forsikringscertifikatet.

Normal slitage

Skal forstås som en gradvis nedsættelse af funktionen for enhver dækket del under behørig hensyntagen til den pågældende bils alder og kilometerstand.

Bilen

Skal forstås som den bil, der er angivet i forsikringscertifikatet.