

Årsrejse forsikring



Årsrejse

Forsikringsbetingelser nr. 13M7

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne, der tilsammen udgør den aftale, der formidles af FDM Forsikring og tegnes i Tryg Forsikring A/S, Tryg Gruppeforsikring.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

Din rejseforsikring består både af din forsikringsaftale (police) og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, du har valgt for din forsikring.
- Vær opmærksom på, hvad du selv skal sørge for, fx hvilken dokumentation, du skal vise os.
- Du skal købe tillægsforsikring for den enkelte rejse, hvis rejsen varer mere end 60 dage, eller hvis du ønsker at udvide dækningsområdet EU/EØS til hele verden for en enkelt rejse. Du har også mulighed for at forhøje din forsikringssum for afbestilling. Kontakt os på telefon 33 91 66 88.

Husk, hvis uheldet er ude

Du skal straks kontakte os

- ved sygdom eller tilskadekomst, som medfører indlæggelse på sygehus eller hvis hjemrejsen forsinkes. Vores læge vil herefter kontakte sygehuset/den behandlende læge og aftale den videre behandling, overførsel, hjemtransport mm. Vi kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.
- ved behov for akut psykologisk krisehjælp.
- ved behov for redningshjælp ved evakuering eller ved eftersøgning og redning.
- ved forsinket fremmøde eller ved transportforsinkelse.
- ved behov for sikkerhedsstillelse.
- ved afbestilling af rejse.

Husk

- at tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse til EU/EØS-landene.
- at hjemtransport, overførsel til andet sygehus, sygeledsagelse, tilkaldelse og hjemkaldelse eller akut hjælp på stedet kun kan iværksættes, når det er aftalt med os.
- at sikre dig, at du har den nødvendige dokumentation for skaden og for de udgifter, du har haft. Læs mere i afsnit 11 om Erstatningsberegning og krav til dokumentation.
- at tyveri, hærværk, røveri og overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- at du skal forsøge at begrænse skadens omfang.
- at anmelde skaden hurtigst muligt efter hjemkomst på telefon 33 91 66 88 eller på www.fdm.dk/forsikring.

Tryg Alarm

Du har adgang til Tryg Alarm, uanset om du rejser i EU/EØS-landene eller i den øvrige verden. Alarmcentralen har medarbejdere og læger, der døgnet rundt sidder klar til at hjælpe dig på:

Telefon +45 44 68 82 00

E-mail alarm@tryg.dk

Opkald til og fra Tryg Alarm er betalt af forsikringen. Derfor skal du sikre dig en udspecificeret telefonregning for udgiften til opkaldet. Tryg samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvad skal du selv sørge for	4	Tilvalgsdækninger		11. Beregning af erstatning og krav til dokumentation	15
2. Hvem er omfattet	5	7. Udvidet årsrejse	9	11.1 Sygdom eller tilskadekomst	16
3. Hvor gælder forsikringen	5	7.1 Forsinket fremmøde	9	11.1.1. Anden erstatning ved sygdom eller tilskadekomst	17
4. Hvornår gælder forsikringen	6	7.2 Transportforsinkelse	10	11.1.2 Erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn	18
5. Hvilke typer rejser og aktiviteter er omfattet	6	7.3 Feriebolsikring	10	11.1.3 Hvordan beregner vi din erstatning	19
6. Grundforsikring	7	7.4 Ansvar for skade på lejet feriebolig	10	11.2 Redning	20
6.1 Sygdom og tilskadekomst	7	7.5 Selvrisiko ved skade på lejet personbil, motorcykel eller knallert	10	11.2.1 Eftersøgning og redning, Evakuering og ufrivilligt ophold	20
6.2 Transport i forbindelse med sygdom og tilskadekomst	7	7.6 Sikkerhedsstillelse	10	11.2.2 Krisehjælp	20
6.3 Hjemkaldelse	7	8. Ulykke	11	11.3 Bagageforsinkelse	21
6.4 Tilkaldelse og sygeledsagelse	8	8.1 Varigt mén	11	11.4 Udvidet årsrejse	21
6.5 Eftersøgning og redning	8	8.2 Dødsfald	11	11.4.1 Forsinket rejse	21
6.6 Evakuering og ufrivilligt ophold	8	8.3 Tandskade	12	11.4.2 Feriebolig	22
6.7 Krisehjælp	9	8.4 Overfald	12	11.4.3 Sikkerhedsstillelse og selvrisiko ved lejet bil, motorcykel og knallert	22
6.8 Bagageforsinkelse	9	9. Afbestilling	12	11.5 Ulykke	23
		10. Bagage, privatansvar og retshjælp	14	11.6 Afbestilling	24
		10.1 Bagage	14	11.7 Bagage, Privatansvar, Retshjælp	25
		10.2 Privatansvar	14	11.7.1 Bagage	25
		10.3 Retshjælp	15	11.7.2 Privatansvar og Retshjælp	27
				12. Generelle bestemmelser	28
				13. Fortrydelsesret	30

1. Hvad skal du selv sørge for

Der er en række forhold, du skal være opmærksom på, og som kan have betydning for din ret til erstatning:

Hvis du har en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom), der ikke er stabil, eller har du været syg lige inden rejsen, skal du bede om en forhåndsvurdering for at få afklaret, om du vil være dækket for lidelsen eller følger af denne på din rejse.

Hvornår skal du søge om forhåndsvurdering

Du skal søge om forhåndsvurdering, hvis du ikke kan opfylde et eller flere af følgende krav:

At din tilstand i en periode op til din rejse har været stabil uden nogen form for forværring, som

- har krævet kontakt til læge eller
- har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Forhåndsvurdering er nødvendig i følgende tilfælde:

- **Når du bestiller eller køber din rejse**
Hvis du ikke har været stabil i op til 2 måneder, før du bestiller eller køber rejsen, så du ved, om din afbestilling vil dække.
- **Før du skal rejse**
Hvis du ikke har været stabil i op til 2 måneder.
- **Hvis du ønsker at forlænge din rejseforsikring**
Hvis du har haft et behandlingsbehov på din rejse, eller hvis du har en kronisk lidelse, kan vi forlange, at du bliver forhåndsvurderet, hvis du ønsker at forlænge din forsikring, fordi din rejse varer længere end planlagt.

Derudover stiller vi krav om forhåndsvurdering i følgende tilfælde:

- **Når du har en alvorlig lidelse**
Det er krav fra os, at du skal forhåndsvurderes, fordi der kan være risiko for, at en rejse kan forværre dit helbred, når din almene tilstand i forvejen er svækket.

Tag den elektroniske test

Hvis du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering, skal du starte med at tage den elektroniske test som du finder på www.fdm.dk/forsikring.

Her får du hurtigt svar på, hvordan du er dækket for sygdom eller tilskadekomst på din rejseforsikring, eller om vi har brug for at tale med dig, inden vi kan tage endelig stilling.

Hvis resultatet af testen viser, at vi har brug for flere oplysninger, skal du kontakte Falck Group Assistance, som foretager den endelige medicinske forhåndsvurdering. Her får du enten at vide, at du kan rejse uden forbehold – eller om du får et forbehold for den konkrete sygdom/lidelse/skade.

Forhåndsvurderingen gælder pr. rejse

Forhåndsvurderingen gælder pr. rejse. Hvis dit helbred ændrer sig inden din næste rejse, skal du derfor overveje, om du har behov for en ny forhåndsvurdering.

Vaccinationer til rejsen

Det er vigtigt, at du undersøger, om du skal vaccineres for en eller flere sygdomme inden afrejse. Undersøg dette i god tid inden rejsen, da nogle vaccinationer skal foretages ad flere omgange.

Det er også en god idé at tjekke, om du er i stand til at modtage vaccinationerne, inden du bestiller rejsen, så du ikke må afbestille, fordi du bliver syg af vaccinen.

Bagage

Du skal sikre, at dine ting altid er forsvarligt emballeret, og at flydende væsker ikke kan gøre skade på dine ting. Læg ikke medicin og værdifulde ting i kufferten, fx smykker, bærbar pc og lignende. Følg transportselskabets regler.

Dokumentation

Du skal sikre dig den nødvendige dokumentation, når uheldet er ude – både for hvad der er sket og for de udgifter, du har haft. Læs mere i afsnittet om "Beregning af erstatning og krav til dokumentation".

2. Hvem er omfattet

Forsikringen kan omfatte

- dig som forsikringstager (forsikrede).
- din ægtefælle/samlever, børn og op til to yderligere personer. Alle skal bo og være tilmeldt folkeregistret på samme helårsadresse som dig.
- medhjælp i husholdningen, fx au pair. Medhjælp behøver ikke at være tilmeldt din folkeregisteradresse.

Bofællesskaber, bestående af flere personer end nævnt er ikke omfattet.

Følgende personer er medforsikret af forsikringen, når de ikke er omfattet af en anden forsikring:

- Delebørn.
- Aflastningsbørn, når de rejser med dig.
- Børn under 18 år, der er flyttet hjemmefra.
- Udvekslingsstudenter, når de bor hos dig.
- Ægtefælle/samlever i plejehjemsbolig.

Du skal oplyse antal personer på din bopæl

Du skal give os oplysning om navn og cpr. nr. på de personer, der er tilmeldt Folkeregistret på din bopæl. Ved forøgelse af antal personer på din bopæl, skal vi have oplyst navn samt cpr-nr. Hvis vi ikke modtager besked, kan det have betydning for din erstatning, se Flytning og andre ændringer i de generelle bestemmelser, afsnit 12.

1 ekstra rejseledsager, der ikke bor på helårsadressen

(Gælder kun for dig, som er helkunde i FDM Forsikring.)

For Årsrejseforsikringen samt tilvalgsdækningerne Udvidet årsrejse og Afbestilling er medforsikret desuden:

- 1 rejseledsager under 18 år, der ikke bor hos dig, og som rejser sammen med dig uden egne forældre, eller
- 1 rejseledsager, der ikke bor hos dig, når du rejser uden andre personer, som du bor sammen med.

Din rejseledsager er dækket fuldt ud på vores forsikring. Men hvis din rejseledsager har rejseforsikring i andet forsikringsselskab eller anden udbyder, herunder kreditkort, dækker vi kun, hvis rejseledsagerens forsikring ikke dækker.

Når flere familiemedlemmer er på rejse sammen

Familiemedlemmer, som ikke bor hos dig, og som er dækket af en tilsvarende Årsrejse- eller korttidsforsikring og eventuelt Afbestillingsforsikring hos os, er dækket sammen med dig ved hjemkaldelse, fordi du fx må rejse hjem til en alvorlig syg, ved sygeledsagelse og ved afbestilling. Det er en betingelse, at I rejser sammen på hele rejsen og har samme udreisetidspunkt fra og hjemkomsttidspunkt til Danmark.

Familiemedlemmer er

- børn, svigerbørn, børnebørn.
- forældre, svigerforældre, bedsteforældre.
- søskende, svogre, svigerinder.

Personer bosiddende i Danmark

De personer, der er omfattet af forsikringen, skal have et gyldigt dansk sygesikringsbevis.

Personer bosiddende i Grønland

Personer, der bor i Grønland er omfattet, når verden er valgt som dækningsområde.

Når vi skriver **medforsikret**, betyder det: En person, som er omfattet af forsikringen, og hvor formålet er at tilbringe rejsen sammen med dig.

3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i EU/EØS eller i hele verden. Det fremgår af forsikringsaftalen hvilket område, du har valgt.

Der gælder det samme geografiske område for de tilvalgsdækninger, du har valgt.

EU/EØS svarer til det område, der er omfattet af det blå EU-sygesikringskort. Ændres dette område, ændres denne forsikrings dækningsområde tilsvarende.

Ferierejser i Danmark

Ferierejser i Danmark er omfattet og dækker følgende:

- Sygeledsagelse
- Tilkaldelse
- Hjemkaldelse
- Bagageforsinkelse
- Afbestilling, når dette helårige tillæg er valgt.

Grønland

For personer bosiddende i Grønland gælder,

- At udrejse skal ske fra Grønland.
- At ferierejser i Grønland ikke er dækket.

4. Hvornår gælder forsikringen

Årsrejse, Udvidet årsrejse og Ulykke

Forsikringen dækker i op til 60 dage.

Dette gælder for Årsrejseforsikringens grunddækning og for tilvalgsdækningerne Udvidet årsrejse og Ulykke.

Rejseperiode pr. rejse

- Dækningen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl for at begynde rejsen.
- Dækningen ophører, når forsikrede kommer tilbage til sin bopæl.

Hvis hjemkomst forsinkes uden egen skyld

Dækningsperioden forlænges automatisk med indtil 48 timer.

Afbestilling

Forsikringen dækker ikke, hvis Afbestilling træder i kraft mindre end 12 dage, før du skal rejse.

Afbestilling pr. rejse

- Gælder når du har bestilt en rejse, dog tidligst når depositum er betalt.
- Er forsikringen først købt efter rejsens bestilling/betaling af depositum, træder dækningen dog først i kraft ved køb af forsikringen.
- Dækningen ophører på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl for at begynde rejsen.

5. Hvilke typer rejser og aktiviteter er omfattet

Hvilke typer rejser

Forsikringen omfatter følgende typer rejser:

- Ferierejser.
- Studierejser.
- Studieophold, hvor du er tilmeldt en gymnasial eller videregående uddannelsesinstitution.
- Humanitært ulønnet arbejde.

Ferierejser, hvor der indgår erhverv:

- Feriedage i kombination med erhvervsrejse:

Forsikringen dækker kun i den del af rejsen, der er ferie, og gælder kun, hvis der ikke er købt en forsikring for erhvervsrejsen, hvor feriedage er inkluderet. Feriedagene kan ligge før eller efter erhvervsrejsen. Fridage imellem dage med erhvervsarbejde betragtes som erhverv.

Virksomhedsejer eller arbejdsgiver kan tegne en erhvervsrejseforsikring for hele rejsen, inkl. feriedagene eller kun for erhvervsrejsen.

- Erhvervsmæssigt besøg i forbindelse med ferierejser:

Når hovedformålet med rejsen er ferie, accepteres det, at forsikrede foretager et kort besøg af højst en dags varighed hos fx en samarbejdspartner, en konference, et messebesøg eller andet relateret til forsikredes erhverv.

Hvilke aktiviteter

Farlig sport er omfattet af forsikringen. Det er fx træning eller deltagelse i enhver form for motorløb, cykelløb eller hestevæddeløb, boksning, karate og andre kampsportsgrene, elastikspring, paraglidning (faldskærm efter båd), hangglidning (drage- eller sejlflyvning), faldskærmsudspring, svæveflyvning, bjergbestigning samt dykning med anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr.

Forsikringen omfatter ikke

- deltagelse i ekspeditioner.
- professionel sport.

Ekspeditioner betyder rejser til områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig. Det er primært i polarområderne, ture over indlandsisen på Grønland og i det nordligste Canada.

Professionel sport betyder sport, der udøves mod betaling. Sportsudøveren betragtes som professionel, når personen overvejende lever af sin sport eller kontraktmæssigt er lønnet af en sportsklub og/eller en eller flere sponsorer.

Særligt om skiskader

Der ydes kun erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn efter en skade sket på ski eller snowboard, når du har købt skitillæg.

Hvad er dækket

Her kan du læse, hvad forsikringen præcis dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, du har valgt for din forsikring.

6. Grundforsikring

6.1 Sygdom og tilskadekomst

EU-sygesikring (det blå kort)

Du er omfattet af EU-sygesikringen (det blå kort) på rejser i EU/EØS-landene, og har mulighed for at blive behandlet på et offentligt behandlingssted.

Derfor skal du medbringe det blå kort på rejser i EU/EØS-landene.

Som supplement til det blå kort, giver Årsrejseforsikringen dig mulighed for at modtage behandling på et privat behandlingssted i følgende tilfælde:

- Når vores læge vurderer, at standarden for behandlingen på det blå kort ikke er tilstrækkelig.
- Når privat behandlingssted er eneste mulighed.
- Når Tryk Alarm vurderer, at afstanden fra feriestedet til et offentligt behandlingssted er for stor.

Dette gælder på rejse i EU/EØS-landene, uanset om du har valgt EU/EØS eller Verden som dækningsområde.

For personer, der bor i Grønland

Forsikringen dækker behandling af sygdom eller tilskadekomst på rejse i EU/EØS (uden for Grønland), hvis der ikke kan opnås erstatning fra anden side. Rejser i den øvrige verden er dækket af Årsrejseforsikringen.

6.1.1 Akut sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker, så du kan få behandling ved akut sygdom eller tilskadekomst, der opstår på rejsen.

Vi kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

Akut forværring af bestående sygdom

Forsikringen dækker bestående sygdom, forudsat at sygdommen har været stabil i 2 måneder inden afrejse.

Stabil betyder, at tilstanden har været stationær uden nogen form for forværring, som

- har krævet kontakt til læge, eller
- har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Akut forværring af sygdom eller tilskadekomst

Sygdom eller tilskadekomst, der opstår indenfor 2 måneder før afrejse, er dækket ved akut forværring, når vores læge vurderer, at der ikke på forhånd med rimelighed kunne forventes et behandlingsbehov under rejsen.

6.1.2

Forsikringen dækker ikke

- i Danmark.
- sygdom/tilskadekomst, der har vist symptomer eller er diagnosticeret hos læge før afrejsen, se dog afsnit 6.1.1.
- hvis der ved lægelig undersøgelse eller behandling umiddelbart før afrejsen kunne forventes forværring i sygdom/tilskadekomst under den påtænkte rejse og de dermed forbundne aktiviteter, og rejsen derfor blev frarådet af behandlende læge.
- hvis forsikrede inden forsikringsperioden har afslået lægelig behandling af sygdom eller tilskadekomst.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

6.2 Transport i forbindelse med sygdom og tilskadekomst

Forsikringen dækker,

- så du kan blive bragt på hospitalet eller transporteret hjem ved akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, der opstår på rejsen. Hjemtransporten skal være godkendt af vores læge.
- hjemtransport af din eller sygeledsagers bil, når du eller sygeledsager ikke selv er i stand til at aflevere udlejningsbil eller køre egen bil hjem på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse.

6.3 Hjemkaldelse

Forsikringen dækker, hvis du kaldes hjem på grund af

- dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en alvorlig tilskadekomst eller som følge af en akut opstået alvorlig sygdom hos en af følgende personer, som opholder sig i Danmark:
 - Personer som har samme bopæl som dig – se afsnit 2, Hvem er omfattet.
 - Børn, svigerbørn eller børnebørn.
 - Forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
 - Søskende, svogre eller svigerinder.

- brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed, hvis der foreligger anmeldelse til politi eller redningsselskab.
- bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis der foreligger politianmeldelse.
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

Hvilke personer kan rejse med hjem

Du og dine medforsikrede kan afbryde rejsen, hvis I rejser hjem sammen.

Hvis vi ikke kan anvise en hjemrejseplan inden for 6 timer efter, at anmeldelsen er modtaget, og erstatningspligten er anerkendt, kan du selv arrangere hjemrejsen.

6.4 Tilkaldelse og sygeledsagelse

Forsikringen dækker tilkaldelse, og sygeledsagelse, hvis du

- bliver akut alvorligt syg.
- kommer alvorligt til skade.
- dør.

Ved sygeledsagelse dækker forsikringen desuden:

- Hvis den planlagte rejserute må afbrydes eller bliver forsinket på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

Hvilke personer kan sygeledsage eller tilkaldes

Du kan gøre brug af sygeledsagelse og tilkaldelse på en af følgende måder:

- Alle medforsikrede kan sygeledsage, når der ikke samtidig gøres brug af tilkaldelse.
- 1 person efter eget valg kan tilkaldes, selv om der samtidig er 1 medforsikret over 18 år, der sygeledsager.
- Tilkaldelse af op til 2 personer efter eget valg, hvis der ikke samtidig gøres brug af sygeledsagelse.

Udover de nævnte personer, kan medforsikrede under 18 år altid sygeledsage.

6.5 Eftersøgning og redning

Forsikringen dækker

- eftersøgning og redning inden for en radius af 50 km fra det sted, du sidst er blevet set.
- redning, når dit opholdssted er blevet fastlagt.

Forsikringen dækker ikke

- betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.

6.6 Evakuering og ufrivilligt ophold

Forsikringen dækker i følgende situationer:

- Hvis der udbryder krig eller er overhængende fare for krig, krigslignende tilstande, naturkatastrofer eller epidemi.
- Hvis der opstår situationer, der må betragtes som terrorisme, eller der er overhængende fare for terrorisme.

Forsikringen dækker ikke

- på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start.
- indrejse i et område, hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse i eller har anbefalet evakuering fra.
- udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

Krigsskueplads er et område på indtil 100 km fra det eller de steder, hvor der foregår kamphandlinger.

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er sket før din afrejse.

Alvorlig sygdom/tilskadekomst betyder, at sygdommen eller tilskadekomsten kan medføre omfattende varigt mén, eller at patientens tilstand er livstruende.

Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse efter hjemkomst, medmindre det er et led i den fortsatte sygeledsagelse.

Tilkaldelse betyder, at en person hjemmefra Danmark kan rejse ud til dig for at være sammen med dig, hvis du bliver syg på rejsen.

Sygeledsagelse betyder, at dine medforsikrede rejseledsagere kan opholde sig sammen med dig og i nærheden af dig, hvis du bliver syg på rejsen.

Alvorlig sygdom/tilskadekomst betyder, at sygdommen eller tilskadekomsten kan medføre omfattende varigt mén, eller at patientens tilstand er livstruende.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

- eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- eftersøgning og redning nord for polarcirklen eller på Sydpolen eller i områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig. Det er primært i polarområderne, ture over indlandsisen på Grønland og i det nordligste Canada.
- eftersøgning igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle, hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med dig.

Evakuering

Forsikringen dækker transport hjem til Danmark, hvis Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen. Du kan blive evakueret

- når Det Danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering. Du skal følge anvisningerne derfra, så du kan blive evakueret ved først givne lejlighed.
- når Det Danske Udenrigsministerium ikke tager initiativ til evakuering. Her kan vi vurdere om evakuering kan ske, hvis du ikke ønsker at blive i området. Vurdering af og aftale om hjemrejse kan ske, når situationen er opstået i det område, hvor du opholder dig og færdes i, og hvor vi vurderer, at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed for dig fortsat at opholde dig eller færdes der.

Det er en betingelse for erstatning, at du ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge Det Danske Udenrigsministeries opfordring til at lade dig evakuere.

Med **transport** menes de dokumenterede udgifter til transport, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Ufrivilligt ophold

Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske, fordi de offentlige myndigheder på stedet har lukket for ud- eller indrejse til landet, dækker forsikringen transport til nærmeste destination, der af de offentlige myndigheder på stedet og Det Danske Udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted.

Hvis du opholder dig i landet, men ikke selv er direkte berørt af situationen, dækker forsikringen også, hvis det ikke er muligt at rejse ud af landet igen som planlagt i henhold til rejseplanen, fordi de offentlige myndigheder har lukket for ud- og/eller indrejse til landet.

Transport til Danmark vil ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet.

6.7 Krisehjælp

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed på rejsen har medført en psykisk krise som følge af

- akut sygdom, tilskadecomst eller dødsfald.
- røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- eftersøgnings- og redningsaktioner.
- udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofe eller epidemier.

Ved behov for psykologisk krisehjælp hjælper vi med kontakt til psykolog.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

Begrænsede transportmuligheder

Transportmuligheder kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og vi er ikke ansvarlige for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig samarbejde med Det Danske Udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Hvis vi ikke kan anvise en hjemrejseplan til evakuering inden for 12 timer efter, at det er besluttet, at evakuering skal ske, kan forsikrede selv arrangere hjemrejse på forsikringens regning.

Evakuering for egen regning

I tilfælde hvor forsikringen ikke dækker, kan vi tilbyde dig hjælp til, for egen regning, at komme væk fra området, fordi du ikke ønsker at opholde dig der.

Vi kan hjælpe dig med at ændre eller købe flybilletter til et tidligere fly end oprindeligt planlagt, eller vi kan hjælpe dig med at finde et opholdssted væk fra området, hvorfra du kan fortsætte ferien.

Vi tilbyder kun administrativ hjælp til ændring af eller bestilling af flybilletter eller feriebolig. Du betaler selv alle omkostninger.

Forsikringen dækker ikke, hvis

- du opholder dig på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne under Evakuering og ufrivilligt ophold, afsnit 6.6 er opfyldt.
- du rejser ind i et område, hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller i forvejen har anbefalet evakuering.

Krigsskueplads er et område på indtil 100 km fra det eller de steder, hvor der foregår kamphandlinger.

6.8 Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker, hvis indskrevet bagage er forsinket i mere end 5 timer efter din ankomst til rejsens bestemmelsessted.

Forsikringen dækker ikke

- hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, du selv rejste med.
- forsinkelse på hjemrejsens sidste flyvning.

Bagage er ting, som du har med på rejsen som indskrevet bagage. Både ting, som du har taget med hjemmefra, og som du har købt og/eller fået på rejsen er omfattet.

7. Udvidet årsrejse

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

7.1 Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre rejsen som planlagt, efter at du har forladt din bopæl eller opholdsstedet på din rejse, fordi du uforskyldt, og uden at det kunne forudses, kommer for sent til et

- offentligt transportmiddel.
- transportmiddel arrangeret af rejsearrangør.

Forsikringen dækker kun, hvis der er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flytransport er det den officielle minimum transfertid, som luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid.

Det er en forudsætning for dækning, at du har fulgt rejseselskabets anbefaling om mødetidspunkt.

7.2 Transportforsinkelse

Forsikringen dækker, hvis din udrejse fra eller hjemrejse til Danmark med fly, tog, skib eller bus er forsinket med mere end 6 timer.

Forsikringen dækker, når forsinkelsen skyldes klimatiske forhold, teknisk eller mekanisk svigt.

Forsinkelsen beregnes i forhold til den ordinære rejseplan med

de eventuelle ændringer, du har fået oplyst fra transportselskabet eller rejsebureauet.

Forsikringen dækker ikke, hvis du er berettiget til erstatning fra rejsebureauet eller transportselskabet.

Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland erstattes ikke.

7.3 Ferieboligsikring

Forsikringen dækker, hvis

- ferieboligen er eller under opholdet bliver ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe.

- autocamper, campingvogn eller lystfartøj ikke kan benyttes som følge af en kaskoskade, der er sket i rejseperioden, se afsnit 4.

7.4 Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson pådrager dig et erstatningsansvar for skade på

- inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i din varetægt.
- bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i din varetægt.
- lejet telt, når det er i din varetægt.

Vi er ikke bundet af, at du anerkender et erstatningsansvar eller godkender et erstatningskrav uden vores accept.

Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- skade som følge af at du ved aftale eller på anden måde har pådraget dig et videregående ansvar end almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- skade, forvoldt af dyr.

7.5 Selvrisiko ved skade på lejet personbil, motorcykel eller knallert

Hvis du har lejet en personbil, motorcykel eller knallert og der sker en kaskoskade, dækker vi den selvrisiko, som udlejerens forsikringsselskab eventuelt kræver, du skal betale.

Forsikringen dækker ikke betaling af selvrisiko ved ridser og lakskader.

Det er en betingelse for erstatning, at

- køretøjet skal være ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab, og skal være lejet gennem et udlejningsfirma

- du er lejer af bilen ifølge kontrakten.
- du ved færdselsuheld er fører af bilen, når uheldet sker.

Forsikringen dækker kun, hvis du har ret til at føre køretøjet i det land, hvor udlejningen sker eller i det land, hvor du er fører af køretøjet.

7.6 Sikkerhedsstillelse

Ved en tvist, dvs. en uenighed af retlig art, stiller forsikringen sikkerhed for

- betaling af dine omkostninger til advokat.
- krav fra lokale myndigheder til dækning af erstatningskrav, der er rejst mod forsikrede.
- betaling for frigivelse af dig eller dine ting.

Forsikringen stiller ikke sikkerhed ved

- tvister, der er knyttet til dine erhvervs- eller arbejdsforhold.
- tvister om kontraktforhold.
- straffesager med undtagelse af færdselssager.

8. Ulykke

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen. Den gælder ikke for 1 ekstra rejseledsager, som ikke bor på helårsadressen, se afsnit 2.)

8.1 Varigt mén

Forsikringen dækker følger af ulykkestilfælde, og giver ret til erstatning ved varigt mén på 5 % eller derover.

Til brug for vurdering af om en anmeldt skade er omfattet af forsikringen og en eventuel erstatnings størrelse, kan vi kræve lægeundersøgelse i Danmark.

Du skal kunne sandsynliggøre, at ulykkestilfældet skete på ferien.

Ved **ulykkestilfælde** forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Fastsættelse af méngrad

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes.

Méngraden kan højst være 100 % pr. ulykkestilfælde pr. person. Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Det er altid den vejledende méntabel, der gælder på afgørelsestidspunktet, og den der bruges ved fastsættelse af erstatningen. Méngraden fastsættes uden hensyn til dit erhverv og din sociale situation.

Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel, fastsættes méngraden på grundlag af skadens medicinske art og omfang uden hensyntagen til forsikredes erhverv og sociale situation.

Forsikringen dækker ikke

- i Danmark.
- udgifter til undersøgelser, konsultationer, læge- og hospitalsbehandling.
- udgifter til medicin, forbindinger, bandager, bideskinner, hjælpemidler og lignende.
- ulykkestilfælde, der rammer dig under transport i et ikke-nationalitetsbetegnet luftfartøj.
- følger af blodpropper, hjerneblødninger og lignende.
- manglende årsagssammenhæng. For at opnå dækning skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.

8.2 Dødsfald

Forsikringen giver ret til erstatning ved dødsfald, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, når dødsfaldet sker inden for et år efter ulykkestilfældet.

Ved **ulykkestilfælde** forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Forsikringen dækker ikke i Danmark.

Forsikringen dækker ikke dødsfald, der skyldes

- naturlige årsager, eller hvor årsagen til dødsfaldet er ukendt.
- følger af ulykkestilfælde, hvis hovedårsag er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg (bortset fra ildebefindende eller besvimelse).

- gener svarende til et i forvejen bestående mén eller en lidelse, herunder degenerativ forandring, uanset om den ikke tidligere har været symptomgivende. Endvidere kan dette forhold ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén eller en sådan lidelse ikke eksisterede.
- sygdomstilfælde.
- følger af ulykkestilfælde, hvis hovedårsag er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg (bortset fra ildebefindende eller besvimelse).
- forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller en tilfældigt tilstødende sygdom.
- mén som følge af nedslidning.
- skader på kroppen, der ikke er pludselige.
- mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykkestilfældet.
- skader, der skyldes smitte med sygdomme, vira (virus), bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
- forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
- varigt mén i form af psykiske følger efter hændelser, hvor du ikke selv har været udsat for fare for fysisk personskade.
- følger efter tandlæge- og lægebehandling og andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.

Genoptagelse

Når en sag er afsluttet, kan den senere genoptages på din anmodning.

Genoptagelse kræver lægelig dokumentation for, at følgerne efter ulykkestilfældet er forværret. Udgifter til lægelig dokumentation betales af dig.

Hvis vi beslutter at genoptage sagen, betaler vi udgifterne til den lægelige dokumentation.

- forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- smitte med sygdomme, vira (virus), bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
- forgiftning af mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
- følger af blodpropper, hjerneblødninger og lignende.
- følger efter tandlæge-, læge- og andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- overbelastning af kroppen.
- ulykkestilfælde, der rammer dig under transport i et ikke-nationalitetsbetegnet luftfartøj.

8.3 Tandskade

Forsikringen dækker tandskade som følge af et ulykkestilfælde.

Forsikringen dækker også skader på tandprotese, hvis protesen bliver beskadiget, mens den er placeret i munden.

Forsikringen dækker behandling, der foretages, inden du fylder 25 år, hvis ulykkestilfældet er sket, inden du er fyldt 18 år.

Ved **ulykkestilfælde** forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Det er en betingelse for erstatning, at

- du kan dokumentere, at du har søgt tandlæge på feriestedet.
- behandlingen er godkendt af os, inden den påbegyndes. Dette gælder dog ikke ved akut tandbehandling, som er behandling, der er nødvendig at foretage med det samme for at mindske skadens omfang, fx akut smertelindring eller behandling.

Forsikringen dækker ikke

- i Danmark.
- udgifter, der kan betales ad anden vej, fx via den offentlige sygesikring eller en arbejdsskadeforsikring.
- tandskade opstået ved tygning.
- udgifter til reparation eller almindelig vedligeholdelse af tænder, der allerede er blevet repareret via forsikringen.
- følgeudgifter efter ulykkestilfælde, så som udgifter til medicin, forbindinger, bandager, bideskinner, tandbøjler, hjælpemidler og lignende.
- følger efter tandlæge- og lægebehandling og andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- udgifter til tandbehandling, der påbegyndes mere end 5 år efter ulykkestilfældet.
- ulykkestilfælde, der rammer dig under transport i et ikke-nationalitetsbetegnet luftfartøj.

8.4 Overfald

Forsikringen dækker, hvis tredjemand forsætligt påfører dig en personskade.

Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed på feriestedet. Forsikringen dækker ikke, hvis det er en medforsikret eller en rejseledsager, der har overfaldet dig.

9. Afbestilling

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Husk, forsikringen dækker ikke, hvis Afbestilling er trådt i kraft, mindre end 12 dage før, du skal rejse, se afsnit 4 om Afbestilling.

9.1 Når sygdom eller tilskadekomst er årsag til afbestilling af rejsen

Akut sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker, så du kan afbestille din rejse, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade efter, at du har købt din rejse, se afsnit 4.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt før rejsen, og som ikke har vist symptomer før rejsen blev bestilt, se afsnit 4.

Akut forværring af bestående sygdom

Forsikringen dækker afbestilling af rejse, hvis din bestående sygdom bliver akut forværret, efter du har bestilt din rejse. Det er en forudsætning, at din sygdom har været stabil i 2 måneder inden køb af rejsen, se afsnit 4.

Stabil betyder, at tilstanden har været stationær uden nogen form for forværring, som

- har krævet kontakt til læge.
- har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Akut forværring af sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker afbestilling af rejse ved akut forværring af forventet forbigående sygdom eller tilskadekomst, der er opstået mindre end 2 måneder, før du købte din rejse, se afsnit 4. Det er en forudsætning, at vores læge vurderer, at en akut forværring ikke kunne forudses.

Forsikringen dækker afbestilling af rejse, fordi du bliver akut syg eller kommer til skade, hvis

- du bliver indlagt på hospital.
- vores læge vurderer, at det er uforsvarligt at rejse, fordi det kan forværre din akutte sygdom eller tilskadekomst væsentligt eller i øvrigt skade dit helbred alvorligt, eller
- vores læge vurderer, at din almene tilstand er akut forværret, så det er urimeligt at rejse, eller
- du ikke kan deltage i rejsens planlagte aktiviteter, når det kan dokumenteres, at disse aktiviteter er det egentlige formål med rejsen.

Forsikringen dækker også, hvis

- du af medicinske årsager ikke er i stand til at modtage en vaccination, som pludseligt og uden at det kunne forudses indføres som et krav ved indrejse i det land, som du skal rejse til.
- du dør.
- din ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svogre eller svigerinder:
 - afgår ved døden.
 - bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospital i Danmark
 - bliver diagnosticeret med en akut alvorlig sygdom, som skal behandles, mens du er på rejse.

Du er desuden dækket, hvis det er din rejseledsager, der må aflyse rejsen på grund af hændelser som er nævnt ovenfor.

9.2 Andre årsager til, at du kan afbestille din rejse

Krig, terror, naturkatastrofe eller epidemi

Der opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser i det land/område uden for Danmark, som har bestilt og betalt rejse til:

- Krig eller krigslignende tilstande.
- Terrorisme.
- Naturkatastrofer.
- Epidemi.

Forsikringen dækker, hvis Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen.

Du kan afbestille

- når det Danske Udenrigsministerium fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.
- når vi vurderer, at rejsen kan afbestilles selv om Det Danske Udenrigsministerium ikke direkte fraråder indrejse eller har taget initiativ til evakuering. Vurdering af og aftale om afbestilling af rejsen kan ske, når situationen er opstået i det område, hvor du skal opholde dig og færdes, og hvor det må vurderes, at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed, at opholde sig eller færdes der. Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse.

Rejsens formål aflyses

Et planlagt offentligt arrangement i udlandet aflyses, fx en koncert eller teaterforestilling, når du kan dokumentere, at det aflyste arrangement var det egentlige formål med rejsen.

Et planlagt besøg hos venner eller familie i udlandet bliver aflyst, fordi en af de personer, som du skal besøge, bliver akut alvorlig syg, kommer alvorligt til skade eller dør.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt før rejsen, og som ikke har vist symptomer før rejsen blev bestilt, se afsnit 4.

Med **alvorlig sygdom/tilskadekomst** menes, at sygdommen eller tilskadekomsten kan medføre omfattende varigt mén, eller at patientens tilstand er livstruende.

Skilsmisse, separation eller ophør af samliv

Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din tidligere samlever har hver jeres folkeregisteradresse, og at I har boet sammen på samme folkeregisteradresse i mindst 12 måneder inden samlivet ophørte.

Eksamen ikke bestået

At du skal til reeksamination, fordi du ikke har bestået din eksamen ved en lærestanstalt udover folkeskoleniveau. Det er en betingelse, at du er studieaktiv, har købt rejsen før tidspunktet for den ikke beståede eksamen, og at du skal til reeksamination i rejseperioden eller inden for 2 uger efter den planlagte dato for hjemkomst.

Skader i privat bolig eller egen virksomhed

Brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejse, hvis der foreligger en politianmeldelse.

Bedrageri eller arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed

Bedrageri begået af en medarbejder eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed umiddelbart inden afrejse. Bedrageriet skal være meldt til politiet.

Ufrivillig opsigelse

At du ufrivilligt bliver opsagt fra dit arbejde, efter rejsen er bestilt, og depositum er betalt, hvis:

- Du ikke har mulighed for at rejse som planlagt.
- Du skal påbegynde nyt arbejde i den planlagte rejseperiode,
- Den planlagte rejse ligger inden for de første 3 måneder efter ansættelse hos en ny arbejdsgiver, og du ikke kan få ferie eller ikke vil bede om ferie.

Forsikringen dækker ikke

- hvis hændelsen er sket i perioden, før dækning for afbestilling træder i kraft.
- hvis dækning for afbestilling er trådt i kraft mindre end 12 dage før, du skal rejse.
- hvis forudsætningerne nævnt under 9.1 om akut sygdom eller tilskadekomst eller akut forværring af sygdom eller tilskadekomst ikke er opfyldt.
- Hvis du inden bestilling af rejsen har afslået lægelig behandling af din sygdom eller tilskadekomst, eller at lægelig behandling er opgivet.
- udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

Hvem kan afbestille

Du og dine medforsikrede kan afbestille rejsen.

Du kan også afbestille, hvis det er din rejseledsager, der må aflyse rejsen på grund af en hændelse, som nævnt ovenfor. Din rejseledsager behøver ikke at have købt Afbestillingsforsikring hos os, men du skal kunne dokumentere, at det var planlagt, at du og din rejseledsager skulle rejse sammen på hele rejsen, og i øvrigt har samme ud- og hjemreisetidspunkt.

10. Bagage, Privatansvar og Retshjælp

Gælder efter en samlet rejseperiode i udlandet på 3 måneder, når der er tegnet tillægsforsikring.

10.1 Bagage

Forsikringen dækker dine ting, som du har med som bagage, får eller køber på rejse til/fra og i udlandet.

Bagage er ejendele, som du har med på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Ejendele som du har med hjemmefra, købt og/eller fået på rejsen, er omfattet.

Forsikringen dækker ved

- brand, lynnedslag, eksplosion og vandskade.
- indbrudstyveri, simpelt tyveri, åbenlyst tyveri eller røveri af bagagen.
- bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage.
- bortkomst og beskadigelse af bagage som følge af en hændelse, der er dækket under dækningen Evakuering og ufrivilligt ophold, afsnit 6.6

Vandskade er skade, der sker som følge af oversvømmelse, skybrud og lignende samt pludselig udstrømning af vand, olie, kølevæske eller lignende fra installationer, akvarier eller andre beholdere på 20 liter eller derover.

Når skaden er sket i lejet feriebolig, se afsnit 7.3 forstås vandskade også som frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmet lokale, påfyldning og aftapning af olietank eller andre beholdere, opstigning af grund- eller kloakvand, væske fra nedløbsrør eller tagrender, bygge- og reparationsarbejde.

Indbrudstyveri er tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Der skal være tydelige tegn på voldeligt opbrud.

Simpelt tyveri er tyveri af ting, der befinder sig udendørs, i uaflåst bygning eller lokale, samt tyveri fra bil, tog, fly, bus, båd, campingvogn eller telt.

Åbenlyst tyveri er tyveri af dine ting, som du har på dig eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og uden brug af vold. Det skal bemærkes af dig eller en anden, i det øjeblik det sker. Røveri er tyveri, hvor en person bruger eller truer med øjeblikkeligt at bruge vold.

Det er en betingelse for erstatning, at der er tegn på synligt opbrud ved simpelt tyveri fra aflåst motorkøretøj, campingvogn, lystfartøj eller telt.

Ved anmeldelse af skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav, og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Tyveri, hærværk, røveri og overfald skal du straks anmelde til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen.

Forsikringen dækker ikke

- motorkøretøjer, campingvogne, både (herunder surfbrætter), cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- glemte, tabte, forlagte eller efterladte genstande.
- skade, som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage.
- skade, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.
- Skade, som følge af langsom udsivning af væske fra vand-, varme- eller afløbsrør i bygning.
- Skade på bagage, mens den er indleveret til et andet transportmiddel end det, du selv rejste med.

10.2 Privatansvar

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson forvolder person- eller tingskade, og derved pådrager dig et erstatningsansvar.

Det er en betingelse for erstatning, at du ikke anerkender erstatningspligten eller godkender erstatningskravet uden vores accept. Vi bestemmer i øvrigt sagens behandling.

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- som følge af, at du ved aftale eller på anden måde har pådraget dig et videregående ansvar end efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

- på eller tab af dyr og ting, som du har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning, behandling, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i din varetægt.
- på eller tab af ting, der tilhører dig.
- der er forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, campingvogn, luftfartøj og søfartøj, der er over 6 meter langt, og hvis motor-kraft overstiger 25 hk.
- forvoldt af dyr.
- hvor du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.

10.3 Retshjælp

Forsikringen dækker udgifter til retshjælp, hvis du har søgt bistand hos en advokat, som har påtaget sig sagen. Forsikringen dækker i henhold til Retshjælpsforsikring, dog med følgende afvigelser:

- Forsikringen dækker alene i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, der er udsprunget af private tvister (dvs. en uenighed af retlig art) opstået under rejsen, og som direkte vedrører dig.
- Hvis du skal deltage i en retssag i udlandet, og afhøringen ikke kan finde sted i bopælslandet, dækker forsikringen nødvendige udgifter til transport, hotel og forplejning.

Ved **udgifter til transport** mener vi dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Udgifter til hotel og forplejning er dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til et mellemklasse hotel og almindelig forplejning, inkl. drikkevarer.

Det er en betingelse, at du er indkaldt til afhøring som part eller vidne, at du efter vores skøn har en retlig interesse i at møde op, og at udgifterne ikke erstattes fra anden side.

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Du kan se de fuldstændige betingelser på www.fdm.dk/forsikring

De undtagelser, der er anført i retshjælpsforsikringen, gælder også for nærværende dækning. Undtagelsen vedrørende rejseomkostninger i de nævnte betingelser gælder dog ikke.

11. Beregning af erstatning og krav til dokumentation

Hvornår udbetaler vi erstatning

En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder.

Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikrings-selskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil.

Hvis det andet forsikrings-selskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikrings-selskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Godkendelse inden vi dækker

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv., og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

Krav til dokumentation

Erstatning kan udbetales fra en eller flere af dækningerne i rejseforsikringen. Du kan se i de efterfølgende skemaer, hvilken dokumentation, vi forventer, at du sørger for.

Det er et krav for at få erstatning, at du har skaffet den dokumentation, der er nævnt i de følgende afsnit om, hvad du kan få udbetalt i erstatning.

11.1 Erstatning ved sygdom eller tilskadekomst

I skemaet herunder kan du se, hvordan du er dækket ved sygdom eller tilskadekomst på din rejse, når du har en dækningsberettiget skade som beskrevet i afsnit 6.1 til 6.8.

Husk, det er en betingelse for erstatning, at behandling og valg af behandlingssted, kun sker efter aftale med Tryg Alarm. Behandling og hjemtransport besluttes af Tryg Alarms læge i dialog med den behandlende læge.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgende nødvendige udgifter til:

Behandling af sygdom eller tilskadekomst

- Egenandel af behandlingsudgiften på EU-sygesikringen (det blå kort).
- Hospitalsophold og -behandling, inkl. operationer.
- Lægebehandling og lægeordineret medicin.
- Behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 15.000 kr. (indeksreguleres ikke).
- Akut tandbehandling som er nødvendig at foretage med det samme for at mindske skadens omfang, fx akut smertelindring eller behandling.

Transport i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst

- Ambulancetransport eller lokal transport til nærmeste hospital eller læge og retur til dit opholdssted.
- Lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted.
- Lægeordineret hjemtransport.
- Transport til Danmark eller til indhentning af rejserute, når den planlagte rejserute ikke kan følges fordi du bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.
- Lægeordineret ledsager, når du på grund af dit helbred ikke er i stand til at rejse alene.

Transport i forbindelse med dødsfald

- Transport af afdøde til Danmark, inkl. udgifter til lovbealede foranstaltninger.

Hjemtransport af bil

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til at transportere bilen hjem ifm. sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Rekreations- eller kurophold.
- Behandling af følger efter kirurgiske indgreb og medicinsk behandling, som du selv har planlagt at få foretaget i udlandet.
- Fortsat behandling, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når såvel Tryg Alarms læge og den behandlende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske.
- Behandling efter hjemkomsten til Danmark.
- Behandling af sygdom/tilskadekomst, hvis du efter at have været transporteret hjem rejser til udlandet igen, og dette ikke er aftalt skriftligt med os.
- Provokeret abort, sterilisation og sterilitetsundersøgelser eller -behandling.
- Specialtandbehandling, krone, rodbehandling og lignende.
- Hjemtransport af bil, hvis en rejseledsager kan køre bilen, eller hvis transport er omfattet af bilens kaskoforsikring.

Ved **udgifter til transport** mener vi dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

11.1.1 Anden erstatning ved sygdom eller tilskadekomst

	Sygdom eller tilskadekomst	Hjemkaldelse	Sygeledsagelse og tilkaldelse
Hotel og forplejning	Nødvendige udgifter, når ekstraordinært ophold ordineret af vores læge.	Nødvendige ekstra udgifter til forplejning.	For tilkaldte: Nødvendige ekstra udgifter i indtil 21 døgn. For sygeledsagere: Nødvendige ekstra udgifter.
Din hjemrejse eller andres rejse ud til dig		Nødvendige ekstra udgifter til transport.	Nødvendige udgifter til transport, inkl. lokal transport.
Afhentning eller levering af køretøj		Udgifter til hjemtransport af køretøj + evt. campingvogn, hvis aftalt med os.	Nødvendige merudgifter til at hente bil fra et sted i Danmark og levere den på din bopæl, hvis medforsikrede må efterlade bilen pga. sygeledsagelse.
Indhentning af rejserute			Nødvendige ekstra udgifter til transport.
Returrejse		Nødvendige ekstra udgifter til transport, senest 7 døgn før udløb af planlagt rejse.	Nødvendige ekstra udgifter til transport, senest 7 døgn før udløb af planlagt rejse.
Rejseforsikring	Forlængelse, hvis sygdommen/tilskadekomsten varer mere end 60 dage.		Til tilkaldte og forlængelse, når sygeledsagelsen varer over 60 dage.

Ved **udgifter til forplejning** forstås dokumenterede udgifter til almindelig forplejning, inkl. drikkevarer.

Ved **udgifter til transport** mener vi dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Returrejse er en rejse tilbage til det sted, hvor du skulle have været ifølge den oprindelige rejseplan.

Selvrisiko

Sygdom eller tilskadekomst

Selvriskoen er 500 kr. (indeksreguleres ikke) pr. rejse, for de udgifter, du har haft til fx medicin, forplejning, taxa, hotel mv., når du har modtaget ambulanselægebehandling eller har været indlagt mindre end 24 timer.

Akut tandbehandling

Selvriskoen er 500 kr. (indeksreguleres ikke) pr. begivenhed for de udgifter, du har haft til tandbehandling.

Krav til dokumentation

Sygdom eller tilskadekomst

Det er en betingelse for erstatning, at du skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge.

Hvis sygdommen eller tilskadekomsten ikke kræver indlæggelse, skal du sende

- erklæring fra den lokalt behandlende læge/tandlæge og kopi af recepter

- dødsattest
- liste over dine udgifter, vedlagt de originale kvitteringer.
- skadeanmeldelse

Lægeerklæring skal indeholde:

- Periode for indlæggelse eller lægeordineret ro og hvile eller for perioden, hvor planlagte aktiviteter var umuliggjort på grund af knoglebrud el.lign.
- Oplysning om diagnose, eventuelle undersøgelsesresultater, behandling og medicinering.

Dødsfald

Dødsattesten sendes til os. Vi har ret til at forlange obduktion.

Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse

Det er et krav, at hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse sker efter aftale med os.

Du skal efter hjemkomst sende os de originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring, dødsattest eller anmeldelse til politi/redningsselskab.

Hjemtransport af bil

Hjemtransport af bil kan ske efter aftale med os.

Vi kan kræve, at du sender os:

- Journal eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose. Udtaler journalen sig ikke om, hvorvidt sikrede kan køre bilen, vurderer vores egen læge det ud fra den stillede diagnose.
- Billet eller rejsebevis
- Dokumentation for udgifter til transport af bil.

11.1.2 Erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn

Gælder kun på rejser af op til 60 dages varighed.

Skirejser

Husk, det er en betingelse for erstatning, at der er købt tillæg for ski, hvis du kommer til skade, mens du står på ski og snowboard.

Årsager til at du kan få erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn				
	Sygdom eller tilskadekomst	Knoglebrud el.lign.	Hjemtransport	Hjemkaldelse
Erstatningsrejse	Akut sygdom/tilskadekomst, som medfører indlæggelse på hospital i mere end halvdelen af den planlagte rejse.	Når lokalt autoriseret behandlende læge ordinerer, at du ikke kan deltage i den planlagte primære aktivitet i mere end halvdelen af den planlagte rejse på grund af akut opstået knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.	Ved lægeordineret hjemtransport i første halvdel af den planlagte rejse, når du ikke rejser retur.	Hjemkaldelse i første halvdel af den fastlagte rejse, når du ikke rejser retur.
Ødelagte rejsedøgn Når du ikke kan få erstatningsrejse	Akut sygdom/tilskadekomst, som medfører indlæggelse på hospital eller lægeordineret ro og hvile i og omkring feriebolig.	Når lokalt autoriseret behandlende læge ordinerer, at du ikke kan deltage i den planlagte primære aktivitet på grund af akut opstået knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.	Ved lægeordineret hjemtransport når du ikke rejser retur.	Hjemkaldelse når du ikke rejser retur.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

Rejse retur er en rejse tilbage til det sted, hvor du skulle have været ifølge den oprindelige rejseplan.

Hvem kan få erstatning

Erstatningsrejse

Ved sygdom eller tilskadekomst inkl. knoglebrud eller lignende betales erstatning til dig og dine medforsikrede rejseledsagere, når de bliver hos dig i sygeperioden.

Ved hjemtransport og hjemkaldelse betales erstatningsrejse til dig og dine medforsikrede rejseledsagere, når de rejser hjem sammen med dig og ikke rejser retur.

Ødelagte rejsedøgn

Ved sygdom og tilskadekomst inkl. knoglebrud el.lign. betales for ødelagte rejsedøgn til dig og 1 medforsikret rejseledsager, som bliver hos dig i sygeperioden.

Ved hjemtransport og hjemkaldelse betales for ødelagte rejsedøgn til dig og 1 medforsikret rejseledsager, som rejser hjem sammen med dig og ikke rejser retur.

11.1.3 Hvordan beregner vi din erstatning

	Erstatningsrejse	Ødelagte rejsedøgn
Hvordan beregnes erstatning	<p>Erstatning beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.</p> <p>Erstatningsrejse ydes én gang pr. forsikret person pr. rejse.</p>	<p>Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som du og din medforsikrede rejseledsager hver har betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.</p> <p>Antallet af rejsedøgn opgøres sådan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.• Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt fastlagte rejseperiode. <p>Sygdom/tilskadekomst, knoglebrud mm. Du får erstatning fra kl. 00 døgnet efter dit første lægebesøg til og med udskrivningsdagen eller ophøret af lægeordinationen.</p> <p>Hjemtransport eller hjemkaldelse Du får erstatning fra kl. 00 døgnet efter du rejste hjem.</p>
Hvilken erstatning	<p>Udgifter til ophold og transport, udflugter og arrangementer, som er betalt, og som ikke kan refunderes.</p> <p>Erstatning ved bilferie eller autocamper Kilometergodtgørelse svarende til den staten udbetaler ved tjenstekørsel over 20.000 km pr. år. Udgifterne fordeles forholdsmæssigt på de personer, der er med i bilen.</p>	
• Egen bil/autocamper	Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur.	
• Lejet bil/autocamper	Forudbetalt leje og antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres.	
• Firmabil	Vi giver ikke kilometergodtgørelse, hvis der indgår fri brændstof, som en del af din kontrakt med din arbejdsgiver.	

Krav til dokumentation

Der gælder de samme krav til dokumentation, som nævnt under afsnit 11.1.1.

Efter hjemkomst skal du desuden sende os rejsebevis eller lignende som dokumentation for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter, arrangementer og aktiviteter.

Udgifter til ophold er udgifter til leje af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, standplads, lystfartøj og lignende. Hvis et måltid indgår som en fast del af udgiften, er dette også dækket.

11.2 Redning

11.2.1 Erstatning ved Eftersøgning og redning, Evakuering og ufrivilligt ophold

Eftersøgning og redning

I indtil 14 dage:
Op til 145.653 kr. (indeks 2018) pr. person, dog maks. 436.963 kr. (indeks 2018) pr. begivenhed for de forsikrede tilsammen.

Selvrisiko

10 % af dækningsberettigede omkostninger, dog min. 2.500 kr. (indeksreguleres ikke)

Evakuering og ufrivilligt ophold

Evakuering

Nødvendige ekstraudgifter til transport hjem til Danmark eller til nærmeste sikre destination

Ufrivilligt ophold

I indtil 3 måneder:

Udgifter til forplejning:
Op til 1.167 kr. (indeks 2018) pr. person pr. påbegyndt døgn

Udgifter til ophold og transport:
Op til 116.523 kr. (indeks 2018) pr. person

Ved **udgifter til ophold** forstås udgifter til leje af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, standplads, lystfartøj og lignende. Hvis et måltid indgår som en fast del af udgiften er dette også dækket.

Ved **udgifter til transport** mener vi, dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Krav til dokumentation

Eftersøgning og redning

Du skal sende os dokumentation for anmeldelse til lokal offentlig myndighed.

Evakuering og ufrivilligt ophold

Efter hjemkomsten skal du sende de originale regninger for dine udgifter til os.

11.2.2 Erstatning ved Krisehjælp

Forsikringen dækker følgende nødvendige udgifter til:

Psykologisk krisehjælp på stedet

Til dig og dine medforsikrede rejseledsagere.

Psykologbehandling efter hjemkomst

Din andel af udgiften til lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst med op til 14.567 kr. (indeks 2018), når behandling er begyndt senest 4 uger efter hjemkomst. Behandling kan ske, når det er aftalt med os, og når der samtidig ydes tilskud fra den offentlige sygesikring.

Telefonisk krisehjælp

Telefonisk krisehjælp til din(e) ægtefælle/samlever, børn, forældre eller søskende, der enten opholder sig i Danmark eller er med på rejsen.

Krav til dokumentation

Krisehjælp

Efter hjemkomsten skal du sende de originale regninger for dine udgifter til os.

11.3 Erstatning ved bagageforsinkelse

Hvilken erstatning kan du få	
Forsinket bagage	Op til 1.165 kr. (indeks 2018) pr. påbegyndt døgn pr. person til køb af tøj og toiletartikler, maks. 4.661 kr. (indeks 2018) pr. person pr. begivenhed. Der kan dog i alt maks. udbetales 10.723 kr. (indeks 2018) for de forsikrede tilsammen pr. begivenhed.
Bagage, der kun indeholder få genstande pr. person	Op til 1.165 kr. (indeks 2018) i alt pr. person pr. forsinkelse til køb af tøj og toiletartikler, uanset hvor mange, der er fælles om indholdet i bagagen.
Forsinket udstyr (fx klapvogn, ski- eller golfudstyr)	Udgiften til leje af tilsvarende udstyr, mens dit eget udstyr er forsinket.

Krav til dokumentation

Efter hjemkomsten sender du os dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (P.I.R. – Property Irregularity Report), flybillet, bagagebevis og dokumentation for, hvornår du fik bagagen igen samt originale kvitteringer for dine udgifter til indkøb af tøj og toiletartikler.

Bagage er ting, som du har med på rejsen som indskrevet bagage. Både ting, som du har taget med hjemmefra, og som du har købt og/eller fået på rejsen er omfattet.

11.4 Erstatning for Udvidet Årsrejse

(Denne tilvalgsdækning gælder kun, når det fremgår af forsikringsaftalen).

11.4.1 Forsinket rejse

	Forsinket fremmøde	Transportforsinkelse – efter 6 timer
Transport	Nødvendige ekstraudgifter til transport.	Nødvendige ekstraudgifter til lokal transport mellem lufthavn og hotel, og retur.
Hotel og forplejning	Nødvendige ekstraudgifter.	Nødvendige ekstraudgifter op til 1.072 kr. (indeks 2018) pr. døgn pr. person, maks. i alt op til 5.361 kr. (indeks 2018) pr. person pr. forsinkelse.

Ved **udgifter til transport** mener vi dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Udgifter til hotel og forplejning er dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til et mellemklassehotel og almindelige forplejning, inkl. drikkevarer.

Krav til dokumentation

Forsinket fremmøde

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine udgifter og den oprindelige rejseplan.

Transportforsinkelse

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine ekstraudgifter, original flybillet eller rejsebevis samt originale bilag fra transportselskabet med årsag til forsinkelsen.

11.4.2 Feriebolig

Ferieboligsikring – op til 60 dage

Anden feriebolig

Op til 727 kr. (indeks 2018) pr. døgn for de forsikrede tilsammen, dog maks. 4.369 kr. (indeks 2018) pr. uge

Forplejning:

Op til 365 kr. (indeks 2018) pr. døgn pr. person, dog maks. 2.186 kr. (indeks 2018) pr. uge

Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringen dækker:

Op til 2 mio. kr. (indeksreguleres ikke) pr. begivenhed.

Forsikringssummen danner højeste grænse for vores forpligtelse efter en enkelt begivenhed, selv om ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af en eller flere forsikringsaftaler hos os.

Renter og omkostninger

Godtgøres ud over forsikringssummen, når erstatningsspørgsmålet skal afgøres, og når det er aftalt med os.

Selvrisiko

1.500 kr. (indeksreguleres ikke) pr. skade

Udgifter til forplejning er dokumenterede udgifter til almindelig forplejning, inkl. drikkevarer.

Krav til dokumentation

Ferieboligsikring

Efter hjemkomsten skal du sende os en liste over dine ekstraudgifter, vedlagt originale regninger samt dokumentation for skaden og den eventuelle godtgørelse, du allerede har fået.

Ansvar for skade på lejet feriebolig

Efter hjemkomsten skal du sende os en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på skadelidte og vidner, opgørelse over de dokumenterede krav og eventuelt politianmeldelse.

11.4.3 Sikkerhedsstillelse og selvrisiko ved lejet bil, motorcykel eller knallert

Sikkerhedsstillelse

Forsikringen stiller indtil 100.000 kr. (indeksreguleres ikke) i sikkerhed pr. tvist, som er en uenighed af retlig art

Sikkerhedsstillelsen er et rentefrit lån, som tilbagebetales til Tryk ved sikkerhedsstillelsens frigivelse.

Sikkerhedsstillelsen er et rentefrit lån, som du straks skal betale tilbage til os, hvis sikkerhedsstillelsen bliver beslaglagt som følge af

- din manglende betaling af idømt bøde eller erstatning.
- dit manglende fremmøde til retsmøde.
- at du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen.

Selvrisiko ved lejet bil, motorcykel eller knallert

Op til 10.723 kr. (indeks 2018) til dækning af den selvrisiko, du har betalt til udlejer ved en dækningsberettiget kaskoskade.

Krav til dokumentation

Sikkerhedsstillelse

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine udgifter til os.

Selvrisiko ved lejet bil, motorcykel eller knallert

Efter hjemkomsten skal du sende os dokumentation for din betaling af selvrisiko i form af udtog fra kreditkort eller lignende, original lejekontrakt, skaderapport og skadeanmeldelsen.

11.5 Erstatning for Ulykke

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen).

	Forsikringssum	Hvem udbetales erstatning til?	Beregning af og udbetaling af erstatning
Varigt mén	466.094 kr. (indeks 2018).	Til dig, når du er over 18 år, hvis ikke andet er aftalt. Erstatning til børn under 18 år udbetales til forældrene.	Erstatning beregnes som en procentdel af forsikringssummen, som svarer til den fastlagte mængde, og udbetales på grundlag af forsikringens størrelse på ulykkestidspunktet.
Dødsfald	233.046 kr. (indeks 2018). Børn under 18 år Der udbetales kun et beløb på 20.000 kr. (indeksreguleres ikke) til begravelseshjælp.	Til nærmeste pårørende efter reglerne i forsikringsaftaleloven, medmindre andet er skriftligt meddelt os, eller forsikringsaftalen er påtegnet herom.	
Tandskade	Rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling efter et ulykkestilfælde. Hvis ulykke sker før du er fyldt 18 år, dækker vi udgifter til behandling, der foretages, inden du fylder 25 år.		Erstatning nedsættes hvis tilstanden på tanden/ tænderne, inkl. alle former for proteser var forringet inden ulykkestilfældet, fx som følge af sygdom, genopbygning, rodbehandling, slid, fæstetab, paradentose eller anden sygdom i tænderne og de omgivende knogler. Maksimal erstatning Hvis nabotænder mangler/er svækkede, kan der højst udbetales, hvad der svarer til behandling af en sund tand.
Overfald	466.094 kr. (indeks 2018).		Erstatning svarer til dansk retspraksis.

Ulykkestilfælde skal forstås som en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Krav til dokumentation

Varigt mén

Efter hjemkomsten skal du sende lægeerklæring til os.

Dødsfald

Du skal sende dødsattest til os umiddelbart efter hjemkomsten. Vi har ret til at forlange obduktion.

Tandskade

Du skal sende dokumentation for behandling/erklæring fra tandlæge fra feriestedet til os efter hjemkomsten.

Overfald

Efter hjemkomsten skal du sende os dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed på feriestedet, lægeerklæring og navne på eventuelle vidner.

11.6 Erstatning ved Afbestilling

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen).

Hvilken erstatning kan du få	
Maks. forsikringssum	81.358 kr. (indeks 2018) for de forsikrede personer tilsammen.
Afbestilling af rejse til udlandet	Udgifter til ophold og transport, udflugter og arrangementer, som er betalt og som ikke kan refunderes.
Afbestilling af rejse i Danmark	Udgifter til ophold og transport, som er betalt og som ikke kan refunderes. Udgifter til udflugter og arrangementer er ikke dækket, fx billetter til koncerter, teaterforestillinger, festivaler, festmiddage og lignende.

Udgifter til ophold er udgifter til leje af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, standplads, lystfartøj og lignende. Måltider er også dækket, hvis de er betalt samtidig med rejsen.

Krav til dokumentation

Du skal sende os

- originale rejsebilag.
- bekræftelse på afbestilling af rejsen.
- oplysning om det beløb, der er refunderet for rejsen af rejsearrangøren.

Derudover skal du, når det er relevant, sende

- lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse.
- dokumentation for formålet med rejsen, når det er en formålsbestemt rejse, du afbestiller.
- kopi af bevilling ved skilsmisse/separation. Ved ophør af samliv skal du sende udskrift fra folkeregisteret.
- dokumentation for opsigelse og for eventuel ny ansættelsesaftale.

11.7 Erstatning ved Bagage, Privatansvar og Retshjælp

Gælder efter en samlet rejseperiode i udlandet på 3 måneder, når der er tegnet tillægsforsikring.

11.7.1 Bagage

Erstatning for ting du har med, købt eller fået på rejsen.

Hvilken erstatning kan du få og for hvilke ting	
Forsikringssum	Maks. 50.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. forsikret person for hele rejseperioden.
Penge, billetter, kreditkort og øvrige værdipapirer erstattes kun ved brand, lynnedslag, eksplosion, indbrudstyveri, åbenlyst tyveri eller røveri	Op til maks. forsikringssum. Dækker kun ved indbrudstyveri, åbenlyst tyveri eller røveri.
Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene	Nødvendige udgifter til genanskaffelse, dog maks. 5.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. forsikret person.
Tyveri fra aflåst motor-køretøj, campingvogn, lystfartøj eller telt	Op til 50 % af forsikringssummen.
Elektronisk udstyr med tilbehør (fx bærbar pc, mobiltelefon og kamera)	Op til 50 % af forsikringssummen.
Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger, it-programmer og lignende	Prisen for råmaterialet eller aftryk af eventuelt bevarede negativer ved skade på private film, båndoptagelser, edb-programmer, elektroniske lagringsmedier, fx cd, harddiske af enhver art, memory sticks, gps og foto.

Indbrudstyveri er tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Der skal være tydelige tegn på voldeligt opbrud.

Åbenlyst tyveri er tyveri af dine ting, som du har på dig eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og uden brug af vold. Det skal bemærkes af dig eller en anden, i det øjeblik det sker.

Røveri er tyveri, hvor en person bruger eller truer med øjeblikkeligt at bruge vold.

Hvordan erstatter vi

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skaden er sket.

Vi kan vælge at erstatte dit tab på en af følgende måder:

Opgørelse af erstatning	
Reparation	<p>Vi betaler, hvad det koster at lade den ødelagte ting reparere, for derved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden.</p> <p>Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.</p>
Genlevering	<p>Vi fremskaffer eller genleverer ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes.</p> <p>Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.</p> <p>Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne er indkøbt som nyt, og er mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og i øvrigt er ubeskadiget.</p> <p>Er alle betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte ting.</p>
Kontanterstatning	<p>Opgøres som Nyværdierstatning</p> <p>Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til den pris, vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er indkøbt som nyt, er mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og i øvrigt er ubeskadiget.</p> <p>Dagsværdierstatning</p> <p>Hvis alle betingelser for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.</p>
Ting købt i udlandet	<p>Vi erstatter højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet.</p> <p>Hvis tingen genanskaffes, erstattes også eventuelle opkrævede told og afgifter.</p>

Krav til dokumentation

Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Ting købt privat

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Ting købt erhvervsmæssigt

Erstattes kun, hvis du sender en overdragelses- eller revisorerklæring til os, som viser, at tingene er overdraget til privat brug.

Brand, lynnedslag, eksplosion og vandskade

Du skal sende os dokumentation for anmeldelse til politi eller redningsselskab.

Vandskade er skade, der sker som følge af oversvømmelse, skybrud og lignende samt pludselig udstrømning af vand, olie, kølevæske eller lignende fra installationer, akvarier eller andre beholdere på 20 liter eller derover.

Når skaden er sket i lejet feriebolig, se afsnit 7.3, forstås vandskade også som frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmet lokale, påfyldning og aftapning af olietank eller andre beholdere, opstigning af grund- eller kloakvand, væske fra nedløbsrør eller tagrender, bygge- og reparationsarbejde.

Tyveri

Du skal sende os dokumentation for, at tyveriet er anmeldt til den lokale politimyndighed.

Beskadiget bagage

Du skal sende os dokumentation for, at skaden er anmeldt til transportselskabet, hvis skaden er sket under transport.

Bagage er ejendele, som du har med på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Ejendele, som du har med hjemmefra, købt og/eller fået på rejsen, er omfattet.

11.7.2 Erstatning for Privatansvar og Retshjælp

Privatansvar	Retshjælp
<p>Forsikringssum: Tingskade Op til 2 mio. kr. Personskade Op til 10 mio. kr.</p> <p>Summerne indeksreguleres ikke og danner højeste grænse for vores forpligtelse ved en enkelt forsikringsbegivenhed, selv om ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af en eller flere policer hos os.</p>	<p>Forsikringssum: Indtil 200.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.</p>
<p>Renter og omkostninger: Betales ved afgørelse af erstatningsspørgsmålet, når det er accepteret af os.</p>	<p>Selvrisiko: 10% af de dækningsberettigede omkostninger, dog min. 2.500 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.</p>
<p>Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.</p>	

Krav til dokumentation

Privatansvar

Du skal efter hjemkomst sende os en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på vidner og skadelidte, en opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte og eventuel politirapport til os.

Retshjælp

Kravet om retshjælpsforsikring fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til os.

12. Generelle bestemmelser

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, med mindre andet fremgår af policen.

Den forlænges automatisk for yderligere et år, med mindre den opsiges inden.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale (police) kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift.

Du kan betale forsikringen via Betalingservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre gebyrer, der svarer til vores udgifter til fx udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændres sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.fdm.dk/forsikring eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.fdm.dk/produkter/forsikring/persondatapolitik kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Flytning og andre ændringer

Retten til erstatning kan blive nedsat, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis

- antallet af personer på din bopæl ændrer sig.
- du flytter.
- der sker ændringer i betalingsadressen.
- der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen (police). Forsikringssummer indeksreguleres. Selvriskobeløb samt summer på ansvarsskade og retshjælp indeksreguleres ikke.

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ændring af vilkår og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Mulighed for at opsiges

Både du og vi kan opsiges forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Størrelsen på gebyret kan ses på www.fdm.dk/vi-tilbyder/forsikring/gebyrer-afgifter.

Både du og vi kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og senest 14 dage efter, at vi har erstatet eller afvist skaden.

Tilvalgsdækningerne Udvidet Årsrejse, Ulykke og Afbestilling ophører samtidig med at Årsrejseforsikringen opsiges. Tilvalgsdækningerne kan dog opsiges uafhængigt af Årsrejseforsikringen.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsiges forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsiges den senest 14 dage før de skærpede vilkår vil gælde fra.

Risikovurdering af kundeforhold

Vi foretager årligt en risikovurdering af kundeforholdet. Vi vurderer risikoen på tværs af dine forsikringer og tilvalgsdækninger. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.

Desuden dækker forsikringen ikke skade som direkte eller indirekte skyldes

- indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at forsikrede er rejst ind i landet, kan forsikrede opholde sig der i indtil 30 dage efter konfliktens udbrud. Det forudsættes dog, at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.

- beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller fredstid.
- Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- strejke eller lockout.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i en afgørelsen truffet af Tryg, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

13. Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

FDM Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: ks@fdmforsikring.net

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.