

# EDM Ta'Med forsikring



# FDM Ta'Med forsikring

## Forsikringsbetingelser

### Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne, der tilsammen udgør den aftale, der formidles af FDM Forsikring og tegnes i Tryg Forsikring A/S, Tryg Gruppeforsikring.

For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

### Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

### Yderligere oplysninger

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR 24260666.

Forsikringstager er Forenede Danske Motorejere (f.m.b.a), Firskovvej 32, 2800 Kgs. Lyngby, CVR 10376718.

Brugerne (herefter benævnt henholdsvis 'chaufføren' og 'passageren') af appen Ta'Med, er omfattet af forsikringen og dermed sikrede.

Yderligere oplysninger om forsikringen finder du i appen Ta'Med.

## Indholdsfortegnelse

---

1.	Hvem er omfattet af forsikringen	Side 3	4.	Hvad dækker forsikringen	Side 3	6.	Generelle bestemmelser	Side 4
2.	Hvor gælder forsikringen	3	5.	Dækningen	3	7.	Lovgivning	4
3.	Hvornår gælder forsikringen	3						

## 1. Hvem er omfattet af forsikringen

Dækningen omfatter passagerer, der benytter sig af appen Ta'Med, og som er ansat i et partnerfirma, der har underskrevet en samarbejdsaftale med FDM (partnerfirmaerne fremgår af Ta'Med's FAQ under 'Hjælp').

Det er en forudsætning, at passageren og chaufføren er registreret i appen samt at begge parter har bekræftet en tur.

## 2. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Danmark (gældende dækningsområder fremgår af Ta'Med's FAQ) til og fra passagerens bopæl og arbejdsplads.

## 3. Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder i tidsrummet 6-20 på den dag, hvor passageren har bekræftet en tur i appen Ta'Med.

En eventuel aflysning skal ske på dagen for den aftalte samkørsel.

## 4. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker passagerens kørsel med taxa, hvis chaufføren aflyser eller ikke dukker op til en aftalt samkørsel på grund af en af 4 nedenstående omstændigheder:

1. Chaufføren bliver akut syg, kommer til skade eller dør.
2. Chaufførens ægtefælle eller børn bliver akut syg, kommer til skade eller dør.
3. Chaufføren bliver pålagt overarbejde, der overstiger en time regnet fra starttidspunktet for den aftalte tur.
4. Bilen pludselig og uforudset bryder sammen og bliver uanvendelig.

Ved **akut syg** forstås sygdom, der opstår pludseligt, og som ikke har vist symptomer før kørslen blev aftalt og registreret i app'en.

Det er en forudsætning for dækning, at nedenstående proces igangsættes, så snart chaufføren aflyser eller ikke dukker op til en aftalt samkørsel:

1. Passageren skal straks søge i appen Ta'Med efter en erstatningstur med en ny chauffør.
2. Ved match med en ny chauffør fortsætter passageren den planlagte tur.
3. Kan der ikke ske et match med en ny chauffør inden for 30 minutter efter starttidspunktet for den aftalte tur, kan passageren tage en taxa.
4. Passageren lægger ud for udgiften til kørsel med taxa, som refunderes, se pkt. 5.

## 5. Dækningen

Dækningen kan højst udgøre op til 300 kr. pr. tur til aftalte bestemmelsessted (passagerens bopæl eller arbejdsplads).

Der kan højst ydes dækning til den samme passager to gange pr. kalenderår.

Udlæg refunderes ved at passageren indsender dokumentation til FDM på e-mail; tamed@fdm.dk, i form af screenshot af aflysning og af ny søgning uden match samt kvittering for kørsel med taxa (vejledning fremgår af Ta'Med's FAQ under 'Hjælp').

Der skal anmodes om refundering inden for 14 dage fra hændelsen fandt sted ellers bortfalder retten til refundering.

FDM forbeholder sig ret til, ved stikprøvekontrol, at kontakte chaufføren eller chaufførens arbejdsgiver med henblik på at undersøge rigtigheden af oplysningerne vedrørende en aflysning.

## 6. Generelle bestemmelser

---

### Mulighed for at klage

Er der ikke enighed om afgørelsen af sagen, skal den der klager kontakte FDM, der håndterer og refunderer udlæg ved brug af taxa. Er der fortsat ikke enighed, kan Kvalitet kontaktes, der er Trygs klageafdeling.

Tryg Forsikring  
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Giver henvendelsen til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan der klages til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og der kan læses mere om, hvordan der klages på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

### Sådan behandler vi personoplysninger

På [www.fdm.dk/produkter/forsikring/persondatapolitik](http://www.fdm.dk/produkter/forsikring/persondatapolitik) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

## 7. Lovgivning

---

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiell virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. Bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen
2. Ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser